



נספח מנוי

פרטי הלקוח

שם משפחה: _____ שם פרטי: _____ מספר תעודת זהות: _____ סוג מנוי: _____
רחוב: _____ מספר: _____ עיר: _____ מיקוד: _____ דואר אלקטרוני: _____
טלפון בבית: _____ שפה: _____ מספר לקוח: _____ מספר טלפון נוסף בארץ למשלוח הודעות בדבר מימוש חבילות שירותים/ שינוי תעריפים/ ניתוק מנוי רדום: _____
תאריך ואופן ביצוע ההתקשרות: _____ סוג עסקה: _____ שם הנציג: _____ יש לבחור אחת מתוך האפשרויות הבאות: <input type="checkbox"/> אינטרנט <input type="checkbox"/> עסקה טלפונית <input type="checkbox"/> מרכז שירות <input type="checkbox"/> עסקת רכילות
תאריך כניסת התוכנית לתוקף: _____ במקרה בו המעבר לתכנית כרוך בהפעלת כרטיס SIM חדש, התכנית תיכנס לתוקף בכפוף להפעלת הכרטיס ולא יאוחר מ-30 ימים מהיום בו ישלח אליך. פרטים נוספים בחלק תנאי כללים שבהמשך הנספח.

פרטי המנויים

מספר מנוי	שם המנוי	מספר מנוי	שם המנוי
_____ - _____	_____	_____ - _____	_____
_____ - _____	_____	_____ - _____	_____

עיקרי התוכנית

במצורף לנספח זה, נמסרה ללקוח חוברת "תנאי התקשרות עם חברת פלאפון" מס' גרסה 6 (להלן: "החוברת"). חלק זה הינו בלתי נפרד מההסכם וכפוף לחלק ההסברים שבהמשך הנספח והחוברת. התעריפים הינם למנוי / פריט בודד. המחיר יהיה במכפלת מספר המנויים/ הפריטים. כלל התעריפים/הסכומים שבנספח זה כוללים מע"מ, ככל שקיים כשיעורו בחוק. על אף האמור, ללקוח עסקי התעריפים הינם לפני מע"מ למעט שווי הטבות.

שם התוכנית: "פלאפון כשרה למהדרין החדשה"
 (למצטרפים החל מתאריך 26.06.2018)

תעריף השירות / סכום ההטבה / הזיכוי/ התשלום	תיאור השירות / ההטבה / הזיכוי/ הטובין/ התשלום	סמן X במקום המתאים
<p>תשלום חודשי קבוע למנוי: 29.90 ₪, 2 מנויים ומעלה במסלול: 19.90 ₪ לכל מנוי התעריפים בתוקף במשך 12 החודשים הראשונים.</p> <p>החל מהחודש ה-13: 1 מנויים במסלול: 79 ₪ 2 מנויים ומעלה במסלול: 69 ₪ לכל מנוי</p> <p>עד 3000 דקות שיחה אל מנויי מפעילי תקשורת ישראלים, בישראל. הדקות בשימוש אישי, סביר והוגן כהגדרתו בנספח. בסיום מכסת הדקות ימשיך השירות בתשלום כדלקמן: תעריף דקת שיחה (בימי חול בלבד כהגדרתו בהמשך נספח זה) בחיוב אל מנויי מפעילי תקשורת ישראלים, בישראל (מעבר לכמות דקות השיחה הכלולות ובמקרה של שימוש שאינו אישי, סביר והוגן): 29 אג'</p> <p>תעריף דקת שיחה בשבת/חג: 1 ₪ לפירוט היעדים שאינם נכללים במכסות הדקות שלעיל והחיוב אליהם עיין בהמשך הנספח.</p>	<p>"פלאפון כשרה למהדרין החדשה"</p>	<input type="checkbox"/>

שירותים נוספים במסלול ללא תשלום חודשי קבוע: שיחה מזוהה, מנוי שולח זיהוי, שיחת ועידה.		
רכישת כרטיס SIM שמספרו _____ (להלן: "הכרטיס"), שיקושר לצידוד הקצה שברשותי, מספר אלקטרוני לא נמסר (להלן: "המכשיר"). התשלום יבוצע באופן הבא: מחיר כרטיס ה-SIM אותו רכשת הינו : 19.90 ₪ וייגבה בתשלום אחד.	מחיר כרטיס ה-SIM	<input type="checkbox"/>
מחיר השירות: 9.90 ₪ שיגבו עבור כל מנוי במעבר לתכנית זו. קיימת תקרת חיוב ללקוחות פרטיים וסוהו (לפי הגדרתם בפלאפון) של 249 ₪ (כולל מע"מ) עבור דמי מעבר בגין 3-4 מנויים, 299 ₪ (כולל מע"מ) עבור דמי מעבר בגין 5-7 מנויים ו- 349 ₪ (כולל מע"מ) בגין 8 מנויים ומעלה. התקרה רלוונטית רק במידה ומעבר המנויים בוצע באותו מחזור חיוב.	דמי מעבר חד פעמיים לתוכנית	<input type="checkbox"/>
4.90 ₪ לחודש (תשלום חודשי עבור כל מנוי הלקוח).	דמי טיפול בהוראת קבע	<input type="checkbox"/>
39.90 ₪ (תשלום עבור כל מנוי הלקוח).	דמי טיפול בהוראת קבע – תשלום חד פעמי	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>

סכום היתרות עבור המכשירים הקודמים שנרכשו:

דגם המכשיר	מס' תשלומים שנותרו	סכום כל תשלום	סה"כ לתשלום

הריני/ו לאשר כי קראתי/נו את חלק "עיקרי התכנית" שלעיל וכי הוא נמסר לי/נו בעת החתימה לאחר שניתנה לי/נו הזדמנות סבירה לעיין בו.

בעסקה טלפונית אין צורך בחתימה.

_____/_____/_____
 תאריך פלאפון ת.ז./ח.פ.* שם הלקוח חתימת הלקוח* שם נציג פלאפון חתימת נציג

חברת פלאפון תקשורת בע"מ מספר ח.פ. 511076572



טופס גישה לשירותים באמצעות המכשיר הסלולרי המחויבים בחשבון הטלפון

שם בעל הרישיון: פלאפון תקשורת בע"מ
 דרכים לשליחת הטופס:
 מען: ת"ד 62036 תל אביב, 6162001
gisha@pelephone.co.il
 מס' פקסימיליה: 03-7337116
 תאריך: _____

אני, שפרטיי רשומים מטה, מבקש גישה לשירותים המפורטים להלן, עבור מספר הטלפון המצוין בטופס זה, כדלקמן:
פרטי המנוי
 שם המנוי/שם החברה: _____ מ.מ.ח.פ.: _____ מען: _____ מספר פלאפון: _____

פרטי המנויים

מספר פלאפון	פרטי המנוי	מספר פלאפון	פרטי המנוי
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

סמן X על פי בחירתך וחתום. לידיעתך סימון וחתומה באופן חלקי משמעותו חסימת האפשרות לקבל את השירות.

מס'	סוג השירות	חוסם	פתוח
1	שירות גלישה באינטרנט הסלולרי בחו"ל ללא חבילת/תכנית גלישה בחו"ל (א) סעיף זה מיועד למנוי עסקי בלבד. (ב) מנוי הממן גלישה בחו"ל מכיסו הפרטי ייחסם לגלישה בחו"ל ולא יחויב בגינה במידה ואין לו חבילת גלישה בחו"ל. (ג) חסימה אינה מונעת גלישה בחו"ל באמצעות Wi-Fi. (ד) סימון "פתוח" בסעיף זה אינו כולל פתיחה לשירותי נדידה בירדן ובמצרים.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	שירות תוכן ו/או מידע בתשלום חד-פעמי	א. קבלת או הורדת תוכן באמצעות האינטרנט, צפייה בו ו/או האזנה לו באופן חד-פעמי (כגון: הורדה או צפייה בסרט וידאו, האזנה לשיר, הורדת רינגטון, הורדת סרט וידאו, הורדת משחק, והכל באופן חד-פעמי)	<input type="checkbox"/>
	ב. שליחת מסרון בתשלום מיוחד לשם הצבעה במסגרת תוכנית המשודרת בטלוויזיה באופן חד פעמי (כגון: הצבעה לתכנית ריאליטי באופן חד פעמי)	<input type="checkbox"/>	
	ג. מתן תרומה באמצעות שליחת מסרון באופן חד-פעמי (כגון: תרומה לאגודה באופן חד פעמי)	<input type="checkbox"/>	
	ד. קבלת מידע שימושי באופן חד פעמי (כגון: מידע על קווי תחבורה, בעלי מקצוע, מידע פיננסי, הודעה בעניין קבלת דואר רשום והכל באופן חד פעמי)	<input type="checkbox"/>	
	ה. קבלת תוכן באופן חד פעמי (כגון: חידון, הגרלה, סקר, משאל, תחזית אסטרולוגית, קבלת קישור להורדת סרטון וידאו והכל באופן חד פעמי).	<input type="checkbox"/>	
3	שירות תוכן ו/או מידע מתמשך-מנוי	א. קבלת או הורדת תוכן באמצעות האינטרנט, צפייה בו ו/או האזנה לו שלא באופן חד-פעמי (כגון: מנוי להורדה או צפייה בסרט וידאו, מנוי לשירות מוזיקה, מנוי להורדת רינגטונים, מנוי להורדת סרטי וידאו ומנוי להורדת משחקים)	<input type="checkbox"/>
	ב. קבלת תוכן ו/או מידע שלא באופן חד-פעמי (כגון: מנוי לקבלת עדכוני חדשות, מנוי לקבלת תוצאות ספורט, מנוי לקבלת שאלות טריוויה ומנוי לקבלת מתכוני דיאטה)	<input type="checkbox"/>	
	א. מספרים בקידומת 1-900 בתעריף של עד 50 אג' לדקה ולא יותר מ- 30 ש" לשיחה כולה.	<input type="checkbox"/>	
4	שירותי תוכן קולי או חזותי בחיוב למספרי	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	מספרים בקידומת 1-901 בתעריף שאינו עולה על 50 ש"ח לשיחה כולה.	ב.	1-900 ו- 1-901 בתעריף מיוחד
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5. שירות שיחות לחו"ל		
בהתקשרות בנוכחות נציג בעל הרישיון – אני מצהיר כי טופס זה סומן ונחתם על ידי				
שם נציג בעל הרישיון: _____ חתימת נציג בעל הרישיון: _____ חתימת המנוי				

חברת פלאפון תקשורת בע"מ מספר ח.פ. 511076572
***ראה הערות והבהרות בנוגע לטופס בדף הבא

דרך יצחק רבין 33, גבעתיים
מען למכתבים: ת.ד. 62036 ת"א 61620
טל. 050-707 7766 פקס. 050-707 8000
www.pelephone.co.il



נוסח עלון המידע

מידע בדבר אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט

האינטרנט כולל כמות אינסופית של אתרים איכותיים מעניינים ומסקרנים. לעיתים קשה לדעת מתי הגלישה הופכת למסוכנת ועלולה לגרום נזק. רצינו ליידע אותך על הסכנות הטמונות בגלישה ברשת.

להלן דוגמאות לתכנים ברשת העלולים להוות סכנה:

חשיפה לתכנים לא הולמים, פגיעה על רקע פלילי, פגיעה על רקע מיני, פגיעה על רקע לאומני, בריונות הצקה והטרדה, פגיעה בפרטיות, סמים, אלכוהול וסכנות אחרות והימורים.

כיצד מתגוננים?

חברת פלאפון מציעה ללקוחותיה שירות בקרת הורים. השירות מאפשר במהלך הגלישה ברשת, לסנן אתרים ותכנים פוגעניים ולא הולמים וכן, לסנן מידע פוגע או בלתי הולם באתרים אחרים. סינון המידע בשירות הינו בהתאם להגדרות החוק ועל פי המקובל בתחום. השירות הינו ללא תשלום. לפרטים והצטרפות חייגו *166 מהפלאפון.

התנאים והתעריפים שבעיקרי התכנית מבוססים על הסברים שלהלן.
במקרה של סתירה בין האמור בעיקרי התכנית יגבר האמור בהסברים/בחוברת- לפי העניין.

1 מסלול חיוב (להלן: "המסלול"):

א.

א. המנוי/ים מצטרף/ים למסלול בתשלום חודשי קבוע (דמי מנוי) מדורג על פי כמות המנויים שבמסלול הרשומים על אותו לקוח באותו מס' ליקוח, כמפורט בעיקרי התכנית.

התשלום החודשי הקבוע יקבע מידי חודש ע"פ מס' המנויים שהיו בפועל במסלול במהלך כל התקופה בגינה מבוצע החיוב. במקרה של ניתוק מנוי במהלך מחזור חיוב, לצורך חישוב התשלום החודשי הקבוע למנוי, ייבדק מספר המנויים שהיו פעילים במהלך כל תקופת החיוב המחושבת ביחס לאותו מנוי, קרי- עד למועד הניתוק. חיוב התשלום החודשי הקבוע עבור יתר המנויים שנותרו פעילים יהיה לפי מספר המנויים שנותרו פעילים בסיום מחזור החיוב (ללא המנויים שנותרו במהלך מחזור החיוב).

במעבר למסלול על ידי לקוח פלאפון, קיים חיוב חד פעמי בגין דמי מעבר עבור כל מנוי המצטרף לתכנית כמפורט בטבלה לעיל.

הנחת דמי המעבר כמפורט בעיקרי התכנית, תחושב בסיום תקופת החשבונית בלבד. עד למועד זה, יופיע החיוב המלא בגין דמי המעבר ללא ההנחה.

ב כמות דקות שיחה כלולות בחיוב אל מנוי מפעילי תקשורת ישראלים, בישראל. דקות שיחה ראשונות בחודש ללא תשלום במסלול עד לכמות המפורטת בעיקרי התכנית, בהתאם להגדרת דקת שיחה כמפורט בעיקרי התכנית (לפי העניין) ויתאפשרו בכפוף לשימוש אישי, סביר והוגן כהגדרתו להלן:
"שימוש אישי סביר והוגן"-

שימוש אישי של המשתמש (לרבות משתמש של לקוח עסקי), שהינו, סביר, הוגן, בתום לב ובדרך מקובלת, הנעשה באמצעות המכשיר בלבד (ללא חיבור למרכזיה, רשימת תפוצה, תוכנה חיצונית, מחשב, מכונה באמצעות "נקודת גישה אישית" Tethering וכיוצא"ב). לא כולל: ניצול לרעה (לרבות שימוש מסחרי/פוליטי, כגון טלמרקטינג, סקרים, הפצת מסרים, הפניית שיחות ליעדים אחרים, הצבעות, מועדוני לקוחות וכו'); שימוש פרסומי, כגון מסרי פרסום, שיווק, קידום מכירות וכו'; שימוש שיש בו כדי להעניק שירות לזולת; שימוש באופן לא ישיר לרבות באמצעות אתרי WEB וכו'; ביצוע שיחות ועידה בדרך של חיוב מרובה בו זמני לאותו יעד או ליעדים שונים שהם יעדי תוכן / שירותים. שיחות ללא חיוב ממכשיר הפלאפון אל מוקדי השירות של פלאפון בהתאם למספרים המפורסמים מעת לעת באתר החברה וכן שיחות אל שירותי חירום (100,101,102,118), לא ייכללו במניין השיחות הנ"ל.

במקרה של שימוש שאינו אישי, סביר והוגן יחויב הלקוח בהתאם לתעריף לדקת שיחה העברת נתונים ההמפורט בעיקרי התכנית/התקף בפלאפון, לפי העניין.

בנוסף, במקרה של מימוש הטבות המסלול המסלול ו/או חיוב יעדי תוכן (שירותים/משחקים/מידע וכו' לגביהם לא נקבע תעריף ייחודי) החורג משימוש אישי, סביר והוגן כמקובל, פלאפון תהא רשאית להפסיק את השירותים ללקוח ו/או להגבילם לרבות לנתק את הקו מביצוע שיחות באופן גורף או ליעדים אליהם בוצע השימוש האסור.

ג. דקת שיחה- זמן אויר פלאפון ודמי השלמת שיחה בחיוב מהמנוי שבמסלול אל מנוי מפעילי תקשורת ישראלים, בישראל, לא כולל שיחות וידאו, תשלומים למפעילים בינלאומיים וכל תשלום שאינו מוגדר במפורש כנכלל בהגדרה זו. הגדרת דקת שיחה אינה רלוונטית -

-בחיוב אל שירותים, מספרים מיוחדים כוכביות וכיו"ב (כגון: 144 , 1900 וכו') לגביהם קיים תעריף ייחודי אותו ניתן לקבל במוקד פלאפון ו/או במסגרת השירות ו/או במוקד ספק השירות.

-בחיוב אל מנוי מפעילי תקשורת ברשות הפלשתינאית (כגון ג'אוול/ פלטאל וכו')- לגביהם קיים תעריף כמפורט בעלון תעריפי שירותים עיקריים.

החיוב בגין דקות שיחה מעוגל ליחידות זמן של שנייה אחת.

ד. הגדרות כמות דקות שיחה כלולות – דקות שיחה ראשונות בחודש ללא תשלום במסלול עד לכמות המפורטת בטבלה, בכפוף להגדרת דקת שיחה שלעיל.

ה. תעריף ימי חול: משעה 17:00 במוצ"ש/מוצאי חג ועד לשעה 20:00 ביום ו'/ערב חג.

תעריף ימי שבת/חג: מיום ו' /ערב חג ב- 20:00 ועד שבת/צאת החג ב 17:00. תעריף זה יחול על דקות שיחה המבוצעות בשבת/חג במקום תעריף דקת שיחה שלעיל.

השירותים והתעריפים יחולו כל עוד הלקוח הינו במסלול החיוב שבנספח זה. במקרה של מעבר למסלול חיוב אחר, מכל סיבה שהיא, יתבטלו השירותים וישתנו התעריפים.

ה. שירותים נוספים במסלול החיוב ללא תשלום חודשי קבוע:

- על פי המפורט להלן ובעיקרי התכנית. הסבר נוסף על השירותים קיים בחוברת. השירותים כוללים שירות שליחת זיהוי מספרך בשיחה/הודעה יוצאת. במעבר מסלול, יתבטלו השירותים אלא אם תבקש לחדשם, בתעריף המלא התקף באותה עת.

- שירותי דיגיטל:

במסגרת ההצטרפות לתכנית יוכל הלקוח להנות משירותי הדיגיטל של פלאפון באתר פלאפון הכוללים בין השאר – צפייה בחשבונית החודשית, מצב חשבון, קבלת מענה לפניית שירות באמצעות נציג צ'ט וזאת, בנוסף לאמצעי הפניה הנוספים. בנוסף, בכפוף להסכמת הלקוח בנספח זה, באפשרותו לקבל, מידי חודש, את החשבונית החודשית ישירות אל כתובת הדואר האלקטרוני שמסר, במקום באמצעות הדואר.

2. המשך השירות בסיום תקופת הטבה:

בסיום תקופת ההטבה המשך השירותים יהיה כאמור להלן:

א. המסלול (כולל חבילת הגלישה שבו) יימשך ויסופק בסיום תקופת ההנחה/ות (אם קיימת) וכל עוד לא בוטל, בתשלום חודשי קבוע כמפורט בעיקרי התכנית וכפי שיעודכן מעת לעת.

ב. שירותים: **ימשיכו ויסופקו** בסיום תקופת ההטבה (אלא אם בוטלו). בנוגע ללקוח פרטי כמוגדר בנספח זה, השירות יינתן בתעריף שבעיקרי התכנית **בתוספת של עד 10 ש**, כאשר תעריף זה יכול ויוצמד למדד המחירים לצרכן החל מאותו מועד. בנוגע לכל לקוח אחר- בסיום תקופת ההטבה התעריפים יתעדכנו מעת לעת, לפי שיקול דעת פלאפון. ג. שירותים/הטבות/הנחות שקבלתם מוגבלת לתקופת זמן: יסתיימו בסיום התקופה. ד. יתר השירותים/ההטבות: הרחבות/השלמות לחבילות גלישה ושירותים שאינם בנספח זה, שקבלתם לא מוגבלת בזמן, יסופקו כל עוד לא בוטלו, בתנאים ובתעריפים הנהוגים בפלאפון מעת לעת.

3. עדכון תעריפים:

פלאפון רשאית לעדכן את כלל התעריפים שבנספח זה ושל יתר השירותים, מעת לעת, לפי שיקול דעתה. בכל הנוגע ללקוח פרטי, שהינו "צרכן", כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן תשמ"א-1981, בעניין זה תחולנה ההוראות הבאות:
כלל התעריפים (לרבות התשלום החודשי הקבוע או שירות ללא תשלום) יועדכנו מעת לעת, על פי שיקול דעת פלאפון, בכפוף לאמור ביחס לחלק מהשירותים בסעיף "המשך השירות בסיום תקופת הטבה" שלעיל.
בנוסף, במידה שיופחת תעריף השלמת שיחה על פי קביעת משרד התקשורת/החוק, פלאפון תהיה רשאית להעלות את תעריפי זמן האוויר/דקת שיחה/התשלום החודשי הקבוע, העדכניים, באחוז זהה לשיעור ההפחתה, ללא הודעה נוספת.. האמור גובר ובנוסף לכל הוראה אחרת בנספח זה בעניין עדכון תעריפים.

1. הגדרות:

- א. **"ועדת רבנים"** - עמותה רשומה שהוקמה על ידי רבנים שמונו על ידי גדולי ומנהיגי ישראל שליט"א, והמשמשים כרבנים בקהילות השונות וכחברי בתי דין, והוסמכו לבדוק ולאשר עבור הציבור החרדי והדתי את מכשירי הטלפון הניידים כמפורט בהסכם זה.
- ב. **"מכשיר כשר"** - כהגדרתו לעיל.
- ג. **"כרטיס SIM כשר"** - כהגדרתו לעיל.
- ד. הסכמות פלאפון לצרף את הלקוח לתוכנית זו בין אם ברכישת מכשיר כשר ובין אם בהצטרפות לתוכנית בלבד, ניתנות על בסיס אישור הלקוח כאמור.
- ה. **"אמצעי זיהוי"** - אמצעי לסימון המכשיר הכשר, שאושר על ידי ועדת הרבנים, המעיד, כי ניתנה לגביו תעודת כשרות.
- ו. **"מנויי הקומה הכשרה"** - מי שקשור או שיהא קשור בהסכם עם פלאפון לקבלת שירותי התקשורת שלה, התואם הוראות סעיף זה, לשם קבלת שירותי בזק באמצעות מכשיר כשר הנושא אמצעי זיהוי ובעל מספר בקומה הכשרה (להלן גם: "הלקוח").
- ז. **"הקומה הכשרה"** - טווח מספרים ייעודי המוקצה על ידי פלאפון למכשירים הכשרים.
- ח. **"מספרים חסומים"** - מספרים, שהחיוג אליהם מקו הנמנה על הקומה הכשרה, יהיה חסום בהתאם לרשימה שתוכן על ידי ועדת הרבנים ותתעדכן על ידה מעת לעת.
- הוראות סעיף זה הינן הוראות מיוחדות, אשר נועדו לחול על מנויי הקומה הכשרה. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסעיף זה לכל מסמך התקשרות אחר, לרבות התנאים הכלליים, יגבר האמור בסעיף זה.
2. השימוש במכשיר כשר יעשה אך ורק באמצעות מספר המצוי ב"קומה הכשרה". הלקוח לא יוכל ולא יהיה רשאי להחליף את מספר הטלפון במכשיר הכשר למספר שאינו מצוי בטווח "הקומה הכשרה".
3. מובהר כי בעת ניוז מספר הטלפון למפעיל אחר, באחריות המפעיל האחר לדאוג כי המספר יוצב בקומה כשרה או בהסדר דומה שישמור על מאפייניו. על הלקוח לוודא כי הדבר מבוצע בפועל. פלאפון לא תהיה אחראית לעניין זה.
4. הלקוח מתחייב שלא להכניס כרטיס SIM הכשר שסופק עם מכשיר כשר ו/או כרטיס SIM של מנוי בקומה הכשרה, למכשיר אחר וכן שלא להכניס את כרטיס ה-SIM שאינו כשר למכשיר כשר. כמו כן מתחייב הלקוח שלא למסור את כרטיס ה-SIM הכשר לכל אדם אחר.
5. **תמיכת המכשיר בתדרי תקשורת:** ביצועי רשת ה-UMTS/HSPA של פלאפון ורציפות השירות, נסמכים על שימוש במכשיר התומך בתדר - 850 MHz. במקרה שהלקוח ישתמש בכרטיס, במכשיר שאינו תומך בתדר הנ"ל, ייתכן כי השירות ו/או ביצועי הרשת לא יהיה רציפים ו/או זמינים.
6. הלקוח מיועד ונותן הסכמתו לכך ששירותי התחזוקה והתיקונים למכשיר הכשר עשויים להיות מוגבלים בהתאם להנחיות ועדת הרבנים, ובכלל זאת, השירותים לא יינתנו בשבתות ובחגי ישראל.
7. העסקה כוללת "היתר עסקא", שניתן להשיגו בפניה לתחנות השירות הייעודיות למנויי הקומה הכשרה (במידה ויהיו כאלו) או למוקד שירות הלקוחות של פלאפון.
8. ידוע ללקוח והוא נותן הסכמתו לכך, שהמכשיר הכשר מוגבל בתכונותיו, וכי לא ניתן (למיטב ידיעת ועדת הרבנים ופלאפון במועד זה) ואסור לו לבצע, או לאפשר לאחר כלשהו לבצע, כל שינוי במכשיר הכשר בזמן מן הזמנים, שלא אושר בכתב על ידי ועדת הרבנים, ובכלל זה לשנות את תכונותיו, לעשות בו שימוש באמצעות קו שלא הוקצה למנוי במסגרת הקומה הכשרה, לגרום לכך שניתן יהיה לחייג באמצעותו למספרים החסומים או לאיזה מהם או לקבל שירותים שאינם מאושרים על ידי ועדת הרבנים ו/או שאליהם המכשיר איננו מיועד, כפי שהוא במועד רכישתו, להתחבר, ולבצע כל פעולה אחרת הנוגדת נספח זה. הלקוח יפצה את פלאפון בכל נזק שיגרם לה במקרה שהלקוח יפר ו/או יאפשר לאחר להפר את התחייבויותיו שבסעיף זה.
9. השירות הניתן למנויי הקומה הכשרה מוגבל כדלקמן: ביצוע שיחות טלפון בלבד (לא כולל למספרים חסומים) וכן תכונות נלוות לשירותים אלה (כגון: תיבה קולית, שיחה מזוהה, ספר טלפונים, יומן וכיו"ב, אך לא חיבור לאינטרנט, משלוח ו/או קבלת הודעות SMS, הודעות תמונה וכיו"ב) (להלן: "השירותים").
10. ידוע ללקוח, כי החיוג באמצעות המכשיר הכשר יהיה חסום לרשימת מספרים וקידומות (המספרים החסומים) כפי שייקבעו על ידי ועדת הרבנים מעת לעת, וימסרו לפלאפון, והלקוח לא יוכל לחייג למספרים אלה באמצעות מכשיר כשר. במידה שחבילת השימוש כוללת יעדים טלפוניים, יעדים אלה יוגבלו בהתאם לרשימה הנ"ל כפי שתתעדכן מעת לעת. יעד שנבחר על ידי הלקוח והחורג בכל רגע נתון מהרשימה הנ"ל יבוטל, ללא צורך במתן הודעה ללקוח.
11. ידוע ללקוח, כי אין להסיר את אמצעי הזיהוי, לשנותו או להסתירו, ואין להטביעו או להעתיקו בכל צורה שהיא למכשיר אחר או לכל מסמך או חפץ ואין לאפשר לאחר לעשות כן.
12. במידה שהלקוח יפעל בניגוד לאמור, הרי מבלי לגרוע מכל סעד לו זכאית החברה לפי ההסכם ולפי כל דין, הלקוח מתיר בזאת לחברה להגביל את השירותים הניתנים ללקוח או לנתק את המכשיר מכלל השירותים. בקרות האמור לעיל, סעיף זה יחשב כבקשה של הלקוח לניתוק השירותים או חלק מהם, ולא תידרש בקשה נוספת. כמו כן, הלקוח ישא באחריות מלאה בגין כל תביעה או נזק שייגרמו לחברה בשל פעולה כאמור.
- הוראות סעיף זה וכן תנאים נוספים החלים על מספר/מכשיר/כרטיס כשר, נתונות לשינויים בהתאם להוראות ועדת הרבנים כפי שתהיינה מעת לעת. ההוראות כפופות להוראות רישיונה של פלאפון ולהוראות משרד התקשורת וכל גוף מוסמך אחר, כפי שתהיינה מעת לעת.
13. הלקוח לא יישמע בכל טענה ולא תהא לו כל זכות תביעה או זכות אחרת והוא מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או כנגד ועדת הרבנים ו/או מי מטעמם מקום בו נשללה/הופרה הכשרות מן המכשיר הכשר המסופק לו על ידי החברה במסגרת הסכם זה, מכל סיבה, ולרבות במקרה של ביטול תעודת ההכשר למכשיר הכשר, ו/או ביחס להוראה מהוראות אלו או שירות מהשירותים נשוא תכנית זו, ליישום, שינויים, ביטולם או תוספות ביחס אליהם, בעקבות הנחיות ועדת הרבנים או משרד התקשורת. בכלל זאת – הלקוח לא יהא רשאי לבטל את עסקה עם פלאפון ו/או המשווק בעקבות כך.
14. פלאפון תהא רשאית לקבוע הוראות מנהל מעת לעת לצורך יישום ההוראות והנחיות ועדת הרבנים.
15. במקרה בו רכש הלקוח מכשיר כשר במטרה שלא יתאפשר לבצע באמצעותו שימושים שונים כמפורט בהסכם לעיל, מאשר בזאת הלקוח, הלקוח, כי התגלתה תקלה בנוגע במידה ופלאפון תיידע את הלקוח (באמצעות החשבונית החודשית או באמצעי אחר לפי שיקול דעתה), כי התגלתה תקלה בנוגע

לכשרות המכשיר הכשר ו/או כרטיס ה-SIM הכשר, או כי קיים חשש לכך שניתן יהיה לפגוע בכשרותם ובדרך זו לעשות בהם שימושים שאינם מותרים על פי הסכם זה ו/או אינם עומדים בקנה אחד עם מטרת רכישתו של מכשיר כשר על ידי הלקוח, מתחייב הלקוח להחזיר את המכשיר לפלאפון (ולקבל מכשיר חלופי) ו/או להביא את המכשיר לתיקון באחת מתחנות פלאפון המורשות.

במידה ולא יפעל כאמור, מכל סיבה שהיא, יחשב הדבר להפרה של תנאי מהותי בהסכם, ופלאפון תהא רשאית, בתום 10 ימים ממועד ההודעה, ובנוסף לכל סעד אחר העומד לרשותה, לנתק את כרטיס ה-SIM ו/או המכשיר, ו/או לנתק או להגביל את השירותים המסופקים ללקוח באמצעותם ו/או את חלקם, והכול לפי שיקול דעתה של פלאפון. מבלי לגרוע מכל האמור, הלקוח מסמיך את ועדת הרבנים לפנות לפלאפון ולבקשה לפעול בהתאם להוראות סעיף זה. 16. התחייבויות הלקוח לפי הוראות אלו הינן יסודיות. הלקוח רוכש את המכשיר הכשר לאחר שקרא והבין כי רכישת מכשיר כשר ו/או מספר כשר והשימושים בו/הם כפופים להוראות אלו, והחליט, על סמך כל הנ"ל ואמונתו הדתית, בידיעה שלמה, להיכנס כצד לעסקה, על כל תנאיה ומרכיביה.

מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, ידוע ללקוח כי קישור של מכשיר כשר למספר שאיננו מהקומה הכשרה, או של מכשיר לא כשר למספר מהקומה הכשרה, הינו אסור.

במקרה של קישור אסור כאמור, ואף אם בוצע על ידי/בידיעת נציג פלאפון/משווק, תהיה פלאפון רשאית לזמן את הלקוח לביצוע החלפת מספר הפלאפון המקושר למכשיר. היה והלקוח לא יגיע לביצוע החלפה בתוך 10 ימים מפניית פלאפון או שלא ניתן יהיה ליצור עימו קשר לתיאום, במשך 10 ימים, יחשב הדבר להפרה יסודית וכבקשה של הלקוח לניתוק השירותים הניתנים למכשיר - ופלאפון תהיה רשאית לנתקו כאמור ללא התראה.

הלקוח מבקש ומודע לכך כי מכשיר הכשר נמכר בשילוב עם כרטיס SIM כשר שהונפק על ידי פלאפון בלבד ומוגבל לשימוש עם כרטיס זה ברשת פלאפון בלבד - כמפורט בסעיף 1 לעיל.

הרינו/ו מאשרים בזאת שקראת/ינו את הנספח לרבות "עיקרי התוכנית", חלק "הסברים לעיקרי התכנית", "עלון מידע בדבר אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט", חלק "שירותים נוספים ותנאים כלליים" ועל כן אין צורך לשלוח לי אותו בדואר, תנאי הטבה מיוחדת (אם קיימת) וכן את "חוברת תנאי ההתקשרות" שנמסרה לי/נו במעמד זה, והנני/ו מסכים/ים לתוכנם של כל אלה לאחר שניתנה לי/נו הזדמנות סבירה לעיין בהם ולאחר שקראת/ינו אותם בעיון.

שירותים נוספים :

אנו מבקשים לקבל את הסכמתך בנושאים הבאים:

- פרטיך יפורסמו בשירותי מודיעין וספרי טלפונים.
- לקבל מפלאפון מידע שיווקי ופרסומי (לרבות על פי סעיף 30 לחוק התקשורת)
- לקבל את החשבונות החודשית, מכתב סיכום שנתי, הודעות חוב והודעות תפעוליות/אחרות (ככל שתהיינה) מפלאפון באמצעות הדואר האלקטרוני.

לתשומת ליבך, פלאפון תהיה רשאית לשלוח את מסמכי ההתקשרות אל כתובת הדוא"ל שלך כפי שמעודכנת בפלאפון, גם במקרה בו מסמכים אלו נמסרו לך בנוסף באופן אחר וכן רשאית לשלוח מסמכים נוספים אל כתובת המייל על פי שיקול דעתה כגון סיכום עסקה וכד'.

משלוח וקבלת הודעות המכילות טקסט / תכנים אחרים (SMS, MMS וכו') מגורמים שונים ואליהם. בקשה לחסימת סעיף זה תעודכן בטופס נפרד.

תנאים כלליים :

פירוט נוסף וכן תנאי השירותים מפורטים בתנאים הכלליים שלהלן ובחוברת:

- נספח זה הכולל את עיקרי התכנית, הסברים לעיקרי התכנית והתנאים הכלליים מהווה נספח להסכם למתן שירותי רדיו טלפון נייד.
- אם חתמת על עותק נוסף בחתימה ידנית, עותק זה זהה בתנאיו ותעריפיו לזה אשר נמסר לך לעיון וחתימה ידנית ונשאר ברשותך. מסיבות מערכתיות, סעיפי ההסכם בהם נדרשות בחירותיך זהים בתוכנם אך לא בתצורתם.
- תנאי התכנית יחולו בשימוש בכרטיס/י ה-SIM המקושר/ים למנוי/ים המצוינים בעיקרי התכנית.
- אם הצגת תעודת עוסק מורשה ונרשמת בפלאפון כלקוח עסקי, כל האמור בנספח זה לעניין לקוח פרטי לא יחול עליך לרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א 1981 אשר חלות על "צרכן" כהגדרתו בחוק זה.
- לנספח ההצטרפות מצורף טופס גישה לשירותים באמצעות המכשיר הסלולרי המחויבים בחשבון הטלפון, באפשרות הלקוח לחסום את שירותי התוכן הרלוונטיים לטופס הגישה (או חלקם), ובאופן הזה לגדר מראש את הסיכון הקיים בגישה לשירותי תוכן הרלוונטיים ובמסירת מספר/י המנוי של הלקוח, אשר יכולים להוביל לחיוב בחשבון.
- בהתאם להוראות התכנית הקיימת שלך, מעבר בין מסלולים/תכניות יתאפשר מעת לעת בכפוף לנהלי ותעריפי פלאפון ולתנאי כל מסלול/תכנית. אם מעבר לתכנית זו כרוך בתשלום דמי מעבר, הוא מפורט בעיקרי התכנית.
- כל הטבה הינה חד פעמית ולא תהיה זכאות להטבה דומה/ זהה לזו שניתנה או הטבה אחרת על אותו שירות.
- עם המעבר לתכנית זו, יתבטלו כל ההטבות/זיכויים/הנחות מהם נהנית טרם ההצטרפות, בין אם ניתנו במסגרת תכנית קודמת ובין אם לא.
-
- במעבר מתכנית פלאפון אל אחת מתכניות מותגי המשנה של פלאפון ומעבר בין תכניות אלה כרוך בהחלפת כרטיס ה-SIM שברשותך לכרטיס SIM אחר ללא תשלום.
- במעבר כאמור, תוך מס' ימים מבקשתך למעבר, יישלח אליך כרטיס SIM חדש אל כתובתך המעודכנת בפלאפון שיהיה בתוקף ל-30 יום מהיום בו ישלח אליך ועם קבלתו עליך להיכנס לאתר התכנית ולבצע הפעלה שלו על פי ההנחיות בגלויה

המצורפת לו. לאחר פקיעתו לא ניתן יהיה לעבור לתכנית המבוקשת. עד לשימוש בכרטיס ה-SIM החדש ברשת, יחולו תנאי התכנית הקודמת. לאחר תחילת שימוש בכרטיס ה-SIM החדש, תיכנס התכנית המבוקשת לתוקף בתחילת מחזור החיוב שלאחר חיבור כרטיס ה-SIM החדש לרשת פלאפון.

- הינך מצהיר כי המספר שנמסר למשלוח הודעות בדבר מימוש חבילת שירותים ובדבר ניתוק מנוי רדום וכיוצ"ב הינו על שמך/ בבעלותך המלאה וכי אין במסירתו ובמשלוח ההודעה אליו משום פגיעה בזכויות צד שלישי כלשהו. פרטים נוספים באתר פלאפון ו/או באתר התכנית הרלוונטית.
- לתשומת ליבך, בסמוך למועד ההצטרפות, עשויות להישלח אליך הודעות בנוגע להצטרפותך לרבות תפעול מכשיר/כרטיס/שירותים ומידע נוסף אחר הרלוונטי להצטרפותך. ההודעות תישלחנה באמצעות SMS למכשיר, דואר האלקטרוני וכיוצ"ב.
- מובהר, כי הודעות אלו עשויות לכלול תוכן שיווקי ושליחתן אינה תלויה בבחירתך בקבלת מידע שיווקי מפלאפון באופן שוטף כמפורט בהסכם או באופן אחר.

- לידיעתך, מעת לעת מוצעות מגוון תוכניות והטבות מוזלות באתר pelephone.co.il. הינך מוזמן להיכנס לאתר ולבחון את ההצעות.
- בעדכון כתובת דוא"ל, תהיה פלאפון רשאית לשלוח, במקום בדואר או בנוסף, הודעות ועדכונים (כללים או כאלו הנוגעים אלייך ספציפית).
- אם הינך לקוח בעל מספר מנויים בפלאפון (במועד זה או במועד עתידי כלשהו) - במקרה של קבלת אינדיקציה לבקשת נידוד של קו אחד או יותר אל רשת אחרת, הינך מבקש בזאת מפלאפון כי תפנה אליך (לרבות אל איש קשר מטעמך) לצורך בדיקה האם הנידוד מבוצע ע"פ בקשתך ולקבל אישורך לכך, וזאת כתנאי ובטרם ביצוע הנידוד בפועל. מובהר כי פלאפון רשאית אף שלא לפעול על פי הנוהל האמור, ולבצע את הנידוד ללא בדיקה כאמור, מכל סיבה שהיא.
- חלק מדגמי המכשירים אינם תומכים בכל השירותים. כמו כן, ייתכן ששימוש בשירותים במכשירים שונים יתומחר ו/או ייתמך באופן שונה. בירור אם השירות נתמך במכשירך ו/או בירור בנוגע לאופן התמיכה ו/או בקשה לביטול שירות עקב כך, הינם באחריותך. במקרה בו לא בוטל שירות, יבוצע חיוב בגינו גם במקרה בו בפועל לא נעשה בו שימוש. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של פלאפון לבטל שירות מסוים שאינו נתמך במכשירך.
- לתשומת ליבך, מספרי המנויים הנמסרים ללקוחות פלאפון נלקחים ממאגר המספרים העדכני של פלאפון. יתכן כי המספר שנמסר לך היה בשימוש לקוח אחר בעבר.
- בבחירה באמצעי תשלום כרטיס אשראי, תבוצע ע"י פלאפון בדיקת יכולת לכרטיס האשראי אל מול חברת האשראי. בדיקת יכולת זו משפיעה על מסגרת האשראי של הכרטיס למס' ימים בסכום של 20 ₪.
- תעריפי שירותים נוספים שאינם מפורטים בנספח זה יחולו על פי עלון תעריפי שירותים עיקרים או כמפורט בכל שירות כפי שאלו יעודכנו מעת לעת, ללא הודעה.
- יתר התנאים מפורטים בחוברת "תנאי ההתקשרות" שנמסרה ללקוח/נשלחה (לפי העניין) במעמד חתימת נספח זה במספר הגרסה המופיע בעיקרי התכנית.

תנאי שימוש ברשת דור 4:

השירות ניתן במכשירים תומכים ובאזורי כיסוי רשת דור 4, כפי שיתעדכנו מעת לעת. קצבי הגלישה בפועל תלויים בין השאר בצידוד הקצה, תנאי הקליטה ואזורי הכיסוי. לידיעתך, מהירות גלישה גבוהה עלולה לגרום צריכת תקשורת נתונים מוגברת ביישומים מסוימים. החיוב הינו בהתאם לחבילת הגלישה שלך. פלאפון רשאית לגבות תשלום עבור שירות זה בעתיד, בהודעה שתימסר.

לתשומת ליבך, במקרה של חריגה משימוש הוגן וסביר בהתייחס ללקוח מאותו הסוג (פי 3 מהנפח הממוצע), פלאפון רשאית להאט את קצב העברת נתונים המקסימאלי הנתמך בחבילת הגלישה לקצב של עד 64Kbps וקצב העלאת נתונים של עד 40Kbps. כל התנאים האמורים בנוגע לקצב העברת נתונים מקסימאלי נתמך יחולו גם במקרה זה. פרטים נוספים בעניין קצב העברת נתונים ניתן לקבל אצל נציג השירות וכן על גבי אריזת המכשיר.

ביטול עסקה:

אם הנך לקוח פרטי שהינו "צרכן" עפ"י חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 (להלן: "צרכן") תוכל לבטל את העסקה: במכשיר-עד 14 יום מקבלתו / בשירות-עד 14 יום מעשיית העסקה.

צרכן בעל מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש כהגדרתם בחוק רשאי לבטל עסקה שהינה עסקת רוכלות או מכר מרחוק בתוך 4 חודשים מיום העסקה, מיום קבלת צידוד הקצה או מיום קבלת מסמך המכיל את פרטי העסקה (לפי המאוחר). פלאפון תהיה רשאית לדרוש הצגת תעודה לצורך אפשרות ביטול העסקה לפי סעיף זה.

ביטול עסקה בה ניתנה ללקוח מתנה/הטבה: מחויב הלקוח, כתנאי לביטול, להשיב את המתנה כשהיא תקינה, בשלמותה ובאריזתה המקורית ובלא שנעשה בה שימוש. במקרה בו פלאפון תחליט לפנים משורת הדין, לאפשר ביטול העסקה ללא השבת המתנה, יחויב הלקוח בשווי המתנה לפי המחירון הרשמי של פלאפון במועד ביצוע העסקה.

אם מבטל העסקה אינו הרוכש הוא יידרש להציג חשבונית רכישה בנוסף לעמידה בשאר הקריטריונים לביטול. במקרה של רכישת מכשיר נוסף בהנחה/במתנה, ביטול רכישת המכשיר הראשון יביא לביטול רכישת/קבלת המכשיר הנוסף. ניתוק שירות-על אף האמור בתנאי ההתקשרות, ניתוק שירות ייכנס לתוקף תוך יום עבודה ממועד קבלת הבקשה או במועד המצוין בבקשה, ככל שצוין מועד.

בניתוק שירות בודד במסגרתו ניתנה ללקוח כמות יחידות בתשלום חודשי קבוע (כגון: דקות/SMS/MMS/גלישה), ובוצע שימוש ביחידות הכלולות או בחלק מהן, יחויב הלקוח בתשלום חודשי מלא בגין השירות.

בניתוק של כלל השירותים במסגרתו ניתנה ללקוח כמות יחידות בתשלום חודשי קבוע כאמור לעיל, יחויב הלקוח בגין השירות לפי חלק היחסי עד מועד הביטול-לפי מס' הימים בהם היה בשירות עד למועד הניתוק או לפי כמות יחידות השירות שנצרכה-לפי הגבוה מבניהם. אם הלקוח מנוי על שירות תיקונים ו/או שירות אחר אשר על פי תנאיו, השירות ימשך גם לאחר סיום ההתקשרות, החיוב בגינו ימשך כל עוד לא בוטל.

הודעה על ביטול עסקה/ניתוק שירות/סיום התקשרות לצרכן כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981, ייעשה לאחר מסירת שם הלקוח ומספר תעודת זהות ובפניה אל מוקד השירות *166 מהמכשיר או 166-050-1800 מכל טלפון בישראל / במרכז שירות / בדואר רשום לדרך יצחק רבין 33 גבעתיים-לתפעול, בדוא"ל Contact@pelephone.co.il / בפקס 03-

5728045 / טופס מקוון באתר פלאפון www.pelephone.co.il

לתשומת ליבך, על אף האמור, במקרה בו בקשת הביטול תימסר בעל פה (באמצעות פנייה טלפונית או במרכז שירות) וכן סוכם על ביטול שירות באופן זה בלבד באמצעות פרט מזהה אחר, ייעשה הביטול באמצעות אותו פרט מזהה. יובהר כי אין בביטול השירות כדי לגרוע מכל זכות של חברת פלאפון על פי תנאי ההתקשרות עם הלקוח ו/או על פי כל דין. לכל לקוח אחר שאינו צרכן כאמור לעיל- ביטול השירות ייעשה בנוסף על פי נוהלי פלאפון, כפי שהיו מעת לעת. למידע על נוהלי פלאפון ניתן לפנות באחד מהאמצעים הנ"ל.

ניתוק אובדן/גניבה וחסימת ציוד קצה רט"ן - בהמשך לאמור בחוברת לעניין חסימת ציוד קצה רט"ן עקב אובדן/גניבה - ציוד קצה לעניין זה - הינו המכשיר שהמנוי עושה בו שימוש. הפסקת שירות לכלל השירותים באמצעות חסימת כרטיס ה-SIM לשיחות יוצאות או לשיחות יוצאות ונכנסות, באופן מיידי וללא תשלום. בכל מקרה, לאחר 3 ימים ינותק כרטיס ה-SIM גם לשיחות נכנסות.

לאחר 12 שעות מביצוע החסימה, יכנס המכשיר לרשימה שחורה. ניתן לחפש מכשירים הנמצאים ברשימה השחורה באתר האינטרנט של פלאפון www.pelephone.co.il. החיפוש יעשה על ידי הקשת מס' סריאלי של המכשיר.

ניתן לחסום את המכשיר או להסיר חסימה שבוצעה באמצעות דרכי הפניה לסיוע התקשרות שלעיל וכן לבצע חסימה באתר האינטרנט של פלאפון. ניתן לבטל את החסימה בכל עת. הביטול יעשה לאחר מסירת אמצעי זיהוי או על ידי גורם מורשה. מידע נוסף בחוברת ובאתר פלאפון.

ציוד קצה:

א. כרטיס SIM כשר: כרטיס SIM השייך לרשת פלאפון לשימוש במכשיר כשר בלבד כהגדרתו להלן.
ב. "מכשיר כשר": מכשיר סלולארי נייד המחובר לרשת פלאפון, אשר קיימת לגבי גרסתו המוגבלת לצורך התאמת כשרות, תעודת הכשר תקפה, אשר ניתנה על ידי ועדת הרבנים לענייני תקשורת או מי מטעמה, והוא נושא אמצעי זיהוי.
ג. הוראות כלליות: כל המכשירים הכשרים נמכרים על ידי פלאפון בשילוב עם כרטיס SIM כשר שהונפק על ידי פלאפון. מובהר כי בעת ניוד מספר הטלפון למפעיל אחר, באחריות המפעיל האחר לדאוג כי המספר יוצב בקומה כשרה או בהסדר דומה שישמור על מאפייניו. על הלקוח לוודא כי הדבר מבוצע בפועל. פלאפון לא תהיה אחראית לעניין זה.

ד. הוראות מיוחדות:

הלקוח מתחייב שלא להכניס את כרטיס ה-SIM הכשר שסופק עם מכשיר כשר ו/או כרטיס SIM של מנוי בקומה הכשרה, למכשיר שאינו כשר, וכן שלא להכניס את כרטיס ה-SIM שאינו כשר למכשיר כשר. כמו כן מתחייב הלקוח שלא למסור את כרטיס ה-SIM הכשר לכל אדם אחר. על אף האמור, פלאפון תאפשר הכנסת כרטיס SIM כשר למכשיר אחר, שיוספק על ידי פלאפון בלבד, המיועד לשירותי פלאפון חו"ל (רומינג) במדינות בהם הדבר הכרחי, לצורך זה בלבד ולשם שימוש בו בחו"ל בלבד.
- רכישת מכשיר בעסקה סגורה: עסקה בכרטיס אשראי במסגרתה מועבר לפלאפון מלוא סכום העסקה מחברת האשראי בסמוך לאחר ביצוע העסקה. בעסקה כאמור, יורד מלוא סכום העסקה ממסגרת האשראי של הלקוח בחברת האשראי.
- התשלום עבור המכשיר/ים החדשים/ים אינו מבטל יתרת תשלומים קודמת עבור מכשיר/ים שנרכשו קודם לכן (גם אם נמסרו/ לפלאפון במסגרת הטבה על המכשיר הישן)

ה. אי פרעון תשלומים עבור ציוד קצה: במקרה בו לא יפרעו אחד או יותר מהתשלומים אזי בנוסף לתשלומים, הוצאות גבייה, הפרשי הצמדה וריבית וכו', פלאפון תהא רשאית לגבות גם עמלה בגין החזרת התשלומים וזאת, בנוסף לכל תשלום המגיע לפלאפון על פי כל דין ו/או הסכם וגם במקרה בו אינך לקוח חברת פלאפון לקבלת שירותי רט"ן. סכום העמלה מפורט בעלון תעריפי שירותים עקריים של פלאפון כפי שיתעדכן מעת לעת. העמלה תיגבה מאמצעי התשלום שנמסר לצורך החיוב.

לקוח המשלם בהוראת קבע בנקאית:

הינך מתחייב שלא להגביל את הוראת הקבע שמסר לפלאפון לצורך גביית התשלומים בכל הגבלה שהיא לרבות, הגבלת תקרת סכום החיוב או הגבלת מועד תוקף הוראת הקבע וכן לא לבטל את הוראת הקבע לאחר תשלומה. הינך מתחייב שלא לעדכן הוראת קבע אחרת הכוללת מגבלה כלשהי כאמור לעיל.

במקרה בו תפעל בניגוד להתחייבותי לעיל ותטיל הגבלה כלשהי לרבות, סימון הגבלה בטופס הוראה לחיוב חשבון, לא תהיה ההגבלה בתוקף וההוראות שבסעיף זה תיגברנה.

הוראות אלו יחולו על כל הוראת קבע חליפית שתעדכן, גם אם לא נחתם בגינה טופס חדש. לתשומת ליבך, במקרה בו לאחר עדכון הוראת הקבע תתקבל הודעה בפלאפון כי היא אינה עומדת בקריטריונים הנ"ל או כי אמצעי התשלום אינו תקין מסיבה אחרת כלשהי, פלאפון תהא רשאית להפסיק את השירותים לאלתר וגם במקרה בו טרם נשלח החיוב הראשון. במקרה של החלפת חשבון לרבות עקב מעבר לבנק אחר, תקבל פלאפון עדכון על כך מהבנק וההוראת הנ"ל והוראות טופס הוראה לחיוב חשבון, יחולו על החשבון החדש למעט בשנויים המחוייבים.

קבלת מידע שיווקי:

קבלת מידע שיווקי ופרסומי (לרבות על פי סעיף 30 א' לחוק התקשורת) הכוללת הצעות ופרסומות שיווקיות ו/או מסחריות שונות מפלאפון ו/או מטעם ספקיה, מעת לעת, בכל אמצעי תקשורת, לרבות למכשיר הפלאפון ולכתובת הדואר האלקטרוני של הלקוח ו/או של המנוי וכיוצ"ב. לפרטים עיין בהערות וההגדרות. הרשאה זו תהיה בתוקף גם לאחר סיום ההתקשרות בין פלאפון ובין הלקוח ותשמש גם לצורך פנייה מטעם פלאפון ללקוח בהצעות התקשרות חדשות או הצעות שיווק אחרות, באמצעים הנ"ל. באפשרות הלקוח לשנות את בחירתו בכל עת באמצעות פניה אל מוקד השירות.

להסר ספק, אי הסכמה לקבלת מידע שיווקי איננה חלה: (1) על הודעות שירותיות הנשלחות במסגרת חלק מהשירותים ומהתכניות של פלאפון, לרבות הודעות בדבר ניצול חבילת הגלישה, בטרם עצירת הגלישה. (2) פרסומים (לרבות, באמצעות התראות, צלילים ותגי צלמיות) הנשלחים במסגרת אפליקציות של פלאפון או מי מטעמה, בהן אישרת קבלת עדכוני PUSH באותה אפליקציה (אישור פרטני או כחלק מהגדרות המכשיר שלך). במידה וברצונך לבטל קבלת פרסומים כאמור, ביכולתך לעשות כן באמצעות הגדרות האפליקציה הספציפית או בהגדרות המכשיר. (3) הודעות שאינן נכללות בסעיף 30 א' לחוק התקשורת (בזק ושידורים)-התשמ"ב 1982 כגון, שיחות טלפון וכד'.

לתשומת ליבך, ההצטרפות לתוכנית באתר פלאפון כוללת הצטרפות לקבלת מידע שיווקי כאמור וכן קבלת הטבה של 1/2 GB לגלישה סלולארית בישראל בלבד, באמצעות מכשיר הפלאפון, ללא תשלום, למשך החודש הראשון. ההטבה מותנת בצריכה בפועל ואינה ניתנת לצבירה או להעברה. באפשרותך לבטל את ההצטרפות לקבלת מידע שיווקי, בכל עת, בפניה אל מוקד שירות הלקוחות* 166 מהפלאפון.

הבהרות לטופס גישה לשירותים:

חשוב לנו להביא בפניך מספר פרטים בקשר לטופס זה-

- במקרה בו צוין רק מספר לקוח, הטופס יעודכן לכלל המנויים הרשומים בחברת פלאפון במס' הלקוח הנ"ל. במקרה בו צוין גם מס' מנוי/ים, יעודכן הטופס לאותו/ם מנוי/ים.
- תנאי טופס זה יחולו על כל המנויים שבנספח זה.
- אם הינך חסום לגלישה, לא תוכל להשתמש בשירותים שהגישה אליהם מתאפשרת מכוח סעיפים 2'א' ו-3'א' לעיל (על אף שהחיוב בגינם ימשיך לחול).
- חבילה הכוללת מספר שירותים מקטגוריות שונות אשר אחת מהן פתוחה לא תתבטל, על אף שלא יתאפשר שימוש בחלק מהשירותים הכלולים בה.
- גלישה סלולארית בחו"ל (סעיף 1 לעיל): מנוי פרטי ועסקי מפוצל ללא חבילה או מסלול לגלישה בחו"ל, ייחסמו לגלישה בחו"ל. ע"פ הנחיות משרד התקשורת, עם הגעתך לחו"ל, פלאפון רשאית לשלוח אל מכשירך הודעות SMS הכוללות בין השאר, הצעה לרכישת חבילה או מסלול וזאת, גם אם הינך חסום לקבלת הודעות שיווקיות.
- חסימה לשירותים במסגרת התכנית (המסלול) שלך שהינה חלק מתנאי אותה תכנית, תגבר על בחירה סותרת בטופס זה. בעת היציאה מאותה תכנית ומעבר לתכנית אחרת שאין בה חסימה, תוסר החסימה ובחירתך על פי הטופס תעודכן.
- שירות גלישה באינטרנט הסלולארי בחו"ל על ידי מנוי עסקי אינה כוללת גלישה במדינות שכנות כגון ירדן. גלישה במדינות אלה תבוצע באמצעות בקשה נפרדת.

שירות טלפוני:

- על אף האמור בחוברת, בנוגע לעניינים הבאים ניתן לפנות בחיוב חנינם למספר 1800-050-166 מכל טלפון בישראל והוא מחליף את מספר 1800 המצויין בחוברת, ככל שצויין.
- לפניית שירות בכל הנושאים לרבות תקלות או אובדן וכולל בנושא שירותי נדידה- סעיף 7 לחוברת.
- לביטול עסקת רכילות- סעיף 9 בחוברת.
- לניתוק או הפסקה של שירות- סעיף 13 בחוברת.
- לחסימת ציוד קצה רט"ן- סעיף 18 בחוברת.

מדיניות הגנת הפרטיות:

לפרטים בנושא הגנת הפרטיות יש לקרוא בעיון את האמור בפרק "מדיניות הגנת הפרטיות" לחוברת. לתשומת ליבך, פלאפון רשאית לאסוף, לתעד ולעשות שימוש בפרטי הלקוח ו/או המשתמש ו/או פרטים שייאספו מפעילותו לרבות במסגרת צריכת שירותים סלולאריים או אינטרנטיים, ולמסור את המידע לצדדים שלישיים בכפוף לכל דין, ולבצע בו שימושים שונים, הכל על-פי מדיניות הגנת הפרטיות כמפורט בפרק "מדיניות הגנת הפרטיות" בחוברת תנאי ההתקשרות. בנוסף, פלאפון רשאית לבצע פניה מטעמה ו/או מי מטעמה אל הלקוח/המשתמש מעת לעת, ואף לאחר סיום ההתקשרות עימו, הכל בכפוף לכל דין וכל עוד לא הודיע הלקוח על סירובו. תנאים אלה לא גורעים מ"תנאי שימוש ומדיניות פרטיות" שבאתר פלאפון.

שירותי צדדים שלישיים:

מובהר ללקוח והלקוח מסכים לכך, כי אמצעי התשלום שנמסר על ידי הלקוח לפלאפון לשם גביית התשלום בגין שירותיה, ישמש לגביית תשלום בגין כל שירות/מוצר הניתן/מסופק על ידי צד שלישי (ולרבות שירותי תוכן ומסחר אלקטרוני), שהלקוח נתן הסכמתו לקבל באמצעות המכשיר ו/או כרטיס ה-SIM ו/או מסירת מספר/י המנוי של הלקוח, ובכלל זה תהיה פלאפון רשאית למסור את פרטי אמצעי התשלום לצדדים שלישיים כאמור.

שונות:

מנוי פרטי ללא חבילה/מסלול גלישה בארץ, ייחסם לגלישה בארץ אלא אם יפנה בבקשה אל מוקד שירות הלקוחות ב*166 להסרת החסימה.

- **שווי ההטבות הנקוב בעיקרי התכנית נכון למועד ההצטרפות.**

- יתר תנאי ההתקשרות ו/או תנאי התכנית/המסלול/ השירותים/ההטבות שבנספח זה, מפורטים בחוברת ו/או בתנאי שירותים ספציפיים המופיעים באתר פלאפון ב- WWW.PELEPHONE.CO.IL ו/או במסמכי כל שירות, לפי העניין. לתשומת ליבך, האמור בחוברת בעניין הפורטל הסלולארי אינו רלוונטי.

פלאפון רשאית לשנות את תנאי השירותים וההטבות.

- שירותים להם הנך מנוי לפני מועד הצטרפותך לתוכנית זו (שאינם מהווים חלק מהתוכנית הקודמת), ימשיכו לחול ככל שאין הדבר סותר את התנאים שבנספח זה. בעסקה באמצעות אתר האינטרנט של פלאפון, יחולו לעניין זה ההוראות שבאתר.

- היה ושירות/הטבה/הנחה/זיכוי הוצע במעמד ההצטרפות לתוכנית זו ולא נבחר, ההצעה בטלה.

- **מובהר ללקוח בזאת כי פלאפון עתידה להשיק מעת לעת, מסלולים/חבילות שונות עם תעריפים/רכיבים שונים. מומלץ ללקוח לבדוק את תעריפי מסלוליו, תמהיל השימוש שלו בשירותים השונים והתעריפים המתעדכנים מעת לעת.**

- כל התעריפים (לרבות זיכויים והטבות) שבנספח זה מתייחסים לשיחות ושירותים בישראל בלבד (אלא מקום בו נאמר מפורשות אחרת לעיל). על שיחות ושירותים הנצרכים בחו"ל, חלים תנאי תעריפי שירות פלאפון חו"ל. בטרם שימוש בשירות בחו"ל פנה לפלאפון לקבלת התנאים והתעריפים המלאים העדכניים. חלק מהתנאים מפורטים בחוברת.

הרינו/ו מאשרים בזאת שקראת/ינו את הנספח לרבות "עיקרי התוכנית", חלק "הסברים לעיקרי התכנית", "עלון מידע בדבר אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט ועל כן אין צורך לשלוח לי אותו בדואר", חלק "שירותים נוספים ותנאים כלליים" וכן את "חוברת תנאי ההתקשרות" שנמסרה לי/נו במעמד זה, והנני/ו מסכים/ים לתוכנם של כל אלה לאחר שניתנה לי/נו הזדמנות סבירה לעיין בהם ולאחר שקראת/ינו אותם בעיון. בעסקה טלפונית אין צורך בחתימה.

_____	_____	_____	_____ / ____ / ____
חתימת נציג	שם נציג פלאפון	חתימת הלקוח*	שם הלקוח
			ת.ז.ח.פ.*
			תאריך פלאפון
*בתאגיד: יחתום/ מורשה/ חתימה בצירוף חותמת התאגיד. באם החותם אינו מורשה, הוא מתחייב באופן אישי לקיים את נספח זה.			

_____	_____	_____ / ____ / ____
חתימה	מורשה חתימה	ת.ז.
		תאריך

חברת פלאפון תקשורת בע"מ מספר ח.פ. 511076572