



נספח מנוי

פרטי הלקוח

שם משפחה: _____ שם פרטי: _____ מספר תעודת זהות: _____ סוג מנוי: _____

רחוב: _____ מספר: _____ עיר: _____ מיקוד: _____ דואר אלקטרוני: _____

טלפון בבית: _____ שפה: _____ מספר לקוח: _____

מספר טלפון נוסף בארץ למשלוח הודעות בדבר מימוש חבילת שירותים ובדבר ניתוק מנוי רדום: _____

תאריך ואופן ביצוע ההתקשרות: _____ סוג עסקה: _____ שם הנציג: _____

יש לבחור אחת מתוך האפשרויות הבאות: אינטרנט עסקה טלפונית מרכז שירות עסקת רוכלות

תאריך כניסת התוכנית לתוקף:
 במקרה בו המעבר לתכנית כרוך בהפעלת כרטיס SIM חדש, התכנית תיכנס לתוקף ביום שלמחרת הפעלת הכרטיס ובלבד שהכרטיס הופעל תוך 30 יום מהמועד שנשלח אליך.

פרטי המנויים

| מספר מנוי | שם המנוי | מספר מנוי | שם המנוי |
|-----------|----------|-----------|----------|
| _____ | _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ | _____ |

עיקרי התוכנית

במצורף לנספח זה, נמסרה ללקוח חוברת "תנאי התקשרות עם חברת פלאפון" מס' גרסה 6 (להלן: "החוברת"). חלק זה הינו בלתי נפרד מההסכם וכפוף לחלק ההסברים שבהמשך הנספח והחוברת. התעריפים הינם למנוי / פריט בודד. המחיר יהיה במכפלת מספר המנויים/ הפריטים. כלל התעריפים/הסכומים שבנספח זה כוללים מע"מ, ככל שקיים כשיעורו בחוק. על אף האמור, ללקוח עסקי התעריפים הינם לפני מע"מ למעט שווי הטבות.

שם התוכנית: "Plan 50GB Digital Fresh"

למצטרפים החל מתאריך 11.12.2018

| תעריף השירות / סכום ההטבה / הזיכוי/ התשלום | תיאור השירות / ההטבה / הזיכוי/ הטובין (המוצר)/ התשלום | סמן X במקום המתאים |
|--|---|--------------------------|
| <p>תשלום חודשי קבוע למנוי: 49.90 ₪ 2 מנויים ומעלה במסלול: 44.90 ₪ לכל מנוי</p> <p>התעריפים בתוקף במשך 12 החודשים הראשונים.</p> <p>החל מהחודש ה-13: 89 ₪ לכל מנוי</p> <p>עד 3000 דקות שיחה אל מנויי מפעילי תקשורת ישראלים, בישראל ועד 3000 הודעות SMS אל מנויי מפעילים סלולאריים ישראלים, בישראל. הדקות וה-SMS בשימוש אישי, סביר והוגן כהגדרתו בנספח. בסיום מכסת הדקות ימשיך השירות בתשלום כדלקמן:</p> <p>תעריף דקת שיחה/הודעת SMS מעבר לכמות זו ובשימוש לא סביר והוגן: 19 אג'. לפירוט היעדים שאינם נכללים במכסות הדקות וההודעות שלעיל והחיוג אליהם עיין בהמשך הנספח.</p> | "Plan 50GB Digital Fresh" | <input type="checkbox"/> |

| | | |
|--|---|--------------------------|
| שירותים נוספים במסלול ללא תשלום חודשי קבוע: שיחה מזוהה, מנוי שולח זיהוי, שיחת ועידה. | | |
| תשלום חודשי קבוע: 0 ₪ החבילה כוללת נפח העברת נתונים חודשי של 50GB ללא תשלום נוסף. ההטבה תיכנס לתוקף במועד כניסת התכנית לתוקף. במעבר לתוכנית אחרת תתבטל החבילה. | חבילת גלישה בנפח 50GB במסגרת מסלול החיוב | <input type="checkbox"/> |
| קצב העברת נתונים בחבילת הגלישה שבמסלול: על פי המהירות המקסימאלית המתאפשרת ברשת פלאפון במועד הגלישה בפועל (לא כולל שדרוגי רשת עתידיים) והמתאפשרת על ידי המכשיר שברשותך - הסבר מפורט, כולל לעניין הגורמים המשפיעים על קצב הגלישה בפועל, ראה בהמשך הנספח תוספת נפח גלישה גמיש: בסיום נפח הגלישה הכלול תתאפשר גלישה של עד 10GB נוספים בלבד (מעבר לזה תיעצר אפשרות הגלישה עד לתחילת מחזור החיוב הבא). תשלום עבור נפח הגלישה הנוסף - 9.90 ₪ (כולל מע"מ) עבור כל 2GB נוספים (או חלק מהם), עד לנפח מקסימאלי נוסף של 10GB כאמור בסך נוסף של 49.50 ₪ (כולל מע"מ). באפשרותך לבקש חסימה לתוספת נפח הגלישה הגמיש במעמד ההצטרפות לתוכנית ובכל עת לאחר מכן. מאחר ורכיב זה נכלל בתוכנית, בקשת חסימה במעמד ההצטרפות לתוכנית תעודכן בטופס נפרד שייחתם/ישלח בנוסף לנספח התכנית. במקרה זה, בסיום הנפח הבסיסי תיעצר הגלישה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. | | |
| תשלום חודשי קבוע: 0 ₪ שווי הטבה: 9.90 ₪ גיבוי ושיחזור התכנים במכשיר הנייד כרוך בגלישה אשר תנוצל מנפח הכלול בחבילה. ההטבה תיכנס לתוקף במועד כניסת התכנית לתוקף. במעבר לתוכנית אחרת יתבטל השרות. | שירות Telephone Cloud | <input type="checkbox"/> |
| תשלום חודשי קבוע: 0 ש"ח פלאפון רשאית להחליט על גביית תשלום בגין השירות. ההטבה תיכנס לתוקף במועד כניסת התכנית לתוקף. במעבר לתוכנית אחרת יתבטל השירות. | שירות Telephone CYBER לגלישה בטוחה ברשת | <input type="checkbox"/> |
| תעריף דקת שיחת וידאו: 60.3 אג' (כולל מע"מ). | שיחת וידאו | <input type="checkbox"/> |
| תעריף משלוח הודעת MMS (תמונה, קול, טקסט) ברשת פלאפון: 60 אג' (כולל מע"מ). משלוח MMS וידאו 1.5 ₪. תעריף השלמת משלוח הודעת MMS במשלוח אל מפעילים סלולאריים אחרים: 20 אג' (כולל מע"מ). (בנוסף לתעריף משלוח הודעה ברשת פלאפון). | משלוח הודעות MMS | <input type="checkbox"/> |
| רכישת כרטיס SIM שמספרו _____ (להלן: "הכרטיס"), שיקושר לציוד הקצה שברשותי, מספר אלקטרוני לא נמסר (להלן: "המכשיר"). התשלום יבוצע באופן הבא: כרטיס ה-SIM אותו רכשת יינתן ללא חיוב למצטרף לתוכנית זו ולפי דרישה. | מחיר כרטיס ה-SIM | <input type="checkbox"/> |
| על אף האמור בעניין תוספת הנפח הגמיש שלעיל, בסיום נפח הגלישה הכלול בחבילת הגלישה תיעצר הגלישה ברשת הסלולארית עד לתחילת מחזור החיוב הבא. | חסימת נפח גלישה גמיש | <input type="checkbox"/> |
| מחיר השירות: 19.90 ₪ שייגבו עבור כל מנוי במעבר לתכנית זו. קיימת תקרת חיוב ללקוחות פרטיים וסוהו (לפי הגדרתם בפלאפון) של 249 ₪ (כולל מע"מ) עבור דמי מעבר בגין 3-4 מנויים, 299 ₪ (כולל מע"מ) עבור דמי מעבר בגין 5-7 מנויים ו- 349 ₪ (כולל מע"מ) בגין 8 מנויים ומעלה. התקרה רלוונטית רק במידה ומעבר המנויים בוצע באותו מחזור חיוב. לא יגבו דמי חיבור. | דמי מעבר חד פעמיים לתוכנית | <input type="checkbox"/> |
| 7.90 ₪ לחודש (תשלום חודשי עבור כל מנויי הלקוח). | דמי הוראת קבע | <input type="checkbox"/> |
| 39.90 ₪ (תשלום עבור כל מנויי הלקוח). | דמי הקמת הרשאה לחיוב חשבון | <input type="checkbox"/> |
| _____ | דמי שליחות למכשיר | <input type="checkbox"/> |

סכום היתרות עבור המכשירים הקודמים שנרכשו:

| דגם המכשיר | מס' תשלומים שנותרו | סכום כל תשלום | סה"כ לתשלום |
|------------|--------------------|---------------|-------------|
| | | | |

הריני/ו לאשר כי קראתי/נו את חלק "עיקרי התכנית" שלעיל וכי הוא נמסר לי/נו בעת החתימה לאחר שניתנה לי/נו הזדמנות סבירה לעיין בו.

תאריך _____ ת.ז.ח.פ.* שם הלקוח _____ חתימת הלקוח* שם נציג פלאפון _____ חתימת נציג פלאפון _____

חברת פלאפון תקשורת בע"מ מספר ח.פ. 511076572

דרך יצחק רבין 33, גבעתיים
 תוכלו לפנות אלינו לת"ד 62036 ת"א 6162001
 טל' 050-7078888 פקס 03-7337116
 www.pelephone.co.il
 חברת פלאפון תקשורת בע"מ
 עוסק מורשה מספר 511076572
 פטור מניכוי מס הכנסה במקור



טופס גישה לשירותים באמצעות המכשיר הסלולרי המחויבים בחשבון הטלפון

אני, שפירטיי רשומים מטה, מבקש גישה לשירותים המפורטים להלן, עבור מספר הפלאפון המצוין בטופס זה, כדלקמן:
פרטי המני
 שם המנוי/שם החברה: _____ מ.ז.ח.פ.: _____ מען: _____ מספר פלאפון: _____

פרטי המנויים

| מספר פלאפון | פרטי המנוי | מספר פלאפון | פרטי המנוי |
|-------------|------------|-------------|------------|
| _____ | _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ | _____ |

סמן X על פי בחירתך וחתום. לידיעתך סימון וחתומה באופן חלקי משמעותו חסימת האפשרות לקבל את השירות.

| מס' | סוג השירות | חוסם | פתוח | |
|-----|---|--|--------------------------|--------------------------|
| 1 | שירות גלישה באינטרנט הסלולרי בחו"ל ללא חבילת/תכנית גלישה בחו"ל (א) סעיף זה מיועד למנוי עסקי בלבד. (ב) מנוי הממן גלישה בחו"ל מכיסו הפרטי ייחסם לגלישה בחו"ל ולא יחויב בגינה במידה ואין לו חבילת גלישה בחו"ל. (ג) חסימה אינה מונעת גלישה בחו"ל באמצעות Wi-Fi. (ד) סימון "פתוח" בסעיף זה אינו כולל פתיחה לשירותי נדידה בירדן ובמצרים. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 2. | שירות תוכן ו/או מידע בתשלום חד-פעמי | א. קבלת או הורדת תוכן באמצעות האינטרנט, צפייה בו ו/או האזנה לו באופן חד-פעמי (כגון: הורדה או צפייה בסרט וידאו, האזנה לשיר, הורדת רינגטון, הורדת סרט וידאו, הורדת משחק, והכל באופן חד-פעמי) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | ב. שליחת מסרון בתשלום מיוחד לשם הצבעה במסגרת תוכנית המשודרת בטלוויזיה באופן חד פעמי (כגון: הצבעה לתכנית ריאליטי באופן חד פעמי) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | ג. מתן תרומה באמצעות שליחת מסרון באופן חד-פעמי (כגון: תרומה לאגודה באופן חד פעמי) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | ד. קבלת מידע שימושי באופן חד פעמי (כגון: מידע על קווי תחבורה, בעלי מקצוע, מידע פיננסי, הודעה בעניין קבלת דואר רשום והכל באופן חד פעמי) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | ה. קבלת תוכן באופן חד פעמי (כגון: חידון, הגרלה, סקר, משאל, תחזית אסטרונומית, קבלת קישור להורדת סרטון וידאו והכל באופן חד פעמי). | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 3. | שירות תוכן ו/או מידע מתמשך-מנוי | א. קבלת או הורדת תוכן באמצעות האינטרנט, צפייה בו ו/או האזנה לו שלא באופן חד-פעמי (כגון: מנוי להורדה או צפייה בסרט וידאו, מנוי לשירות מוזיקה, מנוי להורדת רינגטונים, מנוי להורדת סרטי וידאו ומנוי להורדת משחקים) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | ב. קבלת תוכן ו/או מידע שלא באופן חד-פעמי (כגון: מנוי לקבלת עדכוני חדשות, מנוי לקבלת תוצאות ספורט, מנוי לקבלת שאלות טריוויה ומנוי לקבלת מתכוני דיאטה) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | א. מספרים בקידומת 1-900 בתעריף של עד 50 אג' לדקה ולא יותר מ- 30 ש" לשיחה כולה. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 4 | שירותי תוכן קולי או חזותי בחיוב למספרי | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

| | | | | |
|--|--------------------------|--|----|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | מספרים בקידומת 1-901 בתעריף שאינו עולה על 50 ש"ח לשיחה כולה. | ב. | 1-900 ו- 1-901 בתעריף מיוחד |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | שירות שיחות לחו"ל | | |
| 5. בהתקשרות בנוכחות נציג בעל הרישיון – אני מצהיר כי טופס זה סומן ונחתם על ידי שם נציג בעל הרישיון: _____ חתימת נציג בעל הרישיון: _____ חתימת המנוי | | | | |

חברת פלאפון תקשורת בע"מ מספר ח.פ. 511076572
***ראה הערות והבהרות בנוגע לטופס בדף שירותים נוספים.מידע

דורך יצחק רבין 33, גבעתיים
מען למכתבים: ת.ד. 62036 ת"א 61620
טל 7766 050-707 050-707 8000.פקס
www.pelephone.co.il



תאריך: _____

בחירת אופן קבלת החשבון ופרסום מספרי הפלאפון
במודיעין הטלפוני ("144") ובאינטרנט

אנחנו מזמינים אותך לבחור את שיטת משלוח החשבוניות החודשיות ולהגדיר האם אתה מעוניין בפרסום מספרי הפלאפון באינטרנט ובמדריך טלפון ("144").

אני, שפרטיי רשומים מטה, מבקש לקבל את החשבון ולפרסם את מספרי הפלאפון שלי, המחויבים בחשבון, במודיעין הטלפוני ("144") ובאינטרנט, כדלקמן:

פרטי המנוי

מספר לקוח: _____ שם הלקוח: _____

ת.ז./ח.פ.: _____ כתובת: _____

סמן X על פי בחירתך, מלא על פי הנדרש וחתום.

| | |
|---|--|
| 1. | <p align="center">אופן קבלת החשבון</p> <p><input type="checkbox"/> דואר רגיל</p> <p><input type="checkbox"/> דואר אלקטרוני עם קובץ מצורף</p> <p><input type="checkbox"/> מסרון (SMS) עם קישור מספר הטלפון: _____</p> |
| 2. | <p>פרסום מספרי הטלפון המחויבים בחשבון* במודיעין הטלפוני ("144") ובאינטרנט</p> <p><input type="checkbox"/> כל מספרי הטלפון חסויים</p> <p><input type="checkbox"/> כל מספרי הטלפון מפורסמים</p> <p><input type="checkbox"/> חלק ממספרי הטלפון חסויים, והשאר - מפורסמים</p> <p>מספרי הטלפון החסויים / המפורסמים (סמן את בחירתך) הם: _____</p> <p>_____ , _____ , _____</p> <p>והשאר חסויים / מפורסמים (סמן את בחירתך)</p> <p>*מתייחס למנויים המפורטים בנספח זה בלבד</p> |
| <p>במילוי הטופס בנוכחות נציג פלאפון - אני מצהיר כי טופס זה סומן ונחתם על ידי שם נציג פלאפון: _____ חתימת נציג פלאפון: _____ חתימת הלקוח: _____</p> | |

בחירותיך הקודמות בנושאים הנ"ל יישמרו במידה ותיבחר שלא לעדכן טופס זה.

- באפשרותך לעדכן את בחירותיך באמצעים הבאים:
- בדואר אלקטרוני: pelemail@pelephone.co.il
 - באתר האינטרנט **בכתובת:** www.pelephone.co.il בעמוד "טפסים שכיחים"
 - מוקד שירות לקוחות: *166
 - בדואר לכתובת: דרך יצחק רבין 33 גבעתיים ת.ד. 62036 ת"א 6162001
 - בפקס: 0507048242



מידע בדבר אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט

האינטרנט כולל כמות אינסופית של אתרים איכותיים מעניינים ומסקרנים. לעיתים קשה לדעת מתי הגלישה הופכת למסוכנת ועלולה לגרום נזק. רצינו ליידע אותך על הסכנות הטמונות בגלישה ברשת.

להלן דוגמאות לתכנים ברשת העלולים להוות סכנה:

חשיפה לתכנים לא הולמים, פגיעה על רקע פלילי, פגיעה על רקע מיני, פגיעה על רקע לאומני, בריונות הצקה והטרדה, פגיעה בפרטיות, סמים, אלוהול וסכנות אחרות והימורים.

כיצד מתגוננים?

חברת פלאפון מציעה ללקוחותיה שירות בקרת הורים. השירות מאפשר במהלך הגלישה ברשת, לסנן אתרים ותכנים פוגעניים ולא הולמים וכן, לסנן מידע פוגע או בלתי הולם באתרים אחרים. סינון המידע בשירות הינו בהתאם להגדרות החוק ועל פי המקובל בתחום. השירות הינו ללא תשלום.

לפרטים והצטרפות חייגו *166 מהפלאפון.

התנאים והתעריפים שבעיקרי התכנית מבוססים על הסברים שלהלן. במקרה של סתירה בין האמור בעיקרי התכנית יגבר האמור בהסברים/בחוברת- לפי העניין.

1. המסלול:

א. המנויים מצטרפים למסלול בתשלום חודשי קבוע (דמי מנוי) מדורג על פי כמות המנויים שבמסלול הרשומים על אותו לקוח באותו מס' לקוח, כמפורט בעיקרי התכנית. התשלום החודשי הקבוע יקבע מידי חודש ע"פ מס' המנויים שהיו בפועל במסלול במהלך כל התקופה בגינה מבוצע החיוב.

במקרה של ניתוק מנוי במהלך מחזור חיוב, לצורך חישוב התשלום החודשי הקבוע למנוי, ייבדק מספר המנויים שהיו פעילים במהלך כל תקופת החיוב המחושבת ביחס לאותו מנוי, קרי- עד למועד הניתוק. חיוב התשלום החודשי הקבוע עבור יתר המנויים שנותרו פעילים יהיה לפי מספר המנויים שנותרו פעילים בסיום מחזור החיוב (ללא המנויים שנותרו במהלך מחזור החיוב).

ב כמות דקות שיחה כלולות בחיוב אל מנוי מפעילי ישראלים, בישראל/כמות הודעות SMS כלולות אל מנוי מפעילים סולאריים ישראלים, בישראל/ העברת נתונים במסגרת חבילת הגלישה- דקות שיחה/הודעות SMS ראשונות בחודש ללא תשלום במסלול עד לכמות המפורטת בעיקרי התכנית, בהתאם להגדרת דקת שיחה/ משלוח הודעת SMS או גלישה בנפח/אפליקציות כמפורט בעיקרי התכנית (לפי העניין) ויתאפשרו בכפוף לשימוש אישי, סביר והוגן כהגדרתו להלן:

"שימוש אישי סביר והוגן"-

שימוש אישי של המשתמש (לרבות משתמש של לקוח עסקי), שהינו, סביר, הוגן, בתום לב ובדרך מקובלת, הנעשה באמצעות המכשיר בלבד (ללא חיבור למרכזיה, רשימת תפוצה, תוכנה חיצונית, מחשב, מכונה, באמצעות "נקודת גישה אישית" Tethering וכיוצ"ב). לא כולל: ניצול לרעה (לרבות שימוש מסחרי/פוליטי, כגון טלמרקטינג, סקרים, הפצת מסרים, הפניית שיחות ליעדים אחרים, הצבעות, מועדוני לקוחות וכו'); שימוש פרסומי, כגון מסרי פרסום, שיווק, קידום מכירות וכו'; שימוש שיש בו כדי להעניק שירות לזולת; שימוש באופן לא ישיר לרבות באמצעות אתרי WEB וכו'; ביצוע שיחות ועידה בדרך של חיוב מרובה בו זמני לאותו יעד או ליעדים שונים שהם יעדי תוכן / שירותים.

שיחות ללא חיוב ממכשיר הפלאפון אל מוקדי השירות של פלאפון בהתאם למספרים המפורסמים מעת לעת באתר החברה וכן שיחות אל שירותי חירום (100,101,102,118), וכן הודעות SMS ללא חיוב, (כגון: שליחת הודעות SMS מאתר פלאפון) לא ייכללו במניין השיחות/ההודעות הנ"ל.

במקרה של שימוש שאינו אישי, סביר והוגן יחויב הלקוח בהתאם לתעריף לדקת שיחה/ משלוח הודעת SMS/העברת נתונים המפורט בעיקרי התכנית/התקף בפלאפון, לפי העניין.

בנוסף, במקרה של מימוש הטבות המסלול ו/או חיוב ליעדי תוכן (שירותים/משחקים/מידע וכו' לגביהם לא נקבע תעריף ייחודי) החורג משימוש אישי, סביר והוגן כמקובל, פלאפון תהא רשאית להפסיק את השירותים ללקוח ו/או להגבילם, לרבות לנתק את הקו מביצוע שיחות באופן גורף או ליעדים אליהם בוצע השימוש האסור.

המסלול אינו מיועד לשימוש במסגרת שירות "שני מכשירים ניידיים על קו אחד" אלא למכשיר בודד עם כרטיס SIM אחד המקושר לו. במקרה שהלקוח יפעל בניגוד לאמור, פלאפון רשאית לחייב את הלקוח בתעריף חריג במקרה של שימוש אסור כמפורט בעיקרי התכנית או לחילופין להפסיק את השירות ללא התראה.

ג. דקת שיחה- זמן אויר פלאפון ודמי השלמת שיחה בחיוב מהמנוי שבמסלול אל מנוי מפעילי תקשורת ישראלים, בישראל, לא כולל שיחות וידאו, תשלומים למפעילים בינלאומיים וכל תשלום שאינו מוגדר במפורש כנכלל בהגדרה זו. הגדרת דקת שיחה אינה רלוונטית -

- בחיוב אל שירותים, מספרים מיוחדים כוכביות וכו"ב (כגון: 144 , 1900 וכו') לגביהם קיים תעריף ייחודי אותו ניתן לקבל במוקד פלאפון ו/או במסגרת השירות ו/או במוקד ספק השירות.

- בחיוב אל מנוי מפעילי תקשורת ברשות הפלשתינאית (כגון ג'אוול/ פלטאל וכו')- לגביהם קיים תעריף כמפורט בעלון תעריפי שירותים עיקריים.

החיוב בגין דקות שיחה מעוגל ליחידות זמן של שנייה אחת.

ד. הודעת SMS- משלוח הודעה מהמכשיר אל מנוי מפעילי תקשורת סולאריים ישראלים, בישראל, (לא מותנה בקבלתה ולא כולל משלוח אל שירותים, משחקים, מנוי מפעילי רשתות נייחות, מספרים מיוחדים, מנוי מפעילי תקשורת ברשות הפלשתינאית כגון הצבעות , וכו' ג'אוול, פלטאל וכד').

לעניין מספר התווים בהודעה וחלוקתה למספר הודעות והחיוב בגינן, ראה התייחסות בחוברת תנאי ההתקשרות.

ה. שירותים נוספים במסלול החיוב ללא תשלום חודשי קבוע:

על פי המפורט להלן בעיקרי התכנית. השירותים כוללים שירות שליחת זיהוי מספרך בשיחה/הודעה יוצאת. במעבר מסלול/יצאה מהתכנית, יתבטלו השירותים אלא אם תבקש לחדשם, בתעריף המלא התקף באותה עת.

נפח הגלישה הכלול במסגרת המסלול שבתכנית כמפורט בעיקרי התכנית.

הבהרות לחבילות/שירותים:

- יתר תנאי השירותים מפורטים בחוברת ובאפליקציית השירות, ככל שקיימת.
- במקרה בו הנך מנוי לשירותים/מכשירים כלשהו/ה הנכלל בחבילה, באחריותך לבטלו על מנת שלא תמשיך להיות מחויב בגינו.
- בירור אם שירות נתמך או אינו נתמך במכשירך ו/או בירור בנוגע לאופן התמיכה הינם באחריותך. במקרה בו לא בוטל שירות, יבוצע חיוב גם אם בפועל לא נעשה בו שימוש.
- פלאפון רשאית לעדכן, מעת לעת, את תנאי, תעריפי ומרכיבי החבילה, לפי שיקול דעתה ובכלל זה לגרוע מהחבילה שירותים. הודעה תימסר מראש.
- ניתן לבטל שירות אחד או יותר מהשירותים הקיימים בחבילות. בביטול אחד מהשירותים, תמשיך ליהנות מיתר השירותים שבחבילה כל עוד הנך במסלול שבתכנית.

- חלק מהשירותים שקבלתם כרוך בהורדת אפליקציה, התעריפים שבנספח זה יגברו על התעריפים שבאפליקציה ותנאי השירות שבאפליקציה, יתווספו לתנאים שבנספח זה ובחברת.
- יציאה מהתכנית, תביא לביטול החבילה והשירותים הכלולים בה, גם אם היית קודם ת מנוי על השירותים שבחבילה או חלק מהם. בנוגע לחלק מהשירותים שקבלתם כרוך בהורדת אפליקציה, התעריפים שבנספח זה יגברו על התעריפים שבאפליקציה ותנאי השירות שבאפליקציה, יתווספו לתנאים שבנספח זה ובחברת.
- בשימוש בשירותים/הכרזות/כיס בגלישה יש לנהוג בשימוש אישי, סביר והוגן, בתום לב ובדרך מקובלת, לגלישה באמצעות המכשיר בלבד וללא ניצול לרעה. במקרה של שימוש בניגוד לאמור פלאפון תהא רשאית להפסיק את השימוש בשירותים/אלו ללא הודעה מראש.

1. הערות לחבילות הגלישה במסלול (או במסגרת הרחבות/תוספות):

- חישוב נפח הגלישה כולל הורדת והעלאת נתונים (ביחד).
 - תוספת נפח גלישה גמיש:
 בסיום נפח הגלישה שבמסלול, או בחבילות שדרוג / הרחבת נפח הגלישה (לפי החבילה שנבחרה), יעודכן/נו אוטומטית נפח/י גלישה נוסף/ים של 2GB כל אחד בתעריף המפורט בטבלה שלעיל ועד לחמישה נפחי גלישה נוספים במחזור חיוב. החיוב הינו עבור נפח גלישה נוסף במלואו גם במקרה שלא נוצל כל נפח הגלישה הנוסף. לאחר מכן תיעצר הגלישה ברשת הסלולארית עד לתחילת מחזור החיוב הבא.
 במקרה בו בחר הלקוח באפשרות להיחסם לאחר סיום נפח הגלישה הכלול בחבילות הגלישה, לא יחול האמור בסעיף זה. המנוי יקבל הודעת SMS בסמוך לאחר שמערכת פלאפון איתרה כי הגיע למימוש של 75% - / 100% מנפח הגלישה הכלול במסלול. בנוסף, יקבל המנוי הודעת SMS בעת עדכון של נפח/י הגלישה הנוסף/ים (100% מימוש של נפח הגלישה הכלול במסלול ושל כל אחד מנפח/י הגלישה הנוסף/ים). ההודעות תישלחנה אל המנוי וכן אל טלפון נוסף אותו מסר המנוי בעת ההתקשרות, אם מסר. ההודעה תישלח בכפוף לכך שמערכת פלאפון איתרה את שיעורי המימוש הנ"ל ובסמוך ככל הניתן לאחר איתור (יתכן גם איחור של מספר שעות או יותר). מובהר כי משלוח ההודעה/ות מותנה בפעילות התקינה של המערכת וכן בתקינות המכשיר וכי אי משלוח או אי קבלת הודעה בפועל, מכל סיבה שהיא, לא יקים עילת תביעה כלפי פלאפון. במקרה זה הלקוח יהיה חייב בתשלום עבור נפח/י הגלישה הנוסף/ים בהתאם לתעריפי המסלול.

מעבר בין חבילות הגלישה יהיה על פי נהלי פלאפון ויתעדכן החל ממחזור החיוב הבא לאחר העדכון.
 כחלק מחבילת הגלישה, פלאפון תהיה רשאית (אך לא חייבת) לשלוח אל המכשיר המקושר למנוי הנ"ל ו/או להציג באמצעותו, הודעות שירותיות (ב-SMS או מדיה אחרת), בדבר אחוז ניצול נפח החבילה (בטרם סיומו ועצירת הגלישה למנוי) ו/או בדבר אפשרות גישה לרכישה מיידית של נפח נוסף בטרם/עם עצירת הגלישה. הלקוח מודע לכך שהודעות אלו, ככול שיימסרו, מהוות חלק משירות חבילת הגלישה ובבקשתו להצטרף לשירות זה נותן את הסכמתו לקבלת הודעות אלו.

2. קצב העברת נתונים בחבילת הגלישה שבמסלול (כולל במסגרת הרחבת נפח הגלישה): על פי מהירות הגלישה המקסימאלית המתאפשרת ברשת פלאפון במועד הגלישה בפועל.

משמעות המהירות המקסימאלית היא, כי אינך מוגבל מראש לקצב העברת נתונים ספציפי, אלא "פתוח" לניצול של עד מלוא קצב העברת הנתונים המתאפשר על ידי הרשת (כפי שהינה במועד חתימת נספח זה, לא כולל שדרוגי רשת עתידיים) והמכשיר שברשותך. חשוב לדעת כי קצב העברת הנתונים בפועל, בכל רגע נתון, מושפע בין היתר, מתמיכת מכשירך, מתמיכת הרשת, תנאי הרשת ואזורי הכיסוי שלה ומגורמים נוספים, כגון אך לא רק, מיקומך, נפחי המידע המועברים על ידך, עומסי השימוש ברשת, ביצועי רשת האינטרנט, תוכנות ועזרים בהם נעשה שימוש ועוד, להם השפעה המפחיתה את קצב העברת הנתונים בפועל, ואף משמעותית ביחס למהירות המקסימאלית בה תומכת רשת פלאפון. מובהר כי לנוכח האמור, פלאפון איננה מתחייבת לקצב העברת נתונים בפועל, ואין בקיומן של חבילות גלישה עם קצבים מקסימאליים שונים או הכוללים האטת קצב, כדי ללמד על קצב ההעברה בפועל בכל חבילה. בכלל זה לא תשמע טענה כי קצב ההעברה בפועל בחבילה מסוימת נמוך מהקצב המקסימאלי בה או בחבילות אחרות. ייתכן כי מהירות הגלישה בחלק ניכר מהזמן ובמיוחד בשעות השיא תהיה נמוכה משמעותית מהמהירות המוצהרת.

מהירות הגלישה הינה עד לנפח העברת נתונים בחבילת הגלישה שנבחרה על ידי הלקוח (או הרחבות של חבילת הגלישה).

מובהר כי המהירות המקסימאלית המתאפשרת על פי נספח זה אינה תקפה לשדרוגי רשת עתידיים כלשהם, אשר בעקבותיהם תוגדל המהירות המקסימאלית הנתמכת ברשת, וכי במקרים כאמור: (1) מהירות גלישתך המקסימאלית תוגבל למהירות הנתמכת טרם שדרוגי הרשת (2) פלאפון תהיה רשאית להציע לך לרכוש שדרוג של קצב העברת הנתונים בחבילת הגלישה, לפי שיקול דעתה מעת לעת.

2. שירות Pelephone CYBER לגלישה בטוחה ברשת:

בהצטרפות לתכנית ניתן לך שירות זה ללא תשלום. במעבר תכנית, יתבטל השירות אוטומטית וניתן יהיה להצטרף לשירות כפי שיהיה באותה העת.

השירות הינו שירות אנטי פשינג, אנטי רוגלות ואנטי וירוס הפועל על גבי הרשת הסלולארית, ועוזר לך להגן על מכשירך מפני קבלה והפצה של תכנים (לרבות, אתרי אינטרנט, קבצים, מיילים) הנושאים רוגלות, וירוסים, מתקפות הונאה בהן נשלחים קישורים (Link) לאתר מזויף, במטרה לגרום למשתמש להכניס את שם המשתמש והסיסמא ובכך לחשוף אותם לגורם התוקף וכיוצ"ב במקרה של חסימת גישה לאתר חשוד תתקבל הודעה ללא חיוב. בנוסף אפליקציית השירות מאפשרת לך להתעדכן במידע בנוגע לאיומי סייבר, המלצות על דרכי התמודדות ואפשרות לבצע התאמה אישית של רמות האבטחה.

הורדת האפליקציה, הגישה לרישום לשירות והרישום לשירות כרוכים בהעברת נתונים לפי תנאי ותעריפי הגלישה החלים עליך.

השירות מיועד למנויי פלאפון, למעט לקוחות prepaid ולקוחות בעלי מכשיר Blackberry. השירות אינו מסנן קבלה והפצה של תכנים בעת גלישה ברשת ה-WiFi וכן עבור לקוחות המשתמשים ב-IP קבוע או VPN. כמו כן, קיימות מגבלות סיון תכנים הנשלחים בתצורה מוצפנת (למשל, גלישת https) או כאלו שאינם נשלחים על גבי רשת הסלולר.

השירות פועל על גבי המכשיר הנושא את הסים עימו נרשמת לשירות ומותנה בתמיכת המכשיר בו הינך משתמש. סיון התכנים מתבצע במערכות פלאפון ו/או מי מטעמה ולכן, ככל שמכשירך הכיל וירוס/תוכנה זדונית/רוגלה/אמצעי פשינג וכיוצ"ב (לעיל ולהלן: "וירוס") טרם הפעלת השירות ו/או ככל שהועברו תכנים נגועים בוירוס למכשירך בערוצים אחרים (כגון, בעת העברת תכנים באמצעות חיבור התקן USB), השירות לא יסנן את התכנים הללו.

קבלת הודעות שירותיות ותפעוליות:

פלאפון תהא רשאית, לשלוח למכשירך מעת לעת, על פי שיקול דעתה, הודעות שירותיות ותפעוליות בקשר עם השירות לרבות, עדכונים על נזקות ואתרים שנחסמו ע"י השירות, התראות על סכנות ברשת, המלצות לגלישה בטוחה. הודעות אלו תשלחנה באופן שפלאפון תמצא לנכון לרבות באמצעות הודעת SMS, הודעה מתפרצת, הודעת דואר אלקטרוני וכו'. הצטרפותך לשירות מהווה הסכמה לקבלת הודעות אלו והינה נפרדת מכל בקשה אחרת שלך מפלאפון.

3. **שירות Pelephone Cloud:** מאפשר לגבות ולשחזר אנשי קשר, תזכורות יומן, הודעות SMS ו- MMS וקבצי מדיה שאינם מוגנים במנגנון הגנת זכויות יוצרים כגון; תמונות, קבצי וידיאו, וקבצי אודיו בנפח אחסון כולל של עד 100GB. יתר תנאי השירות כמפורט בחוברת ובהסברים באפליקציה. ייתכן ושימוש בשירותים יהיה כרוך בצריכת תקשורת נתונים. לא ניתן לבטל שירות אחד או יותר מבין השירותים המוצעים בחבילה. בביטול שירות, תבטל החבילה. במקרה של ביטול החבילה ניתן להצטרף לשירותים על פי התנאים שיהיו באותה העת.

4. **המשך השירות בסיום תקופת הטבה:**

בסיום תקופת ההטבה המשך השירותים יהיה כאמור להלן:
א. המסלול (כולל חבילת הגלישה שבו) יימשך ויסופק בסיום תקופת ההנחה/ות (אם קיימת) וכל עוד לא בוטל, בתשלום חודשי קבוע כמפורט בעיקרי התכנית וכפי שיעודכן מעת לעת.
ב. שירותים: **ימינו ויסופקו** בסיום תקופת ההטבה (אלא אם בוטלו). בנוגע ללקוח פרטי כמוגדר בנספח זה, השירות יינתן בתעריף שבעיקרי התכנית **בתוספת של עד 30 ש"ח**, כאשר תעריף זה יכול ויוצמד למדד המחירים לצרכן החל מאותו מועד. בנוגע לכל לקוח אחר- בסיום תקופת ההטבה התעריפים יתעדכנו מעת לעת, לפי שיקול דעת פלאפון.
ג. שירותים/הטבות/הנחות שקבלתם מוגבלת לתקופת זמן: יסתיימו בסיום התקופה.
ד. יתר השירותים/ההטבות: הרחבות/השלמות לחבילות גלישה ושירותים שאינם בנספח זה, שקבלתם לא מוגבלת בזמן, יסופקו כל עוד לא בוטלו, בתנאים ובתעריפים הנהוגים בפלאפון מעת לעת.

5. **עדכון תעריפים:**

פלאפון רשאית לעדכן את כלל התעריפים שבנספח זה ושל יתר השירותים, מעת לעת, לפי שיקול דעתה. בכל הנוגע ללקוח פרטי, שהינו "צרכן", כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן תשמ"א-1981, בעניין זה תחולנה ההוראות הבאות: כלל התעריפים (לרבות התשלום החודשי הקבוע או שירות ללא תשלום) יעודכנו מעת לעת, על פי שיקול דעת פלאפון, בכפוף לאמור ביחס לחלק מהשירותים בסעיף "המשך השירות בסיום תקופת הטבה" שלעיל. בנוסף, במידה שיופחת תעריף השלמת שיחה על פי קביעת משרד התקשורת/החוק, פלאפון תהיה רשאית להעלות את תעריפי זמן האוויר/דקת שיחה/התשלום החודשי הקבוע, העדכניים, באחוז זהה לשיעור ההפחתה, ללא הודעה נוספת.. האמור גובר ובנוסף לכל הוראה אחרת בנספח זה בעניין עדכון תעריפים.

אנו מבקשים לקבל את הסכמתך בנושאים הבאים:

- פרטיך יפורסמו בשירותי מודיעין וספרי טלפונים.
- לקבל מפלאפון מידע שיווקי ופרסומי (לרבות על פי סעיף 30א לחוק התקשורת)
- אני הח"מ מבקש לקבל מפלאפון את החשבוניות החודשיות מכתב סיכום שנתי, הודעות חוב והודעות תפעוליות/אחרות ומסמכים ממוחשבים (ככל שיהיו) באמצעות-

דואר אלקטרוני לכתובת: _____ .
 דואר רגיל לכתובת המעודכנת בפלאפון.
 באמצעות מסרון. במקרה בו מעוניין הלקוח בקבלת חשבונית במסרון יחתם טופס נפרד.
 פירוט שיחות קבוע ישלח בדואר רגיל בלבד.

לתשומת ליבך, פלאפון תהיה רשאית לשלוח את מסמכי ההתקשרות אל כתובת הדוא"ל שלך כפי שמעודכנת בפלאפון, גם במקרה בו מסמכים אלו נמסרו לך בנוסף באופן אחר וכן רשאית לשלוח מסמכים נוספים אל כתובת המייל על פי שיקול דעתה כגון סיכום עסקה וכד'.

משלוח וקבלת הודעות המכילות טקסט / תכנים אחרים (SMS, MMS וכו') מגורמים שונים ואליהם. בקשה לחסימת סעיף זה תעודכן בטופס נפרד.

מספר טלפון נוסף של הלקוח בארץ כמפורט בעיקרי התכנית למשלוח הודעות בדבר מימוש חבילות שירותים, הודעות שינוי תעריפים הנשלחות ב SMS, הודעות ניתוק מני רדום, הודעות שירותיות, עדכונים והודעות נוספות (להלן: "המספר הנוסף"). במסגרת ההצטרפות לתכנית, יידרש הלקוח לעדכן מספר טלפון נוסף שלו למשלוח הודעות SMS בנושאים המפורטים לעיל כאשר מספר זה יופיע בעיקרי התכנית (למעט במקרה בו ללקוח מני אחד ובמקרה כזה באפשרותו לא לעדכן מספר נוסף כאמור). למספר הנוסף תישלחו הודעות SMS בנושאים המפורטים לעיל ובנוסף, יכול ותישלחנה גם הודעות שירותיות נוספות בנושאים שונים. מובהר כי ככל שההודעות הנשלחות למנוי כוללות מסרים שיווקיים מכוח הסכמת המנוי לקבל הודעות שיווקיות וכנדרש ע"פ חוק, תישלחנה אותן הודעות AS-IS גם למספר הנוסף. זאת, גם במקרה בו המספר הנוסף אינו מנוי ברשת פלאפון /או לא הסכים לקבל מסרים שיווקיים. מסירת המספר הנוסף הינה באחריותו הבלעדית של הלקוח כולל למסירת מספר נוסף שהינו בבעלותו וככל שאינו בבעלותו, לקבל את הסכמת הבעלים והמשתמש בו לכך ולאחר שנמסר להם מלוא המידע בנוגע לקבלת ההודעות ותכנן כמוסבר לעיל וכי אין במסירת המספר הנוסף כל פגיעה בזכויות צד שלישי כלשהו. פלאפון לא תישא באחריות כלשהי למשלוח הודעות כאמור למספר הנוסף. במקרה בו לנספח זה צורף שאלון בנושא בחירת אופן משלוח חשבונית, האמור לעיל יחול על בחירתך בשאלון.

תנאים כללים :

פירוט נוסף וכן תנאי השירותים מפורטים בתנאים הכלליים שלהלן ובחוברת:

- נספח זה הכולל את עיקרי התכנית, הסברים לעיקרי התוכנית והתנאים הכלליים מהווה נספח להסכם למתן שירותי רדיו טלפון נייד.
- אם חתמת על עותק נוסף בחתימה ידנית, עותק זה זהה בתנאיו ותעריפיו לזה אשר נמסר לך לעיון וחתימה ידנית ונשאר ברשותך. מסיבות מערכתיות, סעיפי ההסכם בהם נדרשות בחירותיך זהים בתוכנם אך לא בתצורתם.
- תנאי התכנית יחולו בשימוש בכרטיס/ ה-SIM המקושרים למנוי/ים המצוינים בעיקרי התכנית.
- אם הצגת תעודת עוסק מורשה ונרשמת בפלאפון כלקוח עסקי, כל האמור בנספח זה לעניין לקוח פרטי לא יחול עליך לרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א 1981 אשר חלות על "צרכן" כהגדרתו בחוק זה .
- לנספח ההצטרפות מצורף טופס גישה לשירותים באמצעות המכשיר הסולרי המחויבים בחשבון הטלפון, באפשרות הלקוח לחסום את שירותי התוכן הרלוונטיים לטופס הגישה (או חלקם), ובאופן הזה לגדר מראש את הסיכון הקיים בגישה לשירותי תוכן הרלוונטיים ובמסירת מספרי/ המנוי של הלקוח, אשר יכולים להוביל לחיוב בחשבון.
- בהתאם להוראת התכנית הקיימת שלך, מעבר בין מסלולים/תכניות יתאפשר מעת לעת בכפוף לנהלי ותעריפי פלאפון ולתנאי כל מסלול/תכנית. אם מעבר לתכנית זו כרוך בתשלום דמי מעבר, הוא מפורט בעיקרי התכנית.
- כל הטבה הינה חד פעמית ולא תהיה זכאות להטבה דומה/ זהה לזו שניתנה או הטבה אחרת על אותו שירות.
- עם המעבר לתכנית זו, יתבטלו כל ההטבות/זיכויים/הנחות מהם נהנית טרם ההצטרפות, בין אם ניתנו במסגרת תכנית קודמת ובין אם לא.
- בהצטרפות לתכנית במהלך מחזור חיוב, תחויב בתשלום חודשי קבוע עבור התכנית באופן יחסי וכך גם היחידות הכלולות (נפח גלישה, דקות ו-SMS) יוקצו לך באופן יחסי.
- במעבר מתכנית פלאפון אל אחת מתכניות מותגי המשנה של פלאפון ומעבר בין תכניות אלה כרוך בהחלפת כרטיס ה-SIM שברשותך לכרטיס SIM אחר ללא תשלום. באפשרותך לאסוף את הכרטיס באחד מסניפי מותגי המשנה הרלוונטי כמפורט בעת מעבר התכנית באתר או לקבלו בשליחות בתשלום תוך יום עסקים אחד או לקבלו במשלוח בדואר.
- במשלוח בדואר, עם בקשתך למעבר, יישלח אליך כרטיס SIM חדש אל כתובתך המעודכנת בפלאפון שיהיה בתוקף ל-30 יום מהיום בו ישלח אליך.
- עם קבלת כרטיס SIM (ע"פ האפשרות הנבחרת על ידך), עליך להפעילו על פי ההנחיות בגלויה המצורפת לו. לאחר פקיעתו לא ניתן יהיה להפעילו לעבור לתכנית המבוקשת. עד להפעלת כרטיס ה-SIM החדש, יחולו תנאי התכנית הקודמת. התכנית החדשה תיכנס לתוקף ביום שלאחר הפעלת הכרטיס.

- לתשומת ליבך, בסמוך למועד ההצטרפות, עשויות להישלח אליך הודעות בנוגע להצטרפותך לרבות תפעול מכשיר/כרטיס/שירותים ומידע נוסף אחר הרלוונטי להצטרפותך. ההודעות תישלחנה באמצעות SMS למכשיר, דואר האלקטרוני וכיוצא ב.
- מובהר, כי הודעות אלו עשויות לכלול תוכן שיווקי ושליחתן אינה תלויה בבחירתך בקבלת מידע שיווקי מפלאפון באופן שוטף כמפורט בהסכם או באופן אחר.
- לידיעתך, מעת לעת מוצעות מגוון תוכניות והטבות מוזלות באתר pelephone.co.il. הינך מוזמן להיכנס לאתר ולבחון את ההצעות.
- בעדכון כתובת דוא"ל, תהיה פלאפון רשאית לשלוח, במקום בדואר או בנוסף, הודעות ועדכונים (כללים או כאלו הנוגעים אלייך ספציפית).
- אם הינך לקוח בעל מספר מנויים בפלאפון (במועד זה או במועד עתידי כלשהו) - במקרה של קבלת אינדיקציה לבקשת נידוד של קו אחד או יותר אל רשת אחרת, הינך מבקש בזאת מפלאפון כי תפנה אליך (לרבות אל איש קשר מטעמך) לצורך בדיקה האם הנידוד מבוצע ע"פ בקשתך ולקבל אישורך לכך, וזאת כתנאי ובטרם ביצוע הנידוד בפועל. מובהר כי פלאפון רשאית אף שלא לפעול על פי הנוהל האמור, ולבצע את הנידוד ללא בדיקה כאמור, מכל סיבה שהיא.
- חלק מדגמי המכשירים אינם תומכים בכל השירותים. כמו כן, ייתכן ששימוש בשירותים במכשירים שונים יתומחר ו/או ייתמך באופן שונה. בירור אם השירות נתמך במכשירך ו/או בירור בנוגע לאופן התמיכה ו/או בקשה לביטול שירות עקב כך, הינם באחריותך. במקרה בו לא בוטל שירות, יבוצע חיוב בגינו גם במקרה בו בפועל לא נעשה בו שימוש. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של פלאפון לבטל שירות מסוים שאינו נתמך במכשירך.
- לתשומת ליבך, מספרי המנויים הנמסרים ללקוחות פלאפון נלקחים ממאגר המספרים העדכני של פלאפון. יתכן כי המספר שנמסר לך היה בשימוש לקוח אחר בעבר.
- בבחירה באמצעי תשלום כרטיס אשראי, תבוצע ע"י פלאפון בדיקת יכולת לכרטיס האשראי אל מול חברת האשראי. בדיקת יכולת זו משפיעה על מסגרת האשראי של הכרטיס למס' ימים בסכום של 20 ₪.
- תעריפי שירותים נוספים שאינם מפורטים בנספח זה יחולו על פי עלון תעריפי שירותים עיקרים או כמפורט בכל שירות כפי שאלו יעודכנו מעת לעת, ללא הודעה.
- יתר התנאים מפורטים בחוברת "תנאי ההתקשרות" שנמסרה ללקוח/נשלחה (לפי העניין) במעמד חתימת נספח זה במספר הגרסה המופיע בעיקרי התכנית.

תנאי שימוש ברשת דור 4:

השירות ניתן במכשירים תומכים ובאזורי כיסוי רשת דור 4, כפי שיתעדכנו מעת לעת. קצבי הגלישה בפועל תלויים בין השאר בציוד הקצה, תנאי הקליטה ואזורי הכיסוי. לידיעתך, מהירות גלישה גבוהה עלולה לגרור צריכת תקשורת נתונים מוגברת ביישומים מסוימים. החיוב הינו בהתאם לחבילת הגלישה שלך. פלאפון רשאית לגבות תשלום עבור שירות זה בעתיד, בהודעה שתמסר.

לתשומת ליבך, במקרה של חריגה משימוש הוגן וסביר בהתייחס ללקוח מאותו הסוג (פי 3 מהנפח הממוצע), פלאפון רשאית להאט את קצב העברת נתונים המקסימאלי הנתמך בחבילת הגלישה לקצב של עד 64Kbps וקצב העלאת נתונים של עד 40Kbps. כל התנאים האמורים בנוגע לקצב העברת נתונים מקסימאלי נתמך יחולו גם במקרה זה.

פרטים נוספים בעניין קצב העברת נתונים ניתן לקבל אצל נציג השירות וכן על גבי אריזת המכשיר.

ביטול עסקה:

אם הנך לקוח פרטי שהינו "צרכן" עפ"י חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 (להלן: "צרכן") תוכל לבטל את העסקה: במכשיר- עד 14 יום מקבלתו / בשירות- עד 14 יום מעשיית העסקה.

צרכן בעל מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש כהגדרתם בחוק רשאי לבטל עסקה שהינה עסקת רוכלות או מכר מרחוק בתוך 4 חודשים מיום העסקה, מיום קבלת ציוד הקצה או מיום קבלת מסמך המכיל את פרטי העסקה (לפי המאוחר). פלאפון תהיה רשאית לדרוש הצגת תעודה לצורך אפשרות ביטול העסקה לפי סעיף זה.

ביטול עסקה בה ניתנה ללקוח מתנה/הטבה: מחויב הלקוח, כתנאי לביטול, להשיב את המתנה כשהיא תקינה, בשלמותה ובאריזתה המקורית ובלא שנעשה בה שימוש. במקרה בו פלאפון תחליט לפנים משורת הדין, לאפשר ביטול העסקה ללא השבת המתנה, יחויב הלקוח בשווי המתנה לפי המחירון הרשמי של פלאפון במועד ביצוע העסקה.

אם מבטל העסקה אינו הרוכש הוא יידרש להציג חשבונית רכישה בנוסף לעמידה בשאר הקריטריונים לביטול. במקרה של רכישת מכשיר נוסף בהנחה/במתנה, ביטול רכישת המכשיר הראשון יביא לביטול רכישת/קבלת המכשיר הנוסף. ניתוק שירות- על אף האמור בתנאי ההתקשרות, ניתוק שירות ייכנס לתוקף תוך יום עבודה ממועד קבלת הבקשה או במועד המצוין בבקשה, ככל שצוין מועד.

בניתוק שירות בודד במסגרתו ניתנה ללקוח כמות יחידות בתשלום חודשי קבוע (כגון: דקות/SMS/MMS/גלישה), ובוצע שימוש ביחידות הכלולות או בחלק מהן, יחויב הלקוח בתשלום חודשי מלא בגין השירות. בניתוק של כלל השירותים במסגרתו ניתנה ללקוח כמות יחידות בתשלום חודשי קבוע כאמור לעיל, יחויב הלקוח בגין השירות לפי חלק היחסי עד מועד הביטול- לפי מס' הימים בהם היה בשירות עד למועד הניתוק או לפי כמות יחידות השירות שנצרכה- לפי הגבוה מבניהם. אם הלקוח מניו על שירות תיקונים ו/או שירות אחר אשר על פי תנאיו, השירות ימשך גם לאחר סיום ההתקשרות, החיוב בגינו ימשך כל עוד לא בוטל.

הודעה על ביטול עסקה /ניתוק שירות/סיום התקשרות לצרכן כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981, ייעשה לאחר מסירת שם הלקוח ומספר תעודת זהות ובפניה אל מוקד השירות *166 מהמכשיר או 166-050-1800 מכל טלפון בישראל / במרכז שירות / בדואר רשום לדרך יצחק רבין 33 גבעתיים-לתפעול, בדוא"ל

Contact@pelephone.co.il / בפקס 03-5728045 / טופס מקוון באתר פלאפון www.pelephone.co.il

לתשומת ליבך, על אף האמור, במקרה בו בקשת הביטול תימסר בעל פה (באמצעות פנייה טלפונית או במרכז שירות) וכן סוכם על ביטול שירות באופן זה בלבד באמצעות פרט מזהה אחר, ייעשה הביטול באמצעות אותו פרט מזהה. יובהר כי אין בביטול השירות כדי לגרוע מכל זכות של חברת פלאפון על פי תנאי ההתקשרות עם הלקוח ו/או על פי כל דין.

לכל לקוח אחר שאינו צרכן כאמור לעיל - ביטול השירות ייעשה בנוסף על פי נוהלי פלאפון, כפי שיהיו מעת לעת. למידע על נוהלי פלאפון ניתן לפנות באחד מהאמצעים הנ"ל.
ניתוק אובדן/גניבה וחסימת ציוד קצה רט"ן - בהמשך לאמור בחוברת לעניין חסימת ציוד קצה רט"ן עקב אובדן/גניבה - ציוד קצה לעניין זה - הינו המכשיר שהמנוי עושה בו שימוש. הפסקת שירות לכלל השירותים באמצעות חסימת כרטיס ה-SIM לשיחות יוצאות ונכנסות, באופן מיידי וללא תשלום. בכל מקרה, לאחר 3 ימים ינותק כרטיס ה-SIM גם לשיחות נכנסות.
לאחר 12 שעות מביצוע החסימה, יכנס המכשיר לרשימה שחורה. ניתן לחפש מכשירים הנמצאים ברשימה השחורה באתר האינטרנט של פלאפון www.pelephone.co.il. החיפוש יעשה על ידי הקשת מס' סריאלי של המכשיר. ניתן לחסום את המכשיר או להסיר חסימה שבוצעה באמצעות דרכי הפניה לסיוע התקשורת שלעיל וכן לבצע חסימה באתר האינטרנט של פלאפון. ניתן לבטל את החסימה בכל עת. הביטול יעשה לאחר מסירת אמצעי זיהוי או על ידי גורם מורשה. מידע נוסף בחוברת ובאתר פלאפון.

ציוד קצה:

- נפח האחסון הפנוי לשימוש נמוך מנפח האחסון הכולל של המכשיר, עקב התקנת מערכת הפעלה, חלוקה למחיצות פנימיות במכשיר, התקנת תוכנות, מערכות ו/או אפליקציות שונות וכדומה. למידע נוסף ניתן לפנות לנציגי השירות של פלאפון או לאתר היצרן או ליצרן או ליבואן.

- רכישת מכשיר בעסקה סגורה: עסקה בכרטיס אשראי במסגרתה מועבר לפלאפון מלוא סכום העסקה מחברת האשראי בסמוך לאחר ביצוע העסקה. בעסקה כאמור, יורד מלוא סכום העסקה ממסגרת האשראי של הלקוח בחברת האשראי.

- **אי פירעון תשלומים עבור ציוד קצה:** במקרה בו לא יפרעו אחד או יותר מהתשלומים אזי בנוסף לתשלומים, הוצאות גבייה, הפרשי הצמדה וריבית וכו', פלאפון תהא רשאית לגבות גם עמלה בגין החזרת התשלומים וזאת, בנוסף לכל תשלום המגיע לפלאפון על פי כל דין ו/או הסכם וגם במקרה בו אינך לקוח חברת פלאפון לקבלת שירותי רט"ן. סכום העמלה מפורט בעלון תעריפי שירותים עיקריים של פלאפון כפי שיתעדכן מעת לעת. העמלה תיגבה מאמצעי התשלום שנמסר לצורך החיוב.

לקוח המשלם בהוראת קבע בנקאית:

הינך מתחייב שלא להגביל את הוראת הקבע שמסר לפלאפון לצורך גביית התשלומים בכל הגבלה שהיא לרבות, הגבלת תקרת סכום החיוב או הגבלת מועד תוקף הוראת הקבע וכן לא לבטל את הוראת הקבע לאחר תשלומה. הינך מתחייב שלא לעדכן הוראת קבע אחרת הכוללת מגבלה כלשהי כאמור לעיל.

במקרה בו תפעל בניגוד להתחייבותי לעיל ותטיל הגבלה כלשהי לרבות, סימון הגבלה בטופס הוראה לחיוב חשבון, לא תהיה ההגבלה בתוקף וההוראות שבסעיף זה תגברנה.

הוראות אלו יחולו על כל הוראת קבע חליפית שתעדכן, גם אם לא נחתם בגינה טופס חדש. לתשומת ליבך, במקרה בו לאחר עדכון הוראת הקבע בתקבל הודעה בפלאפון כי היא אינה עומדת בקריטריונים הנ"ל או כי אמצעי התשלום אינו תקין מסיבה אחרת כלשהי, פלאפון תהא רשאית להפסיק את השירותים לאלתר וגם במקרה בו טרם נשלח החיוב הראשון.

במקרה של החלפת חשבון לרבות עקב מעבר לבנק אחר, תקבל פלאפון עדכון על כך מהבנק וההוראות הנ"ל והוראות טופס הוראה לחיוב חשבון, יחולו על החשבון החדש למעט בשנויים המחוייבים.

מידע שיווקי:

קבלת מידע שיווקי ופרסומי (לרבות על פי סעיף 30 א' לחוק התקשורת) הכוללת הצעות ופרסומות שיווקיות ו/או מסחריות שונות מפלאפון ו/או מטעם ספקיה, מעת לעת, בכל אמצעי תקשורת, לרבות למכשיר הפלאפון ולכתובת הדואר האלקטרוני של הלקוח ו/או של המנוי וכיוצ"ב. לפרטים עיין בהערות וההגדרות. הרשאה זו תהיה בתוקף גם לאחר סיום ההתקשרות בין פלאפון ובין הלקוח ותשמש גם לצורך פנייה מטעם פלאפון ללקוח בהצעות התקשורת חדשות או הצעות שיווק אחרות, באמצעים הנ"ל. באפשרות הלקוח לשנות את בחירתו בכל עת באמצעות פניה אל מוקד השירות.

להסר ספק, אי הסכמה לקבלת מידע שיווקי איננה חלה: (1) על הודעות שירותיות הנשלחות במסגרת חלק מהשירותים ומתכניות של פלאפון, לרבות הודעות בדבר ניצול חבילת הגלישה, בטרם עצירת הגלישה. (2) פרסומים (לרבות, באמצעות התראות, צלילים ותגי צלמיות) הנשלחים במסגרת אפליקציות של פלאפון או מי מטעמה, בהן אישרת קבלת עדכוני PUSH באותה אפליקציה (אישור פרטני או כחלק מהגדרות המכשיר שלך). במידה וברצונך לבטל קבלת פרסומים כאמור, ביכולתך לעשות כן באמצעות הגדרות

האפליקציה הספציפית או בהגדרות המכשיר. (3) הודעות שאינן נכללות בסעיף 30 א' לחוק התקשורת (בזק ושירותים) - התשמ"ב 1982 כגון, שיחות טלפון וכד'.

לתשומת ליבך, ההצטרפות לתוכנית באתר פלאפון כוללת הצטרפות לקבלת מידע שיווקי כאמור וכן קבלת הטבה של 1/2 GB לגלישה סולארית בישראל בלבד, באמצעות מכשיר הפלאפון, ללא תשלום, למשך החודש הראשון. ההטבה מותנת בצריכה בפועל ואינה ניתנת לצבירה או להעברה. באפשרותך לבטל את ההצטרפות לקבלת מידע שיווקי, בכל עת, בפניה אל מוקד שירות הלקוחות *166 מהפלאפון.

הבהרות לטופס גישה לשירותים:

חשוב לנו להביא בפניך מספר פרטים בקשר לטופס זה-

- במקרה בו צוין רק מספר לקוח, הטופס יעודכן לכלל המנויים הרשומים בחברת פלאפון במס' הלקוח הנ"ל. במקרה בו יצוין גם מס' מנוי/ים, יעודכן הטופס לאותו/ם מנוי/ים.

- תנאי טופס זה יחולו על כל המנויים שבנספח זה.

- אם הינך חסום לגלישה, לא תוכל להשתמש בשירותים שהגישה אליהם מתאפשרת מכוח סעיפים 2' ו-3' לעיל (על אף שהחיוב בגינם ימשיך לחול).

- חבילה הכוללת מספר שירותים מקטגוריות שונות אשר אחת מהן פתוחה לא תתבטל, על אף שלא יתאפשר שימוש בחלק מהשירותים הכלולים בה.

- גלישה סולארית בחו"ל (סעיף 1 לעיל): מנוי פרטי ועסקי מפוצל ללא חבילה או מסלול לגלישה בחו"ל, ייחסמו לגלישה בחו"ל. ע"פ הנחיות משרד התקשורת, עם הגעתך לחו"ל, פלאפון רשאית לשלוח אל מכשירך הודעות SMS הכוללות בין השאר, הצעה לרכישת חבילה או מסלול וזאת, גם אם הינך חסום לקבלת הודעות שיווקיות.

- חסימה לשירותים במסגרת התכנית (המסלול) שלך שהינה חלק מתנאי אותה תכנית, תגבר על בחירה סותרת בטופס זה.
בעת היציאה מאותה תכנית ומעבר לתכנית אחרת שאין בה חסימה, תוסר החסימה ובחירתך על פי הטופס תעודכן.
- שירות גלישה באינטרנט הסלולארי בחו"ל על ידי מנוי עסקי אינה כוללת גלישה במדינות שכנות כגון ירדן. גלישה במדינות אלה תבוצע באמצעות בקשה נפרדת.

שירות טלפוני:

על אף האמור בחוברת, בנוגע לעניינים הבאים ניתן לפנות בחיוג חנם למספר 1800-050-166 מכל טלפון בישראל והוא מחליף את מספר 1800 המצוין בחוברת, ככל שצוין-
- לפניית שירות בכל הנושאים לרבות תקלות או אובדן וכולל בנושא שירותי נדידה- סעיף 7 לחוברת.
- לביטול עסקת רוכלות- סעיף 9 בחוברת.
- לניתוק או הפסקה של שירות- סעיף 13 בחוברת.
- לחסימת ציוד קצה רט"ן- סעיף 18 בחוברת.

מדיניות הגנת הפרטיות:

לפרטים בנושא הגנת הפרטיות יש לקרוא בעיון את האמור בפרק "מדיניות הגנת הפרטיות" לחוברת.
לתשומת ליבך, פלאפון רשאית לאסוף, לתעד ולעשות שימוש בפרטי הלקוח ו/או המשתמש ו/או פרטים שייאספו מפעילותו לרבות במסגרת צריכת שירותים סלולאריים או אינטרנטיים, ולמסור את המידע לצדדים שלישיים בכפוף לכל דין, ולבצע בו שימושים שונים, הכל על-פי מדיניות הגנת הפרטיות כמפורט בפרק "מדיניות הגנת הפרטיות" בחוברת תנאי ההתקשרות. בנוסף, פלאפון רשאית לבצע פניה מטעמה ו/או מי מטעמה אל הלקוח/המשתמש מעת לעת, ואף לאחר סיום ההתקשרות עימו, הכל בכפוף לכל דין וכל עוד לא הודיע הלקוח על סירובו. תנאים אלה לא גורעים מ"תנאי שימוש ומדיניות פרטיות" שבאתר פלאפון.

קבלת חשבונית ב SMS או בדואר אלקטרוני:

החשבוניות שתישלחנה הן חשבונית לקוח וחשבוניות מנוי. פירוט שיחות ככל שיתבקש על ידי הלקוח ישלח בדואר רגיל או בכל אמצעי אחר, לפי נהלי פלאפון.
יתכן והחשבונית תכלולנה פרסומות או הצעות שיווקיות. בבקשתך לקבל חשבונית באופן זה, הינך מסכים לקבלת החשבוניות עם עדכונים אלה גם אם הינך חסום לקבלת עדכונים שיווקיים בפלאפון.
קבלת חשבונית ב SMS: תתאפשר ללקוחות פרטיים בלבד שאינם חסומים לגלישה ושהינם בעלי אמצעי תשלום הוראת קבע בנקאית/כרטיס אשראי ואינם בהליך גבייה. כניסה ללינק לצפייה בחשבונית בארץ אינה כרוכה בגלישה. כניסה ללינק לצפייה בחשבונית בחו"ל כרוכה בגלישה לפי תעריפי גלישה בחו"ל. במקרה בו מסיבה כלשהי, לא יתאפשר משלוח באמצעות הודעת SMS, לרבות עקב ניתוק קבוע של המנוי אליו נשלחת החשבונית וכן יתר הסיבות המפורטות לעיל, תשלח החשבונית לכתובת המעודכנת של הלקוח בפלאפון (דואר או דוא"ל- לפי החלטת פלאפון).

שירותי צדדים שלישיים:

מובהר ללקוח והלקוח מסכים לכך, כי אמצעי התשלום שנמסר על ידי הלקוח לפלאפון לשם גביית התשלום בגין שירותיה, ישמש לגביית תשלום בגין כל שירות/מוצר/הניתן/מסופק על ידי צד שלישי (ולרבות שירותי תוכן ומסחר אלקטרוני). שהלקוח נתן הסכמתו לקבל באמצעות המכשיר ו/או כרטיס ה- SIM ו/או מסירת מספר/י המנוי של הלקוח, ובכלל זה תהיה פלאפון רשאית למסור את פרטי אמצעי התשלום לצדדים שלישיים כאמור.

- שונות:

מנוי פרטי ללא חבילה/מסלול גלישה בארץ, ייחסם לגלישה בארץ אלא אם יפנה בבקשה אל מוקד שירות הלקוחות ב*166 להסרת החסימה.

- שווי ההטבות הנקוב בעיקרי התכנית נכון למועד ההצטרפות.

- יתר תנאי ההתקשרות ו/או תנאי התכנית/המסלול/ השירותים/ההטבות שבנספח זה, מפורטים בחוברת ו/או בתנאי שירותים ספציפיים המופיעים באתר פלאפון ב- WWW.PELEPHONE.CO.IL ו/או במסמכי כל שירות, לפי העניין. לתשומת ליבך, האמור בחוברת בעניין הפורטל הסולארי אינו רלוונטי.

פלאפון רשאית לשנות את תנאי השירותים וההטבות.

- שירותים להם הנך מנוי לפני מועד הצטרפותך לתוכנית זו (שאינם מהווים חלק מהתוכנית הקודמת), ימשיכו לחול ככל שאין הדבר סותר את התנאים שבנספח זה. בעסקה באמצעות אתר האינטרנט של פלאפון, יחולו לעניין זה ההוראות שבאתר.

- היה ושירות/הטבה/הנחה/זיכוי הוצע במעמד ההצטרפות לתוכנית זו ולא נבחר, ההצעה בטלה.

- מובהר ללקוח בזאת כי פלאפון עתידה להשיק מעת לעת, מסלולים/חבילות שונות עם תעריפים/רכיבים שונים. מומלץ ללקוח לבדוק את תעריפי מסלוליו, תמהיל השימוש שלו בשירותים השונים והתעריפים המתעדכנים מעת לעת.

- כל התעריפים (לרבות זיכויים והטבות) שבנספח זה מתייחסים לשיחות ושירותים בישראל בלבד (אלא מקום בו נאמר מפורשות אחרת לעיל). על שיחות ושירותים הנצרכים בחו"ל, חלים תנאי תעריפי שירות פלאפון חו"ל. בטרם שימוש בשירות בחו"ל פנה לפלאפון לקבלת התנאים והתעריפים המלאים העדכניים. חלק מהתנאים מפורטים בחוברת. הרינו/ו מאשרים בזאת שקראת/נו את הנספח לרבות "עיקרי התוכנית", חלק "הסברים לעיקרי התכנית", "עלון מידע בדבר אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט ועל כן אין צורך לשלוח לי אותו בדואר", חלק "שירותים נוספים ותנאים כללים" וכן את "חוברת תנאי ההתקשרות" שנמסרה לי/נו במעמד זה, והנינו/ו מסכים/ים לתוכנם של כל אלה לאחר שניתנה לי/נו הזדמנות סבירה לעיין בהם ולאחר שקראת/נו אותם בעיון. בעסקה טלפונית אין צורך בחתימה.

| | | | | |
|---|-----------|----------|--------------|-------------------|
| _____ | _____ | _____ | _____ | _____/_____/_____ |
| תאריך | ת.ז.ח.פ.* | שם הלקוח | חתימת הלקוח* | שם נציג פלאפון |
| פלאפון | | | | חתימת נציג |
| *בתאגיד: יחתום/ו מורשה/י חתימה בצירוף חותמת התאגיד. באם החותם אינו מורשה, הוא מתחייב באופן אישי לקיים את נספח זה. | | | | |

_____/_____/_____
תאריך ת.ז.ח.פ.* מורשה חתימה חתימה

חברת פלאפון תקשורת בע"מ מספר ח.פ. 511076572