

עיקרי תכנית TOP 12GB

3000 דקות שיחה ו- 3000 הודעות SMS לחודש
10אג' עבור כל יחידת שימוש נוספת¹

עד 12GB גלישה סלולרית בישראל, לחודש²

דמי שימוש בסך של 22.90₪ לחודש, למשך שנה³

הערות

(1) עד 3,000 יחידות מכל סוג; דקות, הודעות SMS. בסיום ניצול מכסת יחידות השימוש כאמור, יחויב הלקוח בתעריף של 10 אג' (כולל מע"מ) נוספים על כל צריכה של יחידת שימוש מעבר למכסה הכלולה בתכנית.

התכנית מיועדת ללקוחות פרטיים ועסקיים לשימוש אישי, הוגן וסביר של המנוי ואינה מיועדת לשימוש מסחרי. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שימוש אישי, הוגן וסביר אינו כולל שימוש על דרך של חיבור המכשיר או הכרטיס החכם (SIM) למכונה ו/או מכשיר כלשהם (לרבות, אך לא רק: מרכזיה, מחשב, מצלמה, ראווטר, מודם, דונגל, טאבלט, אתרי אינטרנט, תוכנה להפצת מסרים/הודעות וכיו"ב), שימוש למטרות מסחריות ו/או פוליטיות (לרבות אך לא רק: ביצוע סקרים, טלמרקטינג, קידום מכירות, רשימות תפוצה, הפניית שיחות ליעדים אחרים וכיו"ב) ו/או מתן אפשרות לצד ג' לעשות שימוש שכזה בשירותי HOT mobile. בחריגה מהוראות אלה, לרבות "שימוש מסחרי" כהגדרתו בתנאים הכלליים במסמכי ההתקשרות, HOT mobile תהא רשאית להפסיק/להגביל את השירותים, על פי שיקול דעתה. זאת ועוד, HOT mobile תהא רשאית להפסיק או להגביל את השירותים למנוי, לפי שקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא מתן התראה מוקדמת וזאת במקרה שבו קיים חשש סביר, כי שימושי הלקוח בשירות כלשהו משירותיה עשוי לגרום לשיבוש ו/או הפרעה ו/או עומס ו/או לנזק לאילו ממערכות החברה ובכלל זה לרשת HOT mobile ו/או לאתריה הסלולריים, לרבות מניעה ו/או שיבוש ו/או פגיעה באספקת שירותים ו/או בטיב השירותים המסופקים ללקוחות אחרים ו/או לצדדים שלישיים ובכלל זה שליחת ו/או העלאת ו/או הורדת תעבורה בכמויות גדולות היוצרים עומסים על מערכות החברה ו/או המגיעים כדי חשש לפגיעה באספקת השירות ו/או בחווית השירות של לקוחות אחרים.

(2) עם ניצול מלוא נפח הגלישה הכלול בתכנית (12GB), תחויב אוטומטית על כל צריכה של 5GB גלישה או חלק ממנו בתעריף של 10 ₪ (כולל מע"מ) וזאת עד למכסה של 30GB נוספים לתקופת חיוב, מעבר לנפח חבילת הגלישה הכלול בתכנית. לאחר מכן תואט מהירות הגלישה. ככל שתבקש לחסום את הרחבת הגלישה האוטומטית כאמור, החסימה תחול עד להודעה אחרת ממך, דהיינו בחודשים העוקבים תבוצע חסימה עם ההגעה לנפח הגלישה הכלול בתכנית ולא תבוצע האטת גלישה. לתשומת לבך, יישום בקשת חסימה מבוצע מיידית עם קבלתה, גם אם לא נצרך מלוא הנפח של תוספת הגלישה הרלבנטית, אולם החיוב בגין ה-5GB שהוחל בצריכתו יהיה מלא (להלן: "חריגת גלישה").

(3) לקוח המצטרף לתכנית זו יהנה מדמי שימוש מוזלים של 22.90₪ לחודש, למשך שנה. בתום השנה הראשונה, יעודכנו דמי השימוש החודשיים לסך 49.90₪ לחודש, למנוי, למשך שנה נוספת (להלן: "השנה שניה"). מחיר דמי השימוש יהיה ניתן לשינוי על ידי החברה מעת לעת בכפוף להוראות הדין. בתום השנה שניה, יעודכנו דמי השימוש החודשיים לסך 69₪ לחודש, למנוי, למשך שנה נוספת (להלן: "השנה שלישית"). מחיר דמי השימוש יהיה ניתן לשינוי על ידי החברה מעת לעת בכפוף להוראות הדין.

דמי כרטיס חכם (SIM)

מחיר רכישת כרטיס חכם (SIM), במסגרת תכנית זו, הינו בסך של 0 ₪ לכרטיס חכם. יצויין כי למנוי חדש ברשת Hot mobile, ההצטרפות לתוכנית מותנית בהפעלת הכרטיס החכם בתוך 30 ימים.

דמי חיבור לרשת

הוט מובייל בע"מ ח"פ/עוסק מורשה 51-2615964 בית ספרד, יורו פארק, א.ת. פארק יקום 6097200 | טלפון 053-5003000 או 053* באילת הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הסתת 11, אילת | טלפון 053-9032228 | 1-800-800-053 | פקס 053-5500300 | דואר אלקטרוני service@HOTmobile.co.il אתר www.HOTmobile.co.il | מוקד שירות לקוחות: שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-16:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00 | מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

דמי החיבור במסגרת התכנית הינם 15 ש"ח למנוי.

דמי מעבר (בשינוי תכנית)

מעבר לתכנית זו כרוך בדמי מעבר בסך של 69 ש"ח למנוי.

מכשירים/ציוד קצה ושירותים נלווים נוספים למנוי

שם מנוי	מס טלפון מנוי	מספר טלפון נוסף	דגם מכשיר	עלות חודשית ב- ש"ח (למשך 36 חודשים)	סה"כ עלות תשלומים ב- ש"ח	מחיר מזומן ב- ש"ח
---------	---------------	-----------------	-----------	---	-----------------------------------	-------------------------

– מובהר כי המנוי ימשיך לשאת בתשלומים בגין מוצרים/מכשירים קודמים שרכש, בהתאם להתחייבותו.

חשוב שתדע

- **HOTmobile 4G ו-HOTmobile 5G** - מימוש מלא יתרונות טכנולוגיית דור 4 ודור 5 הינו בכפוף לתכונות ציוד הקצה ואזורי הכיסוי.
- לתשומת לבך מהירות גבוהה עלולה לצרוך תקשורת נתונים מוגברת ביישומים מסוימים. שירותי דור 5 ניתנים בתכניות הכוללות את השרות בלבד.
- כל התעריפים והמחירים המופיעים במסמך זה כוללים מע"מ.
- שיחות הטלפון (למעט השיחות לחו"ל), משלוח SMS, משלוח MMS, גלישה וכן כל הטבה או שירות אחר הכלולים בתכנית ו/או המפורטים לעיל, הינם ליעדים רגילים בישראל בלבד ואינם חלים על יעדים או שירותים מיוחדים בישראל. להלן יפורטו תעריפי יעדים ושירותים מיוחדים עיקריים. לתעריפי כלל היעדים והשירותים המיוחדים העדכניים ראה אתר **HOT mobile**. טבלת תעריפי חיוג עיקריים לשירותים ומספרים מיוחדים:

מספר טלפון	תיאור	תעריף כולל מע"מ
MMS	משלוח MMS	1.99 ש"ח
מודיעין 144	מודיעין אזרחי של בזק	2.5 ש"ח לשיחה
מודיעין 1344	מודיעין אחוד של בזק	1.80 ש"ח לשיחה
שיחות לרשות הפלסטינאית	לדוגמא: ג'אוול, פל-טל, וואטניה	1.05 ש"ח לדקה
1900	שירותי פרימיום	0.5 ש"ח לדקה
1901	שירותי פרימיום	עד 50 ש"ח לשיחה
גובינא ¹	מנוי HOT mobile מחייג למנוי HOT mobile	1.70 ש"ח לדקה
שליחת הודעת SMS (מסרון) לנייח ולמספרי 1-800	שליחת הודעת SMS (מסרון) לנייח ולמספרי 1-800	תעריף שליחת הודעת SMS בהתאם לתכנית הלקוח בתוספת 0.30 ש"ח להודעה (אינו מותנה בקבלתה)

(1) בשיחות גובינא מקבל השיחה נושא בתשלום כל התעריפים לדקת שיחה למעט היכן שמצוין אחרת.

- התשלום עבור התכנית ייגבה ע"י **HOT mobile** במסגרת חשבונית החיוב החודשית, בהתאם לתנאי התשלום הנהוגים ב- **HOT mobile**. שירותים נוספים אשר המנוי יצרוך ואינם כלולים בתכנית זו, יחויבו בנפרד בחשבונית החיוב ו/או ייגבו ישירות על-ידי ספקית השירות הרלוונטית ובהתאם לתנאיה, כמפורט בהסכם ההתקשרות עמה.



- מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההתקשרות שבין HOT mobile לבין הלקוח. התנאים, התעריפים וההטבות המפורטים במסמך זה הינם בכפוף להגדרות והתנאים המפורטים בהסכם ההתקשרות ובמסמך "התנאים הכלליים", כפי עדכון מעת לעת, ומהווה חלק בלתי נפרד מהם.
- התעריפים בתוכנית וכן תעריפי שירותים או שימושים (גם במקרה בו השירות או השימוש במועד ההצטרפות לתכנית היו ללא תשלום), עשויים להתעדכן מעת לעת, בהתאם למפורט במסמכי ההתקשרות הרלוונטיים ובכפוף לרשיון ולדין.
- התעריפים לשירותים נוספים של HOT mobile, ככל שיעשה בהם הלקוח שימוש, מופיעים במחירונים שבאתר HOT mobile.
- במקרה בו הלקוח ינותק משירותי הסלולר בהתאם להסכם בינו לבין HOT mobile ו/או ינתק ו/או ינייד את מנוי הסלולר שברשותו המשוך לתכנית זו, ינותק הלקוח באופן אוטומטי גם מכלל השירותים הנוספים ו/או ההטבות במסגרת תכנית זו.
- מובהר כי ככל ובמסגרת התכנית לעיל כלולות הטבות הקצובות בזמן, יקבע תוקפן בהתאם לספירה הקלנדארית המתחילה במועד החיבור לתכנית במערכות HOT mobile. להסרת ספק, ככל ויבחר הלקוח ל"הקפיא" את התכנית בהתאם לתנאי הרשיון, לא "יוקפא" משך זמן ההטבות כאמור והן תמשכנה לחול בהתאם לספירה הקלנדארית כאמור.
- מובהר כי כל הטבה שניתנת בנוסף לתנאי התכנית, מותנית בהשארות הלקוח בתכנית זו. בכל מעבר לתכנית אחרת, תסתיימה גם כל ההטבות הנוספות.
- תנאי ותעריפי התכנית מתייחסים למנוי בודד ואינם חלים על מנויי Pre-paid.
- השירותים הכלולים בתכנית זו אינם ניתנים להעברה בין מנויים. הלקוח לא יהיה זכאי להחזר כלשהו בגין אי ניצול איזה מהשירותים או המיכסות הכלולים בתכנית, כולם או חלקם.
- למשלמים בהוראת קבע בנקאית תתווסף עלות עמלת ה"ק בנקאית בהתאם למחירון החברה כפי שיהיה מעת לעת, והניתן לעיון באתר האינטרנט של החברה
- ההצטרפות לתוכנית דורשת עדכון הוראת קבע בכרטיס אשראי, או ה"ק בנקאית (בתוספת עמלה כמפורט לעיל). במידה ואמצעי התשלום שעודכן במנוי יבוטל ו/או יידחה על ידי הבנק או חברת האשראי, ישלם הלקוח תוספת חודשית בסך 14.90 ש"ח על דמי השימוש החודשיים, כל עוד לא יעדכן אמצעי תשלום קבוע. החברה תהיה רשאית לעדכן סכום זה מעת לעת.
- החל מיולי 2020 הוט מובייל תספק שירותי גישה לאינטרנט בתצורת גלישה של פרוטוקול IPV6, זאת ע"פ הנחיות משרד התקשורת. החל מיולי 2021 תעביר הוט מובייל באופן יזום את כלל הלקוחות בעלי מכשיר תומך, לפרוטוקול IPV6. עם המעבר, יתכן שתידרש להגדיר את מכשירך בהתאם. מובהר, כי היה ובמועד זה לא יהיה ברשותך מכשיר תומך בפרוטוקול IPV6, לא נוכל להעבירך לפרוטוקול זה. במידה שתבחר שלא להחליף את המכשיר לתומך בפרוטוקול IPV6 עד יולי 2021, הינך מוותר על זכותך לשימוש בתצורת גלישה זו. למידע אודות פרוטוקול IPV6 ויתרונותיו, יש להיכנס לכתבות האתר www.hotmobile.co.il

פרטי הלקוח

שם הלקוח/העסק				שם פרטי		שם משפחה		מספר הזהות / ח"פ / ע"מ	
כתובת רחוב				מספר בית		מספר דירה		יישוב	
מספר טלפון ראשי				מספר טלפון נוסף להתקשרות		מספר פקס		כתובת דואר אלקטרוני	

הצהרת לקוח

אני הלקוח ה"מ", לאחר שקראתי מסמך עיקרי תכנית זה, מאשר כי אלו עיקרי פרטי תכנית התעריפים והשירותים אשר הוצגו בפני, לגביהם קיבלתי הסבר נאות, ומאשר כי קבלתי לידי עותק ממסמך זה בעת ביצוע ההתקשרות.

קוד לקוח	מס' עסקה	שם איש מכירות	חותמת איש מכירות
תאריך	מספר הזהות	שם החותם/ הלקוח	חתימת החותם/ הלקוח

לשימוש פנימי

