

חברת פרטנר תקשורת בע"מ
ח"צ 4-004431-52
איחוד עוסקים 7-55-760414
פרטנר פתרונות תקשורת נייחים
שוותפיות מובנלת - 550223549
גט סל מוצרי תקשורת
שוותפיות מובנלת - 550271522
רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק,
תיבת דואר 435, ראש העין 4810302

שלום,
תנאי התכנית המפורטים בטופס זה מצטרפים לתנאים במסמך "תנאי ההתקשרות הכלליים לשירותי רט"ן (רדיו טלפון נייד)"
(להלן: "תנאי ההתקשרות הכלליים"), ולתנאים בטופס "סיכום פרטי עסקה".

תעריפים ותנאים בתכנית (פירוט הסעיפים מופיע לאחר הטבלה):

שם התכנית	Simple
תשלום חודשי קבוע לכל מנוי בתכנית בחודשים 1-12	34.90 כולל מע"מ
תשלום חודשי קבוע לכל מנוי בתכנית החל מהחודש ה-13	49.9 ש"ח כולל מע"מ
מה כלול בתכנית	- 3000 דקות שיחה בישראל ו-3000 הודעות SMS בישראל ליעדים סלולריים ישראלים בלבד. בכפוף לשימוש סביר והוגן כהגדרתו בטופס זה. בחריגה מעבר למכסת הדקות וההודעות שבתכנית, יחול תעריף בסך 48.6 אג' לכל דקת שיחה/הודעת SMS (בנוסף על התנאים המפורטים בטופס זה ותחת הכותרת "תעריף לדקת שיחה" ו"תעריף להודעת SMS/MMS") - 100 דקות שיחה לחו"ל ליעדים שבתכנית (ניידים בארה"ב וקנדה ונייחים כמפורט מטה) באמצעות חיוג קידומת 012. בחריגה מעבר למכסת הדקות שבתכנית ליעדים שבחבילה, יחול תעריף דקת שיחה לפי מחירון משלים, כפי המפורט בהמשך. 150GB - לגלישה סלולרית בישראל
מה כלול בתכנית החל מהחודש ה-13 ואילך	- שירות גלישה בדור 5 - השירות מאפשר קצבי גלישה גבוהים בהורדה והעלאה של תכנים בטכנולוגיית דור 5. גלישה ברשת דור 5 תתאפשר במכשיר התומך בתדרי דור 5, עם גרסת תוכנת מכשיר התומכת דור 5 במדינת ישראל, בהתאם לאזורי הכיסוי של רשת דור 5 של פרטנר ובכפוף לתנאי השירות המלאים. במקרה בו המנוי יעבור לתכנית תעריפים שלא כוללת שירות גלישה בדור 5 הגלישה ברשת זו לא תתאפשר. - תוספת גלישה בנפח 350GB - לגלישה סלולרית בסה"כ יעמוד נפח הגלישה על 500GB. בניצול מלא של תוספת הגלישה וחבילת הגלישה, יחולו התנאים הקבועים בעניין זה בסעיף "ניצול מלא נפח הגלישה הסלולרית".
עלות דמי מעבר בין תוכניות	99 ש"ח

תעריף לדקת שיחה	0 אג'
תעריף להודעת sms ליעדים סלולרים (בלבד) בישראל	0 אג'
תעריף להודעת MMS	2 ש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	150GB לגלישה סלולרית בישראל החל מהחודש ה-13 ואילך, תוספת גלישה בנכח של 350GB (סה"כ - 500GB).
תשלום עבור גלישה סלולרית	ללא תשלום נוסף
ניצול מלוא נכח הגלישה הסלולרית	בסיום חבילת הגלישה הכלולה בתכנית, תעודכן עבורך באופן אוטומטי תוספת נכח גלישה של 2GB, בתעריף של 10.9 ש"ח. אם תנצל גם אותה במלואה לכני תום החודש, תעודכן עבורך באופן אוטומטי תוספת נוספת של 6GB, גם כן בתעריף של 10.9 ש"ח (חיוב מרבי של 21.8 ש"ח בחודש עבור חריגת גלישה). לאחר מכן תחול האטת קצב. *באפשרותך להחליף בכל עת, לחבילת גלישה אשר בסיום ניצול הנכח שלה יואט קצב הגלישה עד למועד החיוב הבא.
תקופת התחייבות	ללא
שירות אחריות ותחזוקה במסגרת התוכנית	ללא

תעריף זה חל על שיחות בישראל. לשיחות ליעדים מיוחדים ולשיחות ברשות הפלשתינאית יתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה, לפי תעריף ההשלמה ליעד השיחה או תעריף או מחיר השירות הרלוונטי. היעדים המיוחדים ותעריפיהם מפורטים בלוח תעריפים הכללי ברשת פרטנר.

תעריף להודעות SMS/MMS

תעריף זה חל על משלוח הודעות אל יעדים סלולריים (בלבד) בישראל. אם בתכנית כלול קרדיט הודעות, תעריף זה יחול לאחר ניצול מלוא ההודעות הכלולות בקרדיט והוא יחול על הודעות שאינן כלולות בקרדיט, גם אם לא נוצל במלואו. למשלוח אל יעדים אחרים עשוי להתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה. התעריף אינו חל על משלוח הודעות MMS וידאו, הודעות אל יעדים עליהם חל תעריף מורכב ואל יעדים שהם שירותי מידע, בידור ותוכן. כדי להשתמש בשירות MMS יש להתחבר לגלישה סלולרית. שימוש בשירות MMS צורך נפח גלישה סלולרית העשוי להיות כרוך בתשלום בהתאם לתעריפי הגלישה החלים עליך.

לפני משלוח הודעה אנא וודא כי הרשת והמכשיר אליהם נשלחת ההודעה תומכים בקבלת הודעה מסוג זה.

שים לב: בדגמי מכשירים מסוימים, הודעות SMS ארוכות הופכות באופן אוטומטי להודעות MMS, במקרה כזה יחול חיוב בתעריף להודעת MMS

שירותי אחריות ותחזוקה למכשיר

תנאי שירות אחריות ותחזוקה מפורטים בטופס השירות וכפופים לכל התנאים בטופס. אם התכנית כוללת שירות אחריות ותחזוקה כוללת (אחריות מורחבת), שירות זה יחול עבור מכשירים שלא נרכשו ברשת פרטנר רק אם הם משווקים ותואמים את החומרה המשווקת בפרטנר ורק לאחר בדיקת תקינותם במעבדות פרטנר. השירות לא יחול עבור מכשירים מדגמים ספציפיים שעלות תחזוקתם גבוהה, כמפורט בטופס השירות.

גלישה סלולרית

החבילה כוללת נפח גלישה. לא ניתן להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו. התנאים לאחר ניצול מלוא ניפחה של החבילה, בהתאם לטבלת "תעריפים ותנאים בתכנית" המופיעה בטופס זה. השימוש בחבילת הגלישה מחייב מכשיר תומך והינו כפוף לתנאי השימוש.

במסגרת תכנית הסלולר שרכשת כלולים 100 דקות חיוג לחו"ל באמצעות הקידומת 012

תכנית הסלולר אליה הצטרפת כוללת, עבור המנוי הספציפי בלבד (להלן: "מנוי הסלולר"), תכנית חיוג לחו"ל של פרטנר פתרונות תקשורת נייחים-שותפות מוגבלת (להלן: "תכנית החיוג לחו"ל" ו-"פרטנר תקשורת נייחים", בהתאמה), כמפורט להלן. במסגרת תכנית החיוג לחו"ל תוכל לחייג לחו"ל, באמצעות חיוג הקידומת 012 ממנוי הסלולר (או בחיוג קידומת החיוג "00" ממנוי הסלולר, אם בחרת להיות משויך לפרטנר תקשורת נייחים), עד כמות הדקות המפורטת בכותרת לעיל לקידומות נייחות ביעדים הבאים בלבד (להלן: "יעדי התכנית"): אוסטרליה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אנגליה, ארגנטינה, ארצות הברית, בלגיה, ברזיל, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הולנד, הונג קונג, הונגריה, ונצואלה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, סינגפור, ספרד, פולין, פורטוגל, פרו, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה הדרומית, קנדה, קפריסין, קרואטיה, רומניה, רוסיה, שבדיה, שווייץ, תורכיה (ארה"ב וקנדה בלבד ניתן יהיה לחייג במסגרת תכנית החיוג לחו"ל גם ליעדים נידים). לידעתך, יעדי התכנית עשויים להתעדכן מעת לעת בהודעה שתימסר מראש בעניין.

בחיוג לחו"ל (באמצעות המנוי והקידומת 012) ליעדי התכנית מעבר לכמות הדקות שמוקצית בגדר התכנית, ואל יעד שאינו נכלל ביעדי התכנית, יחויב הלקוח עבור אותה שיחה, לפי משכה, בהתאם למחירון עבור דקת שיחה המופיע בקישור שלהלן:

<https://www.partner.co.il/globalassets/documents/partnerdoc/-----012-----.pdf>

לפירוט בדבר קידומות בעולם אשר מחויבות בתעריף ניד-ראו טבלת הקידומות הסלולריות שבקישור שלהלן:

<https://www.partner.co.il/globalassets/documents/12.pdf> או צרו קשר עם נציג שירות במס' 054* (קידומות אשר אינה מופיעה בקישור זה

הינה קידומות אשר תחוייב בתעריף נייח).

שירות החיוג לחו"ל מסופק, כאמור, על ידי פרטנר תקשורת נייחים והוא יסופק בהתאם ובכפוף לתנאי השירות הכלליים המפורטים עבורם בקישור שלהלן: https://www.partner.co.il/globalassets/global/internet_phone.pdf שירות החיוג לחו"ל מותנה בכך שאין מניעה ליתן אותו מצד פרטנר תקשורת נייחים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

מובהר, כי חברת פרטנר תקשורת בע"מ לא תישא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, בגין או בקשר עם שירות החיוג לחו"ל.

שים לב! תכנית חיוג זו גוברת על כל הטבה או תכנית חיוג לחו"ל אחרת הקיימת לך, ככל שיש לך, אצל פרטנר תקשורת נייחים.

- כל התעריפים המפורטים חלים בישראל בלבד.
- אי אפשר להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו, הן בגלישה סלולרית, הן בשיחות והן בהודעות.
- במעבר לתכנית זו יבוטלו כל ההטבות וההחזרים להם היית זכאי בתכנית הקודמת, לרבות החזרים שניתנו לך עבור מכשירך.
- בחודש בו הצטרפת לתכנית ובחודש בו תעזוב אותה, התשלום החודשי ותשלומים או תעריפים מיוחדים נוספים, ככל שישנם בתוכנית, יחולו באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה.
- תעריפי השלמה של שיחות והודעות ותעריפים של שירותים אחרים מפורטים בלוח התעריפים הכללי של פרטנר ואנו רשאים לעדכןם מעת לעת.
- התכנית מיועדת לשימוש אישי, סביר והוגן בשירותים הכלולים בה. השירותים אינם מיועדים למכירה, להעברה לצד שלישי, לשימוש מסחרי ו/או סיטונאי (ובכלל זה, לטובת שירותי הפצת הודעות, טלמסר, טלמרקטינג וכד') או שימוש למטרות מסחריות באמצעות מרכזיות, מכונות, תוכנות אתרי אינטרנט, מערכות מחשב וכד'. תנאי זה הוא תנאי מהותי. במקרה של שימוש החורג מהתנאים המפורטים לעיל נהיה רשאים לחייב אותך בתעריף של 48.6 א"י כולל מע"מ לכל דקת זמן אויר/ לכל הודעת SMS (בנוסף על התנאים המפורטים בטופס זה תחת הכותרות "תעריף לדקת שיחה" ו"תעריף להודעות MMS/SMS"). מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של חשש סביר להונאה ו/או שימוש לרעה ברשת ו/או שימוש שאינו אישי סביר והוגן החורג מהתנאים המפורטים לעיל ו/או שימוש העולה על פי 3 מהשימוש הממוצע לאותו סוג מנוי ברשת שלנו (או 3,000, הגבוה מביניהם), נהיה רשאים לנתקך מהרשת או מהשירות ללא התראה מוקדמת. במקרים מסוימים קודם לניתוק כאמור נפעל ליצור עמך קשר על מנת שיהיה בידך להסביר את השימוש כאמור וככל שההסבר לא יניח את דעתנו או שלא יעלה בידנו ליצור עמך קשר, ננתקך. אנו נהיה רשאים לעדכן את מגבלת השימוש בתכנית מעת לעת בהודעה שתימסר מראש.
- התעריפים הכוללים מע"מ הינם לפי שיעור המע"מ ביום החתימה על התכנית. שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגרור שינוי בתעריפים.
- אנו נהיה רשאים להעלות את כל התעריפים (כולל תעריפי השלמה) או לשנות את תנאי התכנית, בהודעה שתימסר מראש.