

3000 דקות שיחה ו- 3000 הודעות SMS לחודש
10אג' עבור כל יחידת שימוש נוספת¹

עד 150GB גלישה סלולרית לחודש²

עד 120 דקות שיחה מישראל ל-27 יעדים בחו"ל (אופציונלי)
בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות H0T 017 בתוספת עלות של 6.5³

אפליקציית תוכן NEXT TV⁴

דמי שימוש בסך של 44.90 ₪ לחודש למשך 3 שנים⁵

הערות

- (1) התכנית מיועדת ללקוחות פרטיים ועסקיים (עד 5 מנויים) לשימוש הוגן, רגיל וסביר של המנוי (עד 3,000 יחידות מכל סוג; דקות, הודעות SMS) ואינה מיועדת לשימוש מסחרי. בסיום ניצול מכסת יחידות השימוש כאמור, יחויב הלקוח בתעריף של 10 אג' (כולל מע"מ) נוספים על כל צריכה של יחידת שימוש מעבר למכסה הכלולה בתכנית. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שימוש רגיל וסביר אינו כולל שימוש על דרך של חיבור המכשיר או הכרטיס החכם (SIM) למכונה ו/או מכשיר כלשהם (לרבות, אך לא רק: מרכזיה, מחשב, מצלמה, ראوتر, מודם, דונגל, טאבלט, אתרי אינטרנט, תוכנה להפצת מסרים/הודעות וכיו"ב), שימוש למטרות מסחריות ו/או פוליטיות (לרבות אך לא רק: ביצוע סקרים, טלמרקטינג, קידום מכירות, רשימות תפוצה, הפניית שיחות ליעדים אחרים וכיו"ב) ו/או מתן אפשרות לצד ג' לעשות שימוש שכזה בשירותי H0T mobile. בחריגה מהוראות אלה, לרבות "שימוש מסחרי" כהגדרתו בתנאים הכלליים במסמכי ההתקשרות, תהא רשאית להפסיק/להגביל את השירותים, על פי שיקול דעתה. זאת ועוד, H0T mobile תהא רשאית להפסיק או להגביל את השירות למנוי, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא מתן התראה מוקדמת וזאת במקרה שבו קיים חשש סביר, כי שימושי הלקוח בשירות כלשהו משירותיה עשוי לגרום לשיבוש ו/או הפרעה ו/או עומס ו/או לנזק לאילו ממערכות החברה ובכלל זה לרשת H0T mobile ו/או לאתריה הסלולריים, לרבות מניעה ו/או שיבוש ו/או פגיעה באספקת שירותים ו/או בטיב השירותים המסופקים ללקוחות אחרים ו/או לצדדים שלישיים ובכלל זה שליחת ו/או העלאת ו/או הורדת תעבורה בכמויות גדולות היוצרים עומסים על מערכות החברה ו/או המגיעים כדי חשש לפגיעה באספקת השירות ו/או בחווית השירות של לקוחות אחרים.
- (2) עם ניצול מלוא נפח הגלישה החודשי הכלול בתכנית, תיחסם הגלישה, ללא אפשרות לביטול החסימה. כמו כן, ניתן לחבר הרחבות גלישה מעבר לנפח הגלישה הבסיסי הכלול בתכנית זו.
- (3) דקות השיחה הכלולות בהטבה הינן מישראל ליעדים נייחים רגילים במדינות נבחרות וגם ליעדים ניידים. כמפורט באתר H0T mobile בכתובת www.H0Tmobile.co.il, העשויים להתעדכן מפעם לפעם, ואינם כוללים יעדים או שירותים מיוחדים. קבלת ההטבה כפופה לשיוך המנוי להוט מובייל תקשורת בינלאומית בע"מ ("H0T 017"), שיוך השיוך ע"י הלקוח לא יקנה ללקוח זכות לזיכוי ו/או החזר כלשהו ו/או להטבות התכנית בשיחות אלו. עם סיום מכסת דקות השיחה הכלולות בהטבה, יחויב הלקוח בהתאם למחירון H0T 017 לשיחות לחו"ל, כפי עדכנו מעת לעת. לתעריפים נוספים בחיוג לחו"ל ראה אתר H0T017, בנוסף יקבל הלקוח חבילת שיחות לחו"ל בשווי 6.5 ₪ לחודש וזאת ללא תשלום עד הודעה חדשה.

רשימת 27 היעדים הכלולים בהטבה (בחלוקה לפי סדר אלפביתי):

א	אוסטרליה	ד	דנמרק	צ	צרפת
	איטליה	ה	הודו		צ'ילה
	איסלנד		הונג קונג	ק	קוריאה דרומית
	אירלנד	מ	מלטה		קנדה
	ארצות הברית		מקסיקו	ר	רומניה
ב	בריטניה	נ	נורבגיה		רוסיה
	ברזיל		ניו זילנד	ש	שוודיה
ג	גרמניה	ס	סין	ת	תאילנד
			סינגפור		
			ספרד		
		פ	פרו		

(4) NEXT TV הינו שירות המופעל על ידי הוט - מערכות תקשורת בע"מ המאפשר צפייה בסדרות מהארץ ומהעולם והשימוש בו כפוף לתנאי השימוש והשירות המופעים באתר www.nexttv.co.il.

בהצטרפות המנוי לתכנית זו, מסכים הוא ומאשר את הצטרפותו לשירות Next TV ובכך אף מאשר כי פרטיו, לרבות אמצעי התשלום שמסר, יועברו לחברת הוט - מערכות תקשורת בע"מ לצורך חיבורו לשירות Next TV. ההצטרפות ל-NEXT TV הינה במסגרת עסקה נפרדת ועצמאית ואינה תלויה ו/או מותנית בהישארות המנוי בתכנית זו ו/או בכל תכנית אחרת של HOT mobile. ככל שינותקו/ינויידו מנויי הלקוח המחברים לתכנית זו ב-HOT mobile תיפסק ההטבה עבור שירות Next TV והלקוח יחוייב בגין שירות Next TV מדי חודש בסך של 19.9 ש"ח לחודש, אשר יגבה על ידי HOT mobile באמצעות הוראת התשלום שניתנה לה ע"י הלקוח, או לחלופין על ידי הוט - מערכות תקשורת בע"מ. מחיר השרות עשוי להשתנות מעת לעת בכפוף להוראות הדין. פניות בנושא השירות יש לפנות באמצעות אתר www.nexttv.co.il - פניות בנושא ניתוק או חיבור השירות למצטרפים במסגרת חבילה זו, יש לפנות ל-HOT mobile המצויינים מטה.

(5) לקוח המצטרף לתכנית זו יהנה מדמי שימוש מוזלים של 44.90 ש"ח לחודש למשך 3 שנים. בתום 3 שנים, יעודכנו דמי השימוש החודשיים לסך 64.90 ש"ח לחודש, למנוי, למשך שנה נוספת (להלן: "השנה רביעית"). בתום השנה רביעית יעודכנו דמי השימוש החודשיים לסך 119 ש"ח לחודש, למנוי למשך שנה נוספת (להלן: "השנה חמישית"). מחיר דמי השימוש יהיה ניתן לשינוי על ידי החברה מעת לעת בכפוף להוראות הדין.

למנויים חדשים ב-HOT mobile המצטרפים לתכנית זו החל מיום 17.11.19, יוענק זיכוי חד פעמי בסך של 25 ש"ח במהלך החודשיים הראשונים. יובהר כי מחזור החיוב עבור שירותי הוט מובייל מתחיל ביום 2 או 13 לחודש קלנדארי, ולפיכך הזיכוי יינתן באופן יחסי, בהתאם ליום ההצטרפות בחודש הקלנדארי. יתרת הזיכוי תינתן במחזור החיוב העוקב. הטבת זיכוי 25 ש"ח תינתן פעם אחת בלבד בחיי מנוי. למען הסר ספק, לא יינתן כפל הטבות למנוי.

HOTmobile 4G

מימוש מלוא יתרונות טכנולוגיית הדור הרביעי הינו בכפוף לתכונות ציוד הקצה ואזורי הכיסוי. לתשומת לבך מהירות גבוהה עלולה לצרוך תקשורת נתונים מוגברת ביישומים מסוימים.

כרטיס חכם (SIM)

מחיר רכישת כרטיס חכם (SIM), במסגרת תכנית זו, הינו בסך של 0 ש"ח לכרטיס חכם.

דמי חיבור (SIM)

דמי החיבור במסגרת התכנית הינם 14.90 ש"ח למנוי.

דמי מעבר (בשינוי תכנית)

מעבר לתכנית זו אינו כרוך בתשלום דמי מעבר

מכשירים/ ציוד קצה ושירותים נלווים נוספים למנוי

שם מנוי	מס' טלפון מנוי	דגם מכשיר	עלות חודשית	סה"כ עלות	מחיר מזומן
			ב- ש"ח	תשלומים	ב- ש"ח
			(למשך 36 חודשים)	ב- ש"ח	

הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 בית ספרד, יורו פארק, א.ת. פארק יקום 6097200 |טלפון 053-5003000 או* 053

053-5500300 |פקס 1-800-800-053 |דואר אלקטרוני service@HOTmobile.co.il אתר www.HOTmobile.co.il

מוקד שירות לקוחות : שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-18:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00

מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

חשוב שתדע

- התעריפים המופיעים במסמך זה כוללים מע"מ (ככל שהוא חל על פי דין).
- שיחות הטלפון (למעט השיחות לחו"ל), משלוח SMS, משלוח MMS, גלישה וכן כל הטבה או שירות אחר הכלולים בתכנית ו/או המפורטים לעיל, הינם ליעדים רגילים בישראל בלבד ואינם חלים על יעדים או שירותים מיוחדים בישראל. להלן יפורטו תעריפי יעדים ושירותים מיוחדים עיקריים. לתעריפי כלל היעדים והשירותים המיוחדים העדכניים ראה אתר HOT mobile.

טבלת תעריפי חיוג עיקריים לשירותים ומספרים מיוחדים:

מספר טלפון	תיאור	תעריף כולל מע"מ
MMS	משלוח MMS	1.99 ש"ח
מודיעין 144	מודיעין אזרחי של בזק	2.5 ש"ח לשיחה
מודיעין 1344	מודיעין אחוד של בזק	1.80 ש"ח לשיחה
שיחות לרשות הפלסטינאית	לדוגמא: ג'אוול, פל-טל, וואטניה	1.05 ש"ח לדקה
1900	שירותי פרימיום	0.5 ש"ח לדקה
1901	שירותי פרימיום	עד 50 ש"ח לשיחה
גוביינא ¹	מנוי HOT mobile מחייג למנוי HOT mobile	1.70 ש"ח לדקה
שליחת הודעת SMS (מסרון) לנייח ולמספרי 1-800	שליחת הודעת SMS (מסרון) לנייח ולמספרי 1-800	תעריף שליחת הודעת SMS בהתאם לתכנית הלקוח בתוספת 0.30 ש"ח להודעה (אינו מותנה בקבלתה)

(1) בשיחות גוביינא מקבל השיחה נושא בתשלום כל התעריפים לדקת שיחה למעט היכן שמצוין אחרת.

- התשלום עבור התכנית ייגבה ע"י HOT mobile במסגרת חשבונית החיוב החודשית, בהתאם לתנאי התשלום הנהוגים ב-HOT mobile. שירותים נוספים אשר המנוי יצרוך ואינם כלולים בתכנית זו, יחויבו בנפרד בחשבונית החיוב ו/או ייגבו ישירות על-ידי ספקית השירות הרלוונטית ובהתאם לתנאיה, כמפורט בהסכם ההתקשרות עמה.
- מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההתקשרות שבין HOT mobile לבין הלקוח. התנאים, התעריפים וההטבות המפורטים במסמך זה הינם בכפוף להגדרות והתנאים המפורטים בהסכם ההתקשרות ובמסמך "התנאים הכלליים", כפי עדכונם מעת לעת, ומהווה חלק בלתי נפרד מהם.
- התעריפים בתוכנית וכן תעריפי שירותים או שימושים (גם במקרה בו השירות או השימוש במועד ההצטרפות לתכנית היו ללא תשלום), עשויים להתעדכן מעת לעת, בהתאם למפורט במסמכי ההתקשרות הרלוונטיים ובכפוף לרשיון ולדין.
- התעריפים לשירותים נוספים של HOT mobile, ככל שיעשה בהם הלקוח שימוש, מופיעים במחירונים שבאתר HOT mobile.
- במקרה בו הלקוח ינותק משירותי הסלולר בהתאם להסכם בינו לבין HOT mobile ו/או ינתק ו/או ינייד את מנוי הסלולר שברשותו המשוך לתכנית זו, ינותק הלקוח באופן אוטומטי גם מכלל השירותים הנוספים ו/או ההטבות במסגרת תכנית זו.
- מובהר כי ככל ובמסגרת התכנית לעיל כלולות הטבות הקצובות בזמן, יקבע תוקפן בהתאם לספירה הקלנדארית המתחילה במועד החיבור לתכנית במערכות HOT mobile. להסרת ספק, ככל ויבחר הלקוח ל"הקפא" את התכנית בהתאם לתנאי הרשיון, לא "יוקפא" משך זמן ההטבות כאמור והן תמשכנה לחול בהתאם לספירה הקלנדארית כאמור.
- הוספת הערה משפטית - מובהר כי כל הטבה שניתנת בנוסף לתנאי התכנית, מותנית בהשארות הלקוח בתכנית זו. בכל מעבר לתכנית אחרת, תסתיימנה גם כל ההטבות הנוספות.
- תנאי ותעריפי התכנית מתייחסים למנוי בודד ואינם חלים על מנויי Pre-paid.
- השירותים הכלולים בתכנית זו אינם ניתנים להעברה בין מנויים. הלקוח לא יהיה זכאי להחזר כלשהו בגין אי ניצול איזה מהשירותים או המיכסות הכלולים בתכנית, כולם או חלקם.

פרטי הלקוח

הלכות			
שם הלכות/העסק	שם פרטי	שם משפחה	מספר הזהות / ח"פ / ע"מ
כתובת			
רחוב	מספר בית	מספר דירה	יישוב
מיקוד			
פרטי התקשרות			
מספר טלפון ראשי	מספר טלפון נוסף להתקשרות	מספר פקס	כתובת דואר אלקטרוני

הצהרת לקוח

אני הלקוח הח"מ, לאחר שקראתי מסמך עיקרי תכנית זה, מאשר כי אלו עיקרי פרטי תכנית התעריפים והשירותים אשר הוצגו בפני, לגביהם קיבלתי הסבר נאות, ומאשר כי קבלתי לידי עותק ממסמך זה בעת ביצוע ההתקשרות.

x

תאריך	מספר הזהות	שם החותם/ הלקוח	חתימת החותם/ הלקוח
לשימוש פנימי			
קוד לקוח	מס' עסקה	שם איש מכירות	חותמת איש מכירות