עיקרי תכנית

FOR LIFE - MAX 200GB NEXT

3000 דקות שיחה ו- 3000 הודעות SMS לחודש
10אג' עבור כל יחידת שימוש נוספת[1]

עד 200GB גלישה סלולרית בישראל, לחודש[2]

אפליקציית תוכן NEXT TV [3]

דמי שימוש בסך של 44.90 ₪ לחודש למנוי

החל מצירוף של 2 מנויים ומעלה, עבור מנוי בודד 49.90 ₪[4]

הערות

(1) התכנית מיועדת ללקוחות פרטיים ועסקיים לשימוש הוגן, רגיל וסביר של המנוי (עד 3,000 יחידות מכל סוג; דקות, הודעות SMS) ואינה מיועדת לשימוש מסחרי. **בסיום ניצול מכסת יחידות השימוש כאמור, יחויב הלקוח בתעריף של 10 אג' (כולל מע"מ) נוספים על כל צריכה של יחידת שימוש מעבר למכסה הכלולה בתכנית.** למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שימוש רגיל וסביר אינו כולל שימוש על דרך של חיבור המכשיר או הכרטיס החכם (SIM) למכונה ו/או מכשיר כלשהם (לרבות, אך לא רק: מרכזיה, מחשב, מצלמה, ראוטר, מודם, דונגל, טאבלט,אתרי אינטרנט, תוכנה להפצת מסרים/הודעות וכיו"ב), שימוש למטרות מסחריות ו/או פוליטיות (לרבות אך לא רק: ביצוע סקרים, טלמרקטינג, קידום מכירות, רשימות תפוצה, הפניית שיחות ליעדים אחרים וכיו"ב) ו/או מתן אפשרות לצד ג' לעשות שימוש שכזה בשירותי HOT mobile. בחריגה מהוראות אלה, לרבות "שימוש מסחרי" כהגדרתו בתנאים הכלליים במסמכי ההתקשרות, HOT mobile תהא רשאית להפסיק/להגביל את השירותים, על פי שיקול דעתה. **זאת ועוד, HOT mobile תהא רשאית להפסיק או להגביל את השירות למנוי, לפי שקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא מתן התראה מוקדמת וזאת במקרה שבו קיים חשש סביר, כי שימושי הלקוח בשירות כלשהו משירותיה עשוי לגרום לשיבוש ו/או הפרעה ו/או עומס ו/או לנזק לאילו ממערכות החברה ובכלל זה לרשת HOT mobile ו/או לאתריה הסלולריים, לרבות מניעה ו/או שיבוש ו/או פגיעה באספקת שירותים ו/או בטיב השירותים המסופקים ללקוחות אחרים ו/או לצדדים שלישיים ובכלל זה שליחת ו/או העלאת ו/או הורדת תעבורה בכמויות גדולות היוצרים עומסים על מערכות החברה ו/או המגיעים כדי חשש לפגיעה באספקת השירות ו/או בחווית השירות של לקוחות אחרים.**

(2) **עם ניצול מלוא נפח הגלישה החודשי הכלול בתכנית, תיחסם הגלישה, ללא אפשרות לביטול החסימה. כמו כן, ניתן לחבר הרחבות גלישה מעבר לנפח הגלישה הבסיסי הכלול בתכנית זו.**

(3) NEXT TV הינו שירות המופעל על ידי הוט – מערכות תקשורת בע"מ המאפשר צפייה בסדרות מהארץ ומהעולם והשימוש בו כפוף לתנאי השימוש והשירות המופעים באתר www.nexttv.co.il.
בהצטרפות המנוי לתכנית זו, מסכים הוא ומאשר את הצטרפותו לשירות Next TV ובכך אף מאשר כי פרטיו, לרבות אמצעי התשלום שמסר, יועברו לחברת הוט – מערכות תקשורת בע"מ לצורך חיבורו לשירות Next TV.
ההצטרפות ל-NEXT TV הינה במסגרת עסקה נפרדת ועצמאית ואינה תלויה ו/או מותנית בהישארות המנוי בתכנית זו ו/או בכל תכנית אחרת של HOT mobile. ככל שינותקו/ינויידו מנויי הלקוח המחוברים לתכנית זו ב- HOT mobile תיפסק ההטבה עבור שירות Next TV והלקוח יחוייב בגין שירות NEXT TV מדי חודש בסך של 19.9 ₪ לחודש, אשר יגבה על ידי HOT mobile באמצעות הוראת התשלום שניתנה לה ע"י הלקוח, או לחלופין על ידי הוט – מערכות תקשורת בע"מ. מחיר השרות עשוי להשתנות מעת לעת בכפוף להוראות הדין. פניות בנושא השירות יש לפנות באמצעות אתר www.nexttv.co.il.- פניות בנושא ניתוק או חיבור השירות למצטרפים במסגרת חבילה זו, יש לפנות ל- HOT mobile המצויינים מטה.

(4) לקוח שיחבר 2 ו/או יותר מנויים לתכנית זו ו/או לתכנית: "MAX 200GB FIX" (להלן: **"התכניות המשתתפות במבצע"**), יהנה מהנחת כמות של 5 ₪ למנוי לחודש (להלן: "**הנחת כמות**") וישלם דמי שימוש של 44.90 ₪ לחודש, למנוי. הנחת הכמות תקפה כל עוד ברשות הלקוח לפחות 2 מנויים המחוברים לתכניות המשתתפות במבצע כאמור לעיל. לקוח שכמות מנוייו תפחת מ-2 מנויים כאמור, לא יהא זכאי לקבל עוד את הנחת הכמות, ביחס לכלל מנוייו. למען הסר ספק, מנוי שיתחבר לתכניות הבאות: " MAX 150GB",
" MAX 180GB", לא יהיה זכאי להנחת הכמות כאמור אך עצם הצטרפותו לתכניות אלה תאפשר לו להיות זכאי לקבלת הנחת הכמות ביתר מנוייו המחוברים לאחת מהתכניות המשתתפות במבצע.
לקוח המצטרף לתכנית זו יהנה מדמי שימוש מוזלים של 49.90 ₪ לחודש, למנוי.

4.2020 / SA-001-170.2

HOTmobile 4G

מימוש מלוא יתרונות טכנולוגיית הדור הרביעי הינו בכפוף לתכונות ציוד הקצה ואזורי הכיסוי. לתשומת לבך מהירות גבוהה עלולה לצרוך תקשורת נתונים מוגברת ביישומים מסוימים.

כרטיס חכם (SIM)

מחיר רכישת כרטיס חכם (SIM), במסגרת תכנית זו, הינו בסך של 0 ₪ לכרטיס חכם.

דמי חיבור (SIM)

דמי חיבור במסגרת תכנית זו יחויבו בהתאם לבחירת הלקוח מתוך האפשרויות שלהלן (בחירת הלקוח תוצג בטבלת " מכשירים/ ציוד קצה ושירותים נלווים נוספים למנוי":

1. דמי חיבור בסך 19.90 ₪
2. דמי חיבור בסך 40 ₪ הכולל הטבת DREAM CARD בשווי 40 ₪

הטבת Dream Card

שובר קניה דיגיטלי מסוג Dream Card בסך 40 ₪ במתנה ("שובר"), למצטרפים חדשים לתכנית זו החל מיום 18/12/19 ובכפוף לתנאי התוכנית זו כנגד תשלום דמי חיבור SIM בסך 40 ₪ כמפורט לעיל.

חשוב שתדע :

- המבצע מיועד ללקוחות פרטיים ועסקיים
- מותנה בשימוש מינימאלי של 60 יחידות מכל סוג (שיחות, הודעות, גלישה) במהלך 30 ימים ממועד הפעלת ה SIM
- HOT mobile רשאית להפסיק את ההטבה בכל עת בכפוף לשיקול דעתה.

חשוב שתדע – שובר DREAM CARD

- קבלת השובר למימוש ההטבה תתבצע על ידי הלקוח באמצעות אתר אינטרנט ייעודי לכך, שאותו יקבל הלקוח באמצעות קוד דיגיטלי במסרון, אותו יוכל להציג בקופת רשתות השובר.
- לבירורים אודות אי קבלת השובר, ניתן לפנות למוקד שירות לקוחות Hot mobile בטלפון *053
- השובר תקף ברשתות כמפורט באתר www.dreamcard.co.il בישראל בלבד (למעט חנויות עודפים).
- השובר אינו ניתן למימוש במבצעים והנחות של הרשתות כאמור ואינו ניתן למימוש במקביל להטבות ו/או מבצעי מועדון של רשתות אלה.
- השובר אינו מהווה כרטיס חיוב, כהגדרתו בחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו 1986.
- קוד השובר תקף ל- 5 שנים מיום שליחתו.
- השובר לא ניתן להמרה למזומן ולא יינתן עודף או זיכוי בגין שימוש חלקי.
- גניבה ו/או אובדן ו/או השחתה של השובר הינה באחריותו המלאה של מחזיק השובר.

לבירור יתרת השובר, ניתן לפנות לאתר www.dreamcard.co.il

דמי מעבר (בשינוי תכנית)

מעבר לתכנית זו אינו כרוך בתשלום.

מכשירים/ציוד קצה ושירותים נלווים נוספים למנוי

שם מנוי	מס טלפון מנוי	דגם מכשיר	עלות חודשית ב- ₪ (למשך 36 חודשים)	סה"כ עלות תשלומים ב- ₪	מחיר מזומן ב- ₪

חשוב שתדע

- כל התעריפים והמחירים המופיעים במסמך זה כוללים מע"מ.
- שיחות הטלפון (למעט השיחות לחו"ל), משלוח SMS, משלוח MMS, גלישה וכן כל הטבה או שירות אחר הכלולים בתכנית ו/או המפורטים לעיל, הינם ליעדים רגילים בישראל בלבד ואינם חלים על יעדים או שירותים מיוחדים בישראל. להלן יפורטו תעריפי יעדים ושירותים מיוחדים עיקריים. לתעריפי כלל היעדים והשירותים המיוחדים העדכניים ראה אתר HOT mobile.

טבלת תעריפי חיוג עיקריים לשירותים ומספרים מיוחדים:

מספר טלפון	תיאור	תעריף כולל מע"מ
MMS	משלוח MMS	1.99 ₪
מודיעין 144	מודיעין אזרחי של בזק	2.5₪ לשיחה
מודיעין 1344	מודיעין אחוד של בזק	1.80₪ לשיחה
שיחות לרשות הפלסטינאית	לדוגמא: ג'אוול, פל-טל, וואטניה	1.05₪ לדקה
1900	שירותי פרימיום	0.5₪ לדקה
1901	שירותי פרימיום	עד 50₪ לשיחה
גוביינא[1]	מנוי HOT mobile מחייג למנוי HOT mobile	1.70₪ לדקה
שליחת הודעת SMS (מסרון) לנייח ולמספרי 1-800	שליחת הודעת SMS (מסרון) לנייח ולמספרי 1-800	תעריף שליחת הודעת SMS בהתאם לתכנית הלקוח בתוספת 0.30₪ להודעה (אינו מותנה בקבלתה)

(1) בשיחות גוביינא מקבל השיחה נושא בתשלום כל התעריפים לדקת שיחה למעט היכן שמצוין אחרת.

- התשלום עבור התכנית ייגבה ע"י HOT mobile במסגרת חשבונית החיוב החודשית, בהתאם לתנאי התשלום הנהוגים ב-HOT mobile. שירותים נוספים אשר המנוי יצרוך ואינם כלולים בתכנית זו, יחויבו בנפרד בחשבונית החיוב ו/או ייגבו ישירות על-ידי ספקית השירות הרלוונטית ובהתאם לתנאיה, כמפורט בהסכם ההתקשרות עמה.
- מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההתקשרות שבין HOT mobile לבין הלקוח. התנאים, התעריפים וההטבות המפורטים במסמך זה הינם בכפוף להגדרות והתנאים המפורטים בהסכם ההתקשרות ובמסמך "התנאים הכלליים", כפי עדכונם מעת לעת, ומהווה חלק בלתי נפרד מהם.
- **תעריפי שירותים או שימושים (גם במקרה בו השירות או השימוש במועד ההצטרפות לתכנית היו ללא תשלום), עשויים להתעדכן מעת לעת, בהתאם למפורט במסמכי ההתקשרות הרלוונטיים ובכפוף לרשיון ולדין, למעט תעריף דמי שימוש החודשיים בתוכנית זו.**
- התעריפים לשירותים נוספים של HOT mobile, ככל שיעשה בהם הלקוח שימוש, מופיעים במחירונים שבאתר HOT mobile.
- במקרה בו הלקוח ינותק משירותי הסלולר בהתאם להסכם בינו לבין HOT mobile ו/או ינתק ו/או ינייד את מנוי הסלולר שברשותו המשויך לתכנית זו, ינותק הלקוח באופן אוטומטי גם מכלל השירותים הנוספים ו/או ההטבות במסגרת תכנית זו.
- מובהר כי ככל ובמסגרת התכנית לעיל כלולות הטבות הקצובות בזמן, יקבע תוקפן בהתאם לספירה הקלנדארית המתחילה במועד החיבור לתכנית במערכות HOT mobile. להסרת ספק, ככל ויבחר הלקוח ל"הקפיא" את התכנית בהתאם לתנאי הרשיון, לא "יוקפא" משך זמן ההטבות כאמור והן תמשכנה לחול בהתאם לספירה הקלנדארית כאמור.
- מובהר כי כל הטבה שניתנת בנוסף לתנאי התכנית, מותנית בהשארות הלקוח בתכנית זו. בכל מעבר לתכנית אחרת, תסתיימנה גם כל ההטבות הנוספות.
- תנאי ותעריפי התכנית מתייחסים למנוי בודד ואינם חלים על מנויי Pre-paid.
- **השירותים הכלולים בתכנית זו אינם ניתנים להעברה בין מנויים. הלקוח לא יהיה זכאי להחזר כלשהו בגין אי ניצול איזה מהשירותים או המיכסות הכלולים בתכנית, כולם או חלקם.**
- החברה לא תעדכן את התעריף דמי השימוש החודשיים בתכנית, למעט כמפורט בסעיף זה להלן. החברה תהיה רשאית לשנות את תכולתה ו/או את היקף השירותים הנכללים בתכנית. החברה תהיה רשאית להעלות את המחיר התכנית הכולל מע"מ במקרה שתחול עלייה בשיעור המע"מ, במידה ותחול ירידה בשיעור המע"מ, תהיה החברה רשאית לעדכן את מחיר התוכנית לפני מע"מ באופן שלא יחול שינוי במחירה הכולל מע"מ או עליה במדד המחירים לצרכן העולה על 3% ביחס ליום ההצטרפות.

4.2020/SA-001-170.2

- **למשלמים בהוראת קבע בנקאית תתווסף עלות עמלת הו"ק בנקאית בהתאם למחירון החברה כפי שיהיה מעת לעת, והניתן לעיון באתר האינטרנט של החברה**
- החל מיולי 2020 הוט מובייל תספק שרותי גישה לאינטרנט בתצורת גלישה של פרוטוקול IPV6, זאת ע"פ הנחיות משרד התקשורת. החל מיולי 2021 תעביר הוט מובייל באופן יזום את כלל הלקוחות בעלי מכשיר תומך, לפרוטוקול IPV6. עם המעבר, יתכן שתידרש להגדיר את מכשירך בהתאם. מובהר, כי היה ובמועד זה לא יהיה ברשותך מכשיר תומך בפרוטוקול IPV6, לא נוכל להעבירך לפרוטוקול זה. במידה שתבחר שלא להחליף את המכשיר למכשיר התומך בפרוטוקול IPV6 עד יולי 2021, הינך מוותר על זכותך לשימוש בתצורת גלישה זו. למידע אודות פרוטוקול IPV6 ויתרונותיו, יש להיכנס לכתבות האתר www.hotmobile.co.il.

פרטי הלקוח

הלקוח

שם הלקוח/העסק	שם פרטי	שם משפחה	מספר הזהות / ח"פ / ע"מ

כתובת

רחוב	מספר בית	מספר דירה	יישוב	מיקוד

פרטי התקשרות

מספר טלפון ראשי	מספר טלפון נוסף להתקשרות	מספר' פקס	כתובת דואר אלקטרוני

הצהרת לקוח

אני הלקוח הח"מ, לאחר שקראתי מסמך עיקרי תכנית זה, מאשר כי אלו עיקרי פרטי תכנית התעריפים והשירותים אשר הוצגו בפני, לגביהם קיבלתי הסבר נאות, ומאשר כי קבלתי לידי עותק ממסמך זה בעת ביצוע ההתקשרות.

תאריך	מספר הזהות	שם החותם/ הלקוח	✖ חתימת החותם/ הלקוח

לשימוש פנימי

קוד לקוח	מס' עסקה	שם איש מכירות	חותמת איש מכירות

4.2020/SA-001-170.2