

שלום,  
תנאי התכנית המפורטים בטופס זה מצטרפים לתנאים בהסכם "תנאים כלליים למתן שירותים סלולריים".

### תעריפים ותנאים בתכנית (פירוט הסעיפים מופיע לאחר הטבלה):

012M Shabat 20GB June 2019	<b>שם התכנית</b>
20 ש"ח	<b>תשלום חודשי קבוע לכל מנוי בתכנית</b>
- דקות שיחה והודעות sms בישראל בכפוף לשימוש סביר והוגן. (הודעות ה-sms הינם ליעדים סלולריים בלבד)	<b>מה כלול בתכנית</b>
99 ש"ח	<b>עלות דמי מעבר בין תוכניות</b>
0 אג'	<b>תעריף לדקת שיחה</b>
0 אג'	<b>תעריף הודעת sms ליעדים סלולריים (בלבד) בישראל</b>
60 אג'	<b>תעריף להודעת mms</b>
20GB לגלישה סלולרית	<b>גלישה סלולרית</b>
בסיום נפח הגלישה הכלול בתכנית, תעודכן עבורך באופן אוטומטי תוספת נפח גלישה של 3Gb, בתעריף של 10 ש"ח. אם תנצל גם אותה במלואה לפני תום החודש, תעודכן עבורך באופן אוטומטי תוספת נוספת של 3Gb, גם כן בתעריף של 10 ש"ח (חייב מרבי של 20 ש"ח בחודש עבור חריגת גלישה). לאחר מכן תחול האטת קצב.	<b>תעריף חריגה לגלישה סלולרית</b>
ללא	<b>תקופת התחייבות</b>
ללא	<b>שירות אחריות ותחזוקה במסגרת התוכנית</b>

### הסברים ותנאים:

התכנית כוללת תשלום חודשי נוסף בסך 64.35 ש"ח. תשלום זה לא יחול אם לא תבצע שימוש בשירותי רשת פרטנר בשבת במהלך חודש מסוים. אם תבצע שימוש בשירותי רשת פרטנר במהלך השבת (לא כולל שיחות לשירותי חירום 102, 101, 100), אזי התשלום החודשי הנוסף יגבה בחשבון החודשי העוקב.

**שבת** - פרק הזמן שבין השעה 19.30 ביום שישי לשעה 17.00 ביום שבת.

**תעריף לדקת שיחה:** חל על דקות שיחה בישראל. תעריף זה חל על שיחות ברשת פרטנר ועל שיחות לרשתות אחרות בישראל. לשיחות בתעריף מיוחד, ולשיחות לרשתות ברשות הפלשתינאית יתווסף תעריף השלמה, לפי תעריף ההשלמה ליעד השיחה או תעריף או מחיר השירות הרלוונטי.

## מעבר בין תכניות

מעבר לתכנית זו, בקרב לקוחות קיימים, כרוך בתשלום חד פעמי, על פי התעריף הנקוב בלוח התעריפים הכללי.

## תעריף לדקת שיחה

תעריף זה חל על שיחות לרשתות בישראל. לשיחות בתעריף מיוחד ולשיחות לרשתות ברשות הפלשתיאית יתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה, לפי תעריף השלמה ליעד השיחה או תעריף או מחיר השירות הרלוונטי.

## תעריף להודעות SMS/MMS

תעריף זה חל על משלוח הודעות אל יעדים סלולריים (בלבד) בישראל. למשלוח אל יעדים אחרים עשוי להתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה. התעריף אינו חל על משלוח הודעות ליעדים יחול התעריף המיוחד ואל יעדים שהם שירותי מידע, בידור ותוכן. כדי להשתמש בשירות MMS יש להתחבר לגלישה סלולרית. שימוש בשירות MMS צורך נפח גלישה סלולרית העשוי להיות כרוך בתשלום בהתאם לתעריפי הגלישה החלים עליך. לפני משלוח הודעה אנו וודא כי הרשת והמכשיר אליהם נשלחת ההודעה תומכים בקבלת הודעה מסוג זה.

## גלישה סלולרית

החבילה כוללת נפח גלישה. לא ניתן להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש ואין חזר כספי על יתרות שלא נוצלו. התנאים לאחר ניצול מלא ניפחה של החבילה, בהתאם לטבלת "תעריפים ותנאים בתכנית" המופיעה בטופס זה. השימוש בחבילת הגלישה מחייב מכשיר תומך והינו כפוף לתנאי השימוש.

## כללי

- כל התעריפים והקדיטים המפורטים חלים בישראל בלבד.
- תעריפי השלמה של שיחות והודעות ותעריפים של שירותים אחרים מפורטים בלוח התעריפים הכללי של 012mobile ואנו רשאים לעדכןם מעת לעת.
- כחודש בו הצטרפת לתכנית ובחודש בו תעזוב אותה, התשלום החודשי וההטבות בתכנית יחולו באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה.
- התכנית מיועדת לשימוש אישי, סביר והוגן בשירותים (לרבות ההטבות) הכלולים בה. השירותים אינם מיועדים למכירה, להעברה לצד שלישי, לשימוש מסחרי ו/או סיטונאי (ובכלל זה, לטובת שירותי הפצת הודעות, טלמסר, טלמרקטינג וכד') או שימוש למטרות מסחריות באמצעות מרכזיות, מכונות, תוכנות אתרי אינטרנט, מערכות מחשב וכד'. תנאי זה הוא תנאי מהותי. שימוש לא סביר והוגן יחשב גם כל שימוש העולה על 5,000 דקות זמן אויר ו/או שימוש העולה על 5,000 הודעות SMS יוצאות כחודש. במקרה של שימוש החורג מהתנאים המפורטים לעיל נהיה רשאים לחייב אותך בתעריף של 48.6 אג' כולל מע"מ לכל דקת זמן אויר/ לכל הודעת SMS (בנוסף על התנאים המפורטים בטופס זה תחת הכותרות "תעריף לדקת שיחה" ו"תעריף להודעות MMS/SMS"). מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של חשש סביר להונאה ו/או שימוש לרעה ברשת ונהיה רשאים לנתקך מהרשת או מהשירות ללא התראה מוקדמת. במקרים מסוימים קודם לניתוק כאמור נפעל ליצור עמך קשר על מנת שיהיה בידך להסביר את השימוש כאמור וכל שההסבר לא יניח את דעתנו או שלא יעלה בידנו ליצור עמך קשר, ננתקך. אנו נהיה רשאים לעדכן את מגבלת השימושים בתכנית מעת לעת בהודעה שתימסר מראש.
- התעריפים הכוללים מע"מ הינם לפי שיעור המע"מ ביום החתימה על התכנית. שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגרור שינוי בתעריפים.
- אנו נהיה רשאים להעלות את כל התעריפים (כולל תעריפי השלמה) או לשנות את תנאי התכנית, בהודעה שתימסר מראש.
- כמעבר לתכנית זו יבוטלו כל ההטבות להן היית זכאי בתכנית הקודמת.
- ככפוף לתנאי ההתקשרות, באפשרותך לפנות אלינו כדי להפסיק את ההתקשרות בינינו באחת מהדרכים הבאות: פניה למוקד הטלפוני שלנו \*6012; פניה בדואר רשום לכתובת: רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק, תיבת דואר 435, ראש העין 4810302; פניה בדוא"ל באמצעות האתר שלנו בכתובת: [www.012mobile.co.il](http://www.012mobile.co.il). כדי שנוכל לזהותך, אנו ציין בפנייתך שם, ת"ז/מספר תאגיד, מספר טלפון נייד ברשת שלנו וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי תשלום או סיסמת הזיהוי שלך ברשת שלנו (אם קיימת).

26/06/2019

תאריך

שם הלקוח

חתימת הלקוח + חותמת (אם תאגיד)