

שיחות טלפון (עד 10,000 דקות, לחודש)
10אג' עבור כל יחידת שימוש נוספת¹

עד 700 דקות שיחה מישראל ל-35 יעדים בחו"ל
בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות 017 H²

דמי שימוש בסך של 34.90 ₪ לחודש, למנוי למשך שנתיים³

הערות

(1) התכנית מיועדת ללקוחות פרטיים ועסקיים לשימוש הוגן, רגיל וסביר של המנוי (עד 10,000 דקות שיחה) ואינה מיועדת לשימוש מסחרי. בסיום ניצול מכסת הדקות הקבועה בתכנית, יחויב הלקוח בסך של 10 אג' (כולל מע"מ) לכל דקת שיחה נוספת. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור, ש שימוש רגיל וסביר אינו כולל שימוש למטרות מסחריות ו/או פוליטיות (לרבות אך לא רק: ביצוע סקרים, טלמרקטינג, קידום מכירות, רשימות תפוצה, הפניית שיחות ליעדים אחרים וכיו"ב) ו/או מתן אפשרות לצד ג' לעשות שימוש שכזה בשירותי H² HOT mobile. בחריגה מהוראות אלה, לרבות "שימוש מסחרי" כהגדרתו בתנאים

הכלליים במסמכי ההתקשרות, H² HOT mobile תהא רשאית להפסיק/להגביל את השירותים, על פי שיקול דעתה.
(2) דקות השיחה הכלולות בהטבה הינן מישראל ליעדים נייחים רגילים במדינות נבחרות (וגם ליעדים נייחים בארה"ב ובקנדה), כמפורט באתר H² HOT mobile בכתובת www.HOTmobile.co.il, העשויים להתעדכן מפעם לפעם, ואינם כוללים יעדים או שירותים מיוחדים. קבלת ההטבה כפופה לשיוך המנוי להוט מובייל תקשורת בינלאומית בע"מ ("H² 017"), שינוי השיוך ע"י הלקוח לא יקנה ללקוח זכות לזיכוי ו/או החזר כלשהו ו/או להטבות התכנית בשיחות אלו. עם סיום מכסת דקות השיחה הכלולות בהטבה, יחויב הלקוח בהתאם למחירו 017 H² לשיחות לחו"ל, כפי עדכנו מעת לעת. לתעריפים נוספים בחיוג לחו"ל ראה אתר <https://www.017.co.il/pdf/PostPaid017.pdf> HOT017.

רשימת 35 היעדים הכלולים בהטבה (בחלוקה לפי סדר אלפביתי):

א	אוסטריה	ד	דנמרק	יפן	צ	צרפת
	אוסטרליה		דרום	ל	ק	קנדה
	איטליה		אפריקה	מ		קפריסין
	אירלנד	ה	הולנד	נ	ר	רומניה
	ארגנטינה		הונג קונג	ס	ש	רוסיה
	ארצות		הונגריה	סין		שוודיה
	הברית	ו	וונצואלה	סינגפור		שוויץ
	בלגיה	ט	טורקיה	ספרד		
	בריטניה		פיליפינים	פולין	פ	
ג	גרמניה	י	פיוואן	פורטוגל		
			יוון			

(3) לקוח המצטרף לתכנית זו יהנה מדמי שימוש מוזלים של 34.90 ₪ לחודש, למנוי למשך שנתיים. בתום שנתיים, יעודכנו דמי השימוש החודשיים לסך של 47 ₪ למנוי. מחיר דמי השימוש יהיה ניתן לשינוי על ידי החברה מעת לעת בכפוף להוראות הדין. למנויים חדשים ב H² HOT mobile המצטרפים לתכנית זו החל מיום 11/12/2018, יוענק זיכוי חד פעמי בסך של 26 ₪ במהלך חודש השימוש הראשון. יובהר כי מחזור החיוב עבור שירותי הוט מובייל מתחיל ביום 2 או 13 לחודש קלנדארי, ולפיכך הזיכוי יינתן באופן יחסי, בהתאם ליום ההצטרפות בחודש הקלנדארי. יתרת הזיכוי תינתן במחזור החיוב העוקב. הטבת זיכוי של 26 ₪ תינתן פעם אחת בלבד בחיי מנוי. למען הסר ספק, לא יינתן כפל הטבות למנוי. דהיינו, מנוי הזכאי להטבת חודש במתנה לא יהנה מהטבת זיכוי של 26 ₪. כמו כן, יודגש כי סכום הזיכוי מוגבל לגובה דמי השימוש החודשיים. במידה ודמי השימוש החודשיים פחותים מ-26 ₪, הזיכוי שיינתן יהיה בגובה דמי השימוש החודשיים.

הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 בית ספרד, יורו פארק, א.ת. פארק יקום 6097200 | טלפון 053-5003000 או *053 1-800-800-053 | פקס 053-5500300 | דואר אלקטרוני service@HOTmobile.co.il אתר www.HOTmobile.co.il

מוקד שירות לקוחות: שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-18:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00
מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

כרטיס חכם (SIM)

מחיר רכישת כרטיס חכם (SIM), במסגרת תכנית זו, הינו בסך של 0 ש"ח לכרטיס חכם.

דמי חיבור (SIM)

דמי החיבור במסגרת התכנית הינם 36 ש"ח למנוי.

דמי מעבר (בשינוי תכנית)

מעבר לתכנית זו באמצעות נציג, כרוך בדמי מעבר בסך של 19.90 ש"ח למנוי. מעבר לתכנית זו באמצעות האתר אינו כרוך בתשלום.

מכשירים ושירותים נוספים למנוי

מחיר מזומן ב-ש"ח	סה"כ עלות תשלומים ב-ש"ח	עלות חודשית ב-ש"ח (למשך 36 חודשים)	דגם מכשיר	מספר טלפון נוסף לשליחת הודעות למנוי	מס טלפון מנוי	שם מנוי

חשוב שתדע

- ! כל התעריפים והמחירים המופיעים במסמך זה כוללים מע"מ.
- ! עלות דקת שיחה בשבת או בחג הינה 1 ש"ח.
- ! שיחות הטלפון (למעט השיחות לחו"ל), וכן כל הטבה או שירות אחר הכלולים בתכנית ו/או המפורטים לעיל, הינם ליעדים רגילים בישראל בלבד ואינם חלים על יעדים או שירותים מיוחדים בישראל או על יעדים שאינם כלולים בתוכנית הכשרה ע"פ הנחיות ועדת הרבנים, כפי שתהיינה מעת לעת. להלן יפורטו תעריפי יעדים ושירותים מיוחדים עיקריים. לתעריפי כלל היעדים והשירותים המיוחדים העדכניים ראה אתר **HOT mobile**. טבלת תעריפי חיוג עיקריים לשירותים ומספרים מיוחדים:

מספר טלפון	תיאור	תעריף כולל מע"מ
מודיעין 144	מודיעין אזרחי של בזק	ש"ח 2.5 לשיחה
מודיעין 1344	מודיעין אחוד של בזק	ש"ח 1.80 לשיחה
שיחות לרשות הפלסטינאית	לדוגמא: ג'אוול, פל-טל, וואטניה	ש"ח 1.05 לדקה
1900	שירותי פרימיום	ש"ח 0.5 לדקה
1901	שירותי פרימיום	עד ש"ח 50 לשיחה
גוביינא ¹	מנוי HOT mobile מחייג למנוי HOT mobile	ש"ח 1.70 לדקה
שליחת הודעת SMS (מסרון) לנייח ולמספרי 1-800	שליחת הודעת SMS (מסרון) לנייח ולמספרי 1-800	תעריף שליחת הודעת SMS בהתאם לתכנית הלקוח בתוספת ש"ח 0.30 להודעה (אינו מותנה בקבלתה)

(1) בשיחות גוביינא מקבל השיחה נושא בתשלום כל התעריפים לדקת שיחה למעט היכן שמצוין אחרת.

! שבת וחג: מיום שישי/ערב חג ב- 20:00 ועד שבת/מוצאי חג ב- 16:00.

- ! השירות נתמך במכשירים כשרים מהדגמים הבאים בלבד: **Samsung GT-E3300** כשר, **Doro 615** כשר, **Nokia C2-01** כשר, **TEC M524** כשר. תשומת ליבך כי במכשירי **Samsung GT-E3300** כשר ו- **Doro 615** כשר, יש לוודא בטרם רכישת הים כי המכשירים אינם חסומים להפעלת שירותי **HOT mobile**.
- התשלום עבור התכנית ייגבה ע"י **HOT mobile** במסגרת חשבונית החיוב החודשית, בהתאם לתנאי התשלום הנהוגים ב-**HOT mobile**. שירותים נוספים אשר המנוי יצרוך ואינם כלולים בתכנית זו, יחויבו בנפרד בחשבונית החיוב ו/או ייגבו ישירות על-ידי ספקית השירות הרלוונטית ובהתאם לתנאיה, כמפורט בהסכם ההתקשרות עמה.
 - מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההתקשרות שבין **HOT mobile** לבין הלקוח. התנאים, התעריפים וההטבות המפורטים במסמך זה הינם בכפוף להגדרות והתנאים המפורטים בהסכם ההתקשרות ובמסמך "התנאים הכלליים", כפי עדכונים מעת לעת, ומהווה חלק בלתי נפרד מהם.
 - **התעריפים בתוכנית וכן תעריפי שירותים או שימושים (גם במקרה בו השירות או השימוש במועד ההצטרפות לתכנית היו ללא תשלום), עשויים להתעדכן מעת לעת, בהתאם למפורט במסמכי ההתקשרות הרלוונטיים ובכפוף לרשיון ולדין.**
 - התעריפים לשירותים נוספים של **HOT mobile**, ככל שיעשה בהם הלקוח שימוש, מופיעים במחירוניהם שבאתר **HOT mobile**.
 - מובהר כי בעסקת שדרוג, ימשיך הלקוח לשאת בתשלומים בגין מוצרים/מכשירים קודמים שרכש, בהתאם להתחייבותו. כל ההטבות שניתנו ללקוח בהתקשרות קודמת, לרבות החזרים על עלות המכשירים, תבוטלנה.
 - מובהר כי ככל ובמסגרת התכנית לעיל כלולות הטבות הקצובות בזמן, יקבע תוקפן בהתאם לספירה הקלנדארית המתחילה במועד החיבור לתכנית במערכות **HOT mobile**. להסרת ספק, ככל ויבחר הלקוח ל"הקפיא" את התכנית בהתאם לתנאי הרשיון, לא "יוקפא" משך זמן ההטבות כאמור והן תמשכנה לחול בהתאם לספירה הקלנדארית כאמור.
 - במקרה בו הלקוח ינותק משירותי הסלולר בהתאם להסכם בינו לבין **HOT mobile** ו/או ינתק ו/או ינייד את מנוי הסלולר שברשותו המשוך לתכנית זו, ינותק הלקוח באופן אוטומטי גם מכלל השירותים הנוספים ו/או ההטבות במסגרת תכנית זו.
 - מובהר כי כל הטבה שניתנת בנוסף לתנאי התכנית, מותנית בהשארות הלקוח בתכנית זו. בכל מעבר לתכנית אחרת, תסתיימנה גם כל ההטבות הנוספות.
 - תנאי ותעריפי התכנית מתייחסים למנוי בודד ואינם חלים על מנוי **Pre-paid**.
 - השירותים הכלולים בתכנית זו אינם ניתנים להעברה בין מנויים. הלקוח לא יהיה זכאי להחזר כלשהו בגין אי ניצול איזה מהשירותים או המיכסות הכלולים בתכנית, כולם או חלקם.
 - למשלמים בהוראת קבע בנקאית תתווסף עלות עמלת ה"ק בנקאית בהתאם למחירון החברה כפי שיהיה מעת לעת, והניתן לעיון באתר האינטרנט של החברה

נספח הוראות מיוחדות למנוי הקומה הכשרה

- (א) **"ועדת רבנים"** - עמותה רשומה שהוקמה על ידי רבנים שמונו על ידי גדולי ומנהיגי ישראל שליט"א, והמשמשים כרבנים בקהילות השונות וכחברי בתי דין, והוסמכו לבדוק ולאשר עבור הציבור החרדי את מכשירי הטלפון הניידים לרבות אלה נשוא הסכם זה.
 - (ב) **"מכשיר כשר"** - ציוד קצה סלולארי נייד המחובר לרשת הוט מובייל אשר תכונותיו ושירותיו תואמים להחלטות ועדת הרבנים לענייני תקשורת והנושא אמצעי זיהוי.
 - (ג) **"מכשיר אחר"** - מכשיר שאינו מכשיר כשר.
 - (ד) **"אמצעי זיהוי"** - אמצעי לסימון המכשיר הכשר, שאושר על ידי ועדת הרבנים, המעיד, כי ניתנה לגביו תעודת הכשר.
 - (ה) **"מנוי הקומה הכשרה"** - מנויים שקשורים בהסכם עם הוט מובייל לקבלת שירותיה כמפורט בהסכם זה, באמצעות מכשיר כשר וכרטיס חכם (SIM) ייחודי לטובת שירותי הקומה הכשרה בלבד והנושאים את סימן זיהוי של ועדת הרבנים לענייני תקשורת ובעל מספר בקומה הכשרה (להלן גם: **"הלקוח"**).
 - (ו) **"הקומה הכשרה"** - טווח מספרים ייעודי אשר יוקצה על ידי הוט מובייל לטובת מנוי הקומה הכשרה.
 - (ז) **"מספרים חסומים"** - מספרים (ספציפיים ו/או סוגי מספרים) ו/או קידומות ו/או כרטיסי חיוג וכיו"ב, מקומיים וזרים, שהחיוג אליהם מקו הנמנה על הקומה הכשרה, יהיה חסום בהתאם לרשימה שתמסר על ידי ועדת הרבנים ו/או מי מטעמה ותתעדכן מעת לעת.
1. הוראות נספח זה הינן הוראות מיוחדות, אשר נועדו לחול על מנוי הקומה הכשרה. בכל מקרה של סתירה בין הוראות נספח זה לכל הוראה אחרת בכל הסכם בין הוט מובייל לבין הלקוח, יגבר האמור בהוראות נספח זה.
 2. השימוש במכשיר כשר יעשה אך ורק באמצעות מספר המצוי ב"קומה הכשרה". הלקוח לא יוכל ולא יהיה רשאי להחליף את מספר הטלפון למספר שאינו מצוי בטווח "הקומה הכשרה".

- במקרה בו הלקוח יבקש להחליף מכשיר/כרטיס חכם (SIM) כשר לכרטיס חכם (SIM)/מכשיר לא כשר - הוט מובייל תשנה את מספרו למספר שלא בתחום הקומה הכשרה.
3. הלקוח מיועד ונותן הסכמתו לכך ששירותי התחזוקה והתיקונים, ככל וקיימים בהוט מובייל, למכשירים הכשרים עשויים להיות מוגבלים בהתאם להנחיות ועדת הרבנים, ובכלל זה, השירותים לא יינתנו בשבתות ובחגי ישראל.
 4. העסקה כוללת "היתר עסקא", בו ניתן לעיין בתחנות השירות הייעודיות למנויי התכנית הכשרה.
 5. ידוע ללקוח והוא נותן הסכמתו לכך, שהמכשיר הכשר מוגבל בתכונותיו, וכי לא ניתן (ככל הידוע) ואסור לו ולהוט מובייל לבצע, או לאפשר לאחר כלשהו לבצע, כל שינוי במכשיר הכשר בזמן מן הזמנים, שלא אושר בכתב על ידי ועדת הרבנים, ובכלל זה לשנות את תכונותיו, לעשות בו שימוש באמצעות כרטיס חכם (SIM) שלא הוקצה למנוי במסגרת הקומה הכשרה, לגרום לכך שניתן יהיה לחייג באמצעותו למספרים החסומים או לאיזה מהם או לקבל שירותים שאינם מאושרים על ידי ועדת הרבנים ו/או שאליהם המכשיר איננו מיועד, כפי שהוא במועד רכישתו, ולבצע כל פעולה אחרת הנוגדת נספח זה.
 6. נכון למועד החתימה על נספח זה, אפשרויות השימוש במכשיר הכשר למנויי הקומה הכשרה הינן אלה בלבד: ביצוע שיחות טלפון בלבד (לא כולל למספרים חסומים) וכן תכונות הנלוות לשירותים אלה ככל שאושרו על ידי ועדת הרבנים, וביניהן: תיבה קולית, שיחה מזהה, ספר טלפונים, יומן וכיו"ב, אך לא חיבור לאינטרנט, משלוח ו/או קבלת הודעות SMS ו/או שירותים המבוססים על שירות SMS, הודעות תמונה וכיו"ב (להלן: "השירותים").
 7. ידוע ללקוח כי כל תכונה נלוות כלשהי אף אם אושרה על ידי ועדת הרבנים, ככל שהיא כרוכה בהעברת תכנים כלשהי למשל: מוסיקה או איור - מחויבים תכנים אלו אף הם באישור ועדת הרבנים.
 8. ידוע ללקוח, כי החיג באמצעות המכשיר הכשר יהיה חסום למספרים החסומים והלקוח לא יוכל לחייג למספרים אלה באמצעות מכשיר כשר או כרטיס חכם (SIM) כשר. במידה שחבילת השימוש כוללת יעדים טלפוניים, יעדים אלה יוגבלו בהתאם לרשימת המספרים החסומים כפי שתתעדכן מעת לעת. יעד שנבחר על ידי הלקוח אשר הינו מספר חסום יבוטל, ללא צורך במתן הודעה ללקוח. הלקוח מסכים ומתחייב כי במקרה שמסיבה כלשהי התקשר למספר מרשימת המספרים החסומים או למספר אשר במסגרתו ניתן שירות אשר אינו תואם את רוח ההלכה, לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלשהי כנגד הוט מובייל ו/או כנגד ועדת הרבנים ויהיה עליו לשאת בכל ההוצאות אשר תנבענה מחיג למספרים כאמור.
 9. הלקוח מתחייב שלא להכניס כרטיס חכם (SIM) כשר שסופק עם מכשיר כשר ו/או כרטיס SIM של קו בקומה הכשרה, למכשיר אחר וכן שלא להכניס כרטיס חכם (SIM) שאינו כשר, למכשיר כשר. כמו כן הלקוח מתחייב שלא למסור את הכרטיס החכם (SIM) הכשר לכל אדם אחר.
 10. ידוע ללקוח, כי אין להסיר את סימן הזיהוי, לשנותו או להסתירו, ואין להטביעו או להעתיקו בכל צורה שהיא למכשיר אחר או לכל מסמך או חפץ ואין לאפשר לאחר לעשות כן.
 11. במידה שהלקוח יפעל בניגוד לאמור בנספח זה, הרי מבלי לגרוע מכל סעד לו זכאית הוט מובייל לפי ההסכם ולפי כל דין, תהא הוט מובייל רשאית להגביל את השירותים הניתנים ללקוח או לנתק את המכשיר מכלל השירותים או להפסיק את ההתקשרות עם הלקוח. כמו כן, הלקוח יישא באחריות מלאה בגין כל תביעה או נזק שייגרמו להוט מובייל בשל פעולה כאמור, בכפוף להוראות הרישיון והוראות מסמכי ההתקשרות.
 12. הוט מובייל רשאית למנוע מתן שירות ללקוח הקומה הכשרה אם התגלה חשד כי מכשירו אינו מכשיר כשר, או כרטיס חכם (SIM) שלו אינו כשר, לרבות אם קיים חשד ממשי כי מספר הזיהוי של המכשיר הכשר (IMEI) שוכפל, או כי נעשה שימוש במספר זיהוי של מכשיר כשר הידוע כמושבת או גנוב או שימוש במספר זיהוי שאינו מספר הזיהוי המקורי של המכשיר.
 13. הלקוח מסכים בזאת כי לנוכח ייחודיות המספר המוקצה לו וההסדר הייחודי הכרוך בקומה הכשרה ובמכשיר הכשר, הוא לא יוכל ולא יהיה מורשה להעביר את המספר לכל מכשיר אחר מכל מין וסוג שהוא המחובר לכל רשת שהיא (שאיננו מכשיר כשר), אלא אם כן ועדת הרבנים תאשר אחרת.
 14. הוראות נספח זה נתונות לשינויים בהתאם להוראות ועדת הרבנים כפי שתהיינה מעת לעת. הנספח והוראותיו כפופים להוראות רישיונה של הוט מובייל ולהוראות משרד התקשורת וכל גוף מוסמך אחר, כפי שתהיינה מעת לעת.
 15. הלקוח לא יישמע בכל טענה ולא תהא לו כל זכות תביעה או זכות אחרת והוא מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה נגד הוט מובייל, נגד ועדת הרבנים ונגד מי מטעמם, ביחד ולחוד, מקום בו נשללה/הופרה הכשרות מן המכשירים המסופקים לו על ידי הוט מובייל במסגרת הסכם זה, ו/או ביחס להוראה מהוראות הוראות אלו או שירות מהשירותים נשוא הוראות אלו, ליישומם, שינויים, ביטולם או תוספות ביחס אליהם, בעקבות הנחיות ועדת הרבנים או משרד התקשורת.
 16. ידוע ללקוח, והלקוח מסכים לכך, שאם יבקש לנייד את מספרו לרשת אחרת, הוא יהיה מורשה לניידו רק לרשת - לה הסכם מתאים עם ועדת הרבנים ואך ורק במסגרת הסדר בינו לבין הרשת האחרת המבטיח החלת הוראות אלו גם במסגרת פעילותו ברשת האחרת.
 17. התחייבויות הלקוח לפי הוראות אלו הינן יסודיות. הלקוח מצטרף לשירותי הוט מובייל לאחר שקרא הוראות אלו, הבין כי הצטרפותו במסגרת הקומה הכשרה מותנית בתקפותן של הוראות אלו, בחן את האפשרויות האחרות

העומדות לרשותו בשוק הסלולרי והחליט, על סמך כל הנ"ל, בדיעה שלמה, להיכנס כצד לעסקה זו, על כל תנאיה ומרכיביה.

פרטי הלקוח

הלקוח		מספר הזהות	
שם הלקוח			
כתובת			
רחוב	מספר בית	מספר דירה	יישוב
פרטי התקשרות		מספר דואר אלקטרוני	
מספר טלפון ראשי		מספר פקס	
		כתובת דואר אלקטרוני	
		מיקוד	

הצהרת לקוח

אני הלקוח ה"מ, לאחר שקראתי מסמך עיקרי תכנית זה, מאשר כי אלו עיקרי פרטי חבילת התעריפים והשירותים אשר הוצגו בפני, לגביהם קיבלתי הסבר נאות, ומאשר כי קבלתי לידי עותק ממסמך זה בעת ביצוע ההתקשרות, ובפרט ומבלי לגרוע מכלליות האמור אני מאשר ומתחייב כי אקיים את הוראות "נספח ההוראות המיוחדות למנויי הקומה הכשרה".

אני הלקוח ה"מ, לאחר שקראתי מסמך עיקרי תכנית זה, מאשר כי אלו עיקרי פרטי תכנית התעריפים והשירותים אשר הוצגו בפני, לגביהם קיבלתי הסבר נאות, ומאשר כי קבלתי לידי עותק ממסמך זה בעת ביצוע ההתקשרות.

x

תאריך	מספר הזהות	שם החותם/ הלקוח	חתימת החותם/ הלקוח
לשימוש פנימי			
קוד לקוח	מס' עסקה	שם איש מכירות	חותמת איש מכירות