

3000 דקות שיחה ו- 3000 הודעות SMS לחודש
10אג' עבור כל יחידת שימוש נוספת¹

עד 150GB גלישה סלולרית בישראל, לחודש²

עד 100 דקות שיחה מישראל ל-27 יעדים בחו"ל (אופציונלי)

בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות H0T 017 בתוספת עלות של 5.9³

דמי שימוש בסך של 29.90 ₪ לחודש למנוי, למשך שנה⁴

הערות

- (1) התכנית מיועדת ללקוחות פרטיים ועסקיים לשימוש הוגן, רגיל וסביר של המנוי (עד 3,000 יחידות מכל סוג; דקות, הודעות SMS) ואינה מיועדת לשימוש מסחרי. בסיום ניצול מכסת יחידות השימוש כאמור, יחויב הלקוח בתעריף של 10 אג' (כולל מע"מ) נוספים על כל צריכה של יחידת שימוש מעבר למכסה הכלולה בתכנית. למען הסדר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שימוש רגיל וסביר אינו כולל שימוש על דרך של חיבור המכשיר או הכרטיס החכם (SIM) למכונה ו/או מכשיר כלשהם (לרבות, אך לא רק: מרכזיה, מחשב, מצלמה, ראוטר, מודם, דונגל, טאבלט, אתרי אינטרנט, תוכנה להפצת מסרים/הודעות וכיו"ב), שימוש למטרות מסחריות ו/או פוליטיות (לרבות אך לא רק: ביצוע סקרים, טלמרקטינג, קידום מכירות, רשימות תפוצה, הפניית שיחות ליעדים אחרים וכיו"ב) ו/או מתן אפשרות לצד ג' לעשות שימוש שכזה בשירותי H0T mobile. בחריגה מהוראות אלה, לרבות "שימוש מסחרי" כהגדרתו בתנאים הכלליים במסמכי ההתקשרות, H0T mobile תהא רשאית להפסיק/להגביל את השירותים, על פי שיקול דעתה. זאת ועוד, H0T mobile תהא רשאית להפסיק או להגביל את השירות למנוי, לפי שקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא מתן התראה מוקדמת וזאת במקרה שבו קיים חשש סביר, כי שימושי הלקוח בשירות כלשהו משירותיה עשוי לגרום לשיבוש ו/או הפרעה ו/או עומס ו/או לנזק לאילו ממערכות החברה ובכלל זה לרשת H0T mobile ו/או לאתריה הסלולריים, לרבות מניעה ו/או שיבוש ו/או פגיעה באספקת שירותים ו/או בטיב השירותים המסופקים ללקוחות אחרים ו/או לצדדים שלישיים ובכלל זה שליחת ו/או העלאת ו/או הורדת תעבורה בכמויות גדולות היוצרים עומסים על מערכות החברה ו/או המגיעים כדי חשש לפגיעה באספקת השירות ו/או בחוויית השירות של לקוחות אחרים.
- (2) עם ניצול מלוא נפח הגלישה החודשי הכלול בתכנית, תיחסם הגלישה.
- (3) חבילת שיחות לחו"ל בשווי 5.9 ₪ לחודש וזאת ללא תשלום עד הודעה חדשה. דקות השיחה הכלולות בחבילה הינן מישראל ליעדים נייחים רגילים במדינות נבחרות וגם ליעדים נייחים, כמפורט באתר 017 בכתובת www.017.co.il, העשויים להתעדכן מעת לעת, ואינם כוללים יעדים או שירותים מיוחדים.

החבילה תתעדכן עם חיבור המנוי לתכנית זו. על מנת ליהנות מתעריפי החבילה בחיוג לחו"ל על הלקוח לוודא כי המנוי שברשותו פתוח לחיוג לחו"ל. אי ניצול החבילה לא יקנה למנוי החזר או זיכוי כלשהו. קבלת החבילה כפופה לשיוך המנוי להוט נט שירותי אינטרנט בע"מ ("H0T 017"), שיוני השיוך ע"י הלקוח לא יקנה ללקוח זכות לזיכוי ו/או החזר כלשהו ו/או להטבות התכנית בשיחות אלו. עם סיום מכסת דקות השיחה הכלולות בחבילה, יחויב הלקוח בהתאם למחירון H0T 017 לשיחות לחו"ל, כפי עדכוננו מעת לעת. לתעריפים נוספים בחיוג לחו"ל ראה אתר H0T017 <https://www.017.co.il/pdf/PostPaid017.pdf>

רשימת 27 היעדים הכלולים בהטבה (בחלוקה לפי סדר אלפביתי):

א	אוסטרליה	ד	דנמרק	צ	צרפת
	איטליה	ה	הודו		צ'ילה
	איסלנד		הונג קונג	ק	קוריאה דרומית
	אירלנד	מ	מלטה		קנדה
	ארצות הברית		מקסיקו	ר	רומניה
ב	בריטניה	נ	נורבגיה		רוסיה
	ברזיל		ניו זילנד	ש	שוודיה
ג	גרמניה	ס	סין	ת	תאילנד
			סינגפור		
			ספרד		
		פ	פרו		

(4) לקוח המצטרף לתכנית זו עם מנוי בודד יהנה מדמי שימוש של 29.90 ש"ח לחודש, למנוי, למשך שנה. בתום השנה ראשונה, יעודכנו דמי השימוש החודשיים לסך 49.90 ש"ח לחודש, למנוי, למשך שנה נוספת (להלן: "השנה שניה"). בתום השנה שניה, יעודכנו דמי השימוש החודשיים לסך 99 ש"ח לחודש, למנוי, למשך שנה נוספת (להלן: "השנה שלישית"). מחיר דמי השימוש יהיה ניתן לשינוי על ידי החברה מעת לעת בכפוף להוראות הדין.

למנויים חדשים ב **HOT mobile** המצטרפים לתכנית זו החל מיום 6.10.2020, יוענק זיכוי חד פעמי בסך של 10 ש"ח במהלך חודש השימוש הראשון. יובהר כי מחזור החיוב עבור שירותי הוט מובייל מתחיל ביום 2 או 13 לחודש קלנדארי, ולפיכך הזיכוי יינתן באופן יחסי, בהתאם ליום ההצטרפות בחודש הקלנדארי. יתרת הזיכוי תינתן במחזור החיוב העוקב. הטבת זיכוי 10 ש"ח תינתן פעם אחת בלבד בחיי מנוי. למען הסדר ספק, לא יינתן כפל הטבות למנוי. דהיינו, מנוי הזכאי להטבת חודש במתנה לא יהנה מהטבת זיכוי 10 ש"ח. כמו כן, יודגש כי סכום הזיכוי מוגבל לגובה דמי השימוש החודשיים. במידה ודמי השימוש החודשיים פחותים מ-10 ש"ח, הזיכוי שיינתן יהיה בגובה דמי השימוש החודשיים.

כרטיס חכם (SIM)

מחיר רכישת כרטיס חכם (SIM), במסגרת תכנית זו, הינו בסך של 0 ש"ח לכרטיס חכם.

דמי חיבור (SIM)

דמי חיבור במסגרת תכנית זו יחויבו בהתאם לבחירת הלקוח מתוך האפשרויות שלהלן (בחירת הלקוח תוצג בטבלת "מכשירים/ ציוד קצה ושירותים נלווים נוספים למנוי"):

1. דמי חיבור בסך 19.90 ש"ח
2. דמי חיבור בסך 40 ש"ח הכולל הטבת DREAM CARD בשווי 40 ש"ח

הטבת Dream Card

שובר קניה דיגיטלי מסוג **Dream Card** בסך 40 ש"ח במתנה ("שובר"), למצטרפים חדשים לתכנית זו החל מיום 18/12/19 ובכפוף לתנאי התוכנית זו כנגד תשלום דמי חיבור **SIM** בסך 40 ש"ח כמפורט לעיל.

חשוב שתדע:

- המבצע מיועד ללקוחות פרטיים ועסקיים
- מותנה בשימוש מינימאלי של 60 יחידות מכל סוג (שיחות, הודעות, גלישה) במהלך 30 ימים ממועד הפעלת ה **SIM**
- **HOT mobile** רשאית להפסיק את ההטבה בכל עת בכפוף לשיקול דעתה.
- חשוב שתדע - שובר **DREAM CARD**
- קבלת השובר למימוש ההטבה תתבצע על ידי הלקוח באמצעות אתר אינטרנט ייעודי לכך, שאותו יקבל הלקוח באמצעות קוד דיגיטלי במסרון, אותו יוכל להציג בקופת רשתות השובר.
- לבירורים אודות אי קבלת השובר, ניתן לפנות למוקד שירות לקוחות **Hot mobile** בטלפון *053
- השובר תקף ברשתות כמפורט באתר www.dreamcard.co.il בישראל בלבד (למעט חנויות עודפים).
- השובר אינו ניתן למימוש במבצעים והנחות של הרשתות כאמור ואינו ניתן למימוש במקביל להטבות ו/או מבצעי מועדון של רשתות אלה.
- השובר אינו מהווה כרטיס חיוב, כהגדרתו בחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו 1986.
- קוד השובר תקף ל- 5 שנים מיום שליחתו.
- השובר לא ניתן להמרה למזומן ולא יינתן עודף או זיכוי בגין שימוש חלקי.
- גניבה ו/או אובדן ו/או השחתה של השובר הינה באחריותו המלאה של מחזיק השובר.
- לבירור יתרת השובר, ניתן לפנות לאתר www.dreamcard.co.il

דמי מעבר (בשינוי תכנית)

מעבר לתכנית זו, כרוך בדמי מעבר בסך של 29 ש"ח למנוי.

מכשירים/ציוד קצה ושירותים נלווים נוספים למנוי

שם מנוי	מס טלפון מנוי	מספר טלפון נוסף לשליחת הודעות למנוי	דגם מכשיר	עלות חודשית ב- ש"ח (למשך 36 חודשים)	סה"כ עלות תשלומים ב- ש"ח	מחיר מזומן ב- ש"ח
---------	---------------	-------------------------------------	-----------	-------------------------------------	--------------------------	-------------------

חשוב שתדע

- **HOTmobile 4G** ו- **HOTmobile 5G** - השימוש בשירות הינו בהתאם לאזורי כיסוי של הרשת ובכפוף למכשירים תומכי דור 5. לתשומת לבך מהירות גבוהה עשויה לצרוך תקשורת נתונים מוגברת ביישומים מסוימים. שירותי דור 5 ניתנים בתכניות הכוללות את השרות בלבד.
- כל התעריפים והמחירים המופיעים במסמך זה כוללים מע"מ.
- שיחות הטלפון (למעט השיחות לחו"ל), משלוח SMS, משלוח MMS, גלישה וכן כל הטבה או שירות אחר הכלולים בתכנית ו/או המפורטים לעיל, הינם ליעדים רגילים בישראל בלבד ואינם חלים על יעדים או שירותים מיוחדים בישראל. להלן יפורטו תעריפי יעדים ושירותים מיוחדים עיקריים. לתעריפי כלל היעדים והשירותים המיוחדים העדכניים ראה אתר **HOT mobile**. טבלת תעריפי חיוג עיקריים לשירותים ומספרים מיוחדים:

מספר טלפון	תיאור	תעריף כולל מע"מ
MMS	משלוח MMS	1.99 ש"ח
מודיעין 144	מודיעין אזרחי של בזק	2.5 ש"ח לשיחה
מודיעין 1344	מודיעין אחוד של בזק	1.80 ש"ח לשיחה
שיחות לרשות הפלסטינאית	לדוגמא: ג'אוול, פל-טל, וואטניה	1.05 ש"ח לדקה
1900	שירותי פרימיום	0.5 ש"ח לדקה
1901	שירותי פרימיום	עד 50 ש"ח לשיחה
גוביינא'	מנוי HOT mobile מחייג למנוי HOT mobile	1.70 ש"ח לדקה

שליחת הודעת SMS (מסרון) לנייח ולמספרי 1-800	שליחת הודעת SMS (מסרון) לנייח ולמספרי 1-800	תעריף שליחת הודעת SMS בהתאם לתכנית הלקוח בתוספת 0.30 ש"ח להודעה (אינו מותנה בקבלתה)
---	---	---

(1) בשיחות גוביינא מקבל השיחה נושא בתשלום כל התעריפים לדקת שיחה למעט היכן שמצוין אחרת.

- התשלום עבור התכנית ייגבה ע"י **HOT mobile** במסגרת חשבונית החיוב החודשית, בהתאם לתנאי התשלום הנהוגים ב-**HOT mobile**. שירותים נוספים אשר המנוי יצרוך ואינם כלולים בתכנית זו, יחויבו בנפרד בחשבונית החיוב ו/או ייגבו ישירות על-ידי ספקית השירות הרלוונטית ובהתאם לתנאיה, כמפורט בהסכם ההתקשרות עמה.
- מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההתקשרות שבין **HOT mobile** לבין הלקוח. התנאים, התעריפים וההטבות המפורטים במסמך זה הינם בכפוף להגדרות והתנאים המפורטים בהסכם ההתקשרות ובמסמך "התנאים הכלליים", כפי עדכונים מעת לעת, ומהווה חלק בלתי נפרד מהם.
- התעריפים בתוכנית וכן תעריפי שירותים או שימושים (גם במקרה בו השירות או השימוש במועד הצטרפות לתכנית היו ללא תשלום), עשויים להתעדכן מעת לעת, בהתאם למפורט במסמכי ההתקשרות הרלוונטיים ובכפוף לרשיון ולדין.
- התעריפים לשירותים נוספים של **HOT mobile**, ככל שיעשה בהם הלקוח שימוש, מופיעים במחירוניהם שבאתר **HOT mobile**.
- במקרה בו הלקוח ינותק משירותי הסלולר בהתאם להסכם בינו לבין **HOT mobile** ו/או ינייד את מנוי הסלולר שברשותו המשוך לתכנית זו, ינותק הלקוח באופן אוטומטי גם מכלל השירותים הנוספים ו/או ההטבות במסגרת תכנית זו.

הוט מובייל בע"מ ח"פ | 51-2615964 בית ספרד, יורו פארק, א.ת. פארק יקום | 6097200 טלפון 053-5003000 או *053 | www.HOTmobile.co.il | service@HOTmobile.co.il אתר | 053-5500300 דואר אלקטרוני | 1-800-800-053 פקס | שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-18:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00 | מוקד שירות לקוחות : שעות פעילות 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע | מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

- מובהר כי ככל ובמסגרת התכנית לעיל כלולות הטבות הקצובות בזמן, יקבע תוקפן בהתאם לספירה הקלנדארית המתחילה במועד החיבור לתכנית במערכות H.O.T mobile. להסרת ספק, ככל ויבחר הלקוח ל"הקפיא" את התכנית בהתאם לתנאי הרשיון, לא "יוקפא" משך זמן ההטבות כאמור והן תמשכנה לחול בהתאם לספירה הקלנדארית כאמור.
- מובהר כי כל הטבה שניתנת בנוסף לתנאי התכנית, מותנית בהשארות הלקוח בתכנית זו. בכל מעבר לתכנית אחרת, תסתיימנה גם כל ההטבות הנוספות.
- תנאי ותעריפי התכנית מתייחסים למנוי בודד ואינם חלים על מנויי Pre-paid.
- השירותים הכלולים בתכנית זו אינם ניתנים להעברה בין מנויים. הלקוח לא יהיה זכאי להחזר כלשהו בגין אי ניצול איזה מהשירותים או המיכסות הכלולים בתכנית, כולם או חלקם.
- למשלמים בהוראת קבע בנקאית תתוסף עלות עמלת ה"ק בנקאית בהתאם למחירון החברה כפי שיהיה מעת לעת, והניתן לעיון באתר האינטרנט של החברה
- החל מיולי 2020 הוט מובייל תספק שרותי גישה לאינטרנט בתצורת גלישה של פרוטוקול IPV6, זאת ע"פ הנחיות משרד התקשורת.
- החל מיולי 2021 תעביר הוט מובייל באופן יזום את כלל הלקוחות בעלי מכשיר תומך, לפרוטוקול IPV6. עם המעבר, יתכן שתידרש להגדיר את מכשירך בהתאם. מובהר, כי היה ובמועד זה לא יהיה ברשותך מכשיר תומך בפרוטוקול IPV6, לא נוכל להעבירך לפרוטוקול זה. במידה שתבחר שלא להחליף את המכשיר לתומך בפרוטוקול IPV6 עד יולי 2021, הינך מוותר על זכותך לשימוש בתצורת גלישה זו. למידע אודות פרוטוקול IPV6 ויתרונותיו, יש להיכנס לכתבות האתר www.hotmobile.co.il.

פרטי הלקוח

שם הלקוח/העסק			
שם פרטי	שם משפחה	מספר הזהות / ח"פ / ע"מ	
כתובת רחוב			
מספר בית	מספר דירה	יישוב	מיקוד
מספר טלפון נוסף להתקשרות		מספר' פקס	כתובת דואר אלקטרוני
פרטי התקשרות מספר טלפון ראשי			

הצהרת לקוח

אני הלקוח הח"מ, לאחר שקראתי מסמך עיקרי תכנית זה, מאשר כי אלו עיקרי פרטי תכנית התעריפים והשירותים אשר הוצגו בפני, לגביהם קיבלתי הסבר נאות, ומאשר כי קבלתי לידי עותק ממסמך זה בעת ביצוע ההתקשרות.

תאריך	מספר הזהות	שם החותם/ הלקוח	חתימת החותם/ הלקוח
-------	------------	-----------------	--------------------

לשימוש פנימי

קוד לקוח	מס' עסקה	שם איש מכירות	חותמת איש מכירות
----------	----------	---------------	------------------