

שלום,
 תנאי התכנית המפורטים בטופס זה מצטרפים לתנאים בהסכם "תנאים כלליים למתן שירותים סלולריים".

תעריפים ותנאים בתכנית (פירוט הסעיפים מופיע לאחר הטבלה):

שם התכנית	012M Speed 300GB 2021
תשלום חודשי קבוע	59.90 ש"ח
מה כלול בתכנית	- 5000 דקות שיחה והודעות SMS בישראל הודעות ה- sms הינם ליעדים סלולריים (בלבד) - 200 דקות שיחה לחו"ל ליעדים שבתכנית (ניידים בארה"ב וקנדה ונייחים כמפורט מטה) באמצעות חיוג קידומת 012. בחריגה מעבר למכסת הדקות שבתכנית ליעדים שבחבילה, יחול תעריף דקת שיחה לפי מחירון משלים
תעריף לדקת שיחה	0 אג'
תעריף הודעת sms ליעדים סלולריים (בלבד) בישראל	0 אג'
תעריף להודעת mms	2 ש"ח
גלישה סלולרית	300GB לגלישה סלולרית
תעריף חריגה לגלישה סלולרית	ללא תשלום נוסף
ניצול מלוא נפח הגלישה הסלולרית	בסיום נפח החבילה תחול האטת קצב גלישה
תקופת התחייבות	ללא
שירות אחריות ותחזוקה במסגרת התוכנית	ללא
עלות מב"ת דרך נציג	ללא
עלות מב"ת באתר	ללא

במסגרת תכנית הסלולר שרכשת כלולים 200 דקות חיוג לחו"ל באמצעות הקידומת 012

תכנית הסלולר אליה הצטרפת כוללת, עבור המנוי הספציפי בלבד (להלן: "מנוי הסלולר"), תכנית חיוג לחו"ל של פרטנר פתרונות תקשורת נייחים- שותפות מוגבלת (להלן: "תכנית החיוג לחו"ל" ו- "פרטנר תקשורת נייחים", בהתאמה), כמפורט להלן. במסגרת תכנית החיוג לחו"ל תוכל לחייג לחו"ל, באמצעות חיוג הקידומת 012 ממנוי הסלולר (או בחיוג קידומת החיוג "00" ממנוי הסלולר, אם בחרת להיות משויך לפרטנר תקשורת נייחים), עד כמות הדקות המפורטת בכותרת לעיל לקידומות נייחות כיעדים הבאים בלבד (להלן: "יעדי התכנית"): אוסטרליה, איטליה, אירלנד, ארגנטינה, בלגיה, ברזיל, בריטניה, גרמניה, דנמרק, הולנד, הונג קונג, ונצואלה, טורקיה, טיוואן, יפן, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, סינגפור, ספרד, פולין, פורטוגל, פרו, צרפת, קוריאה הדרומית, קפריסין, רומניה, רוסיה, שבדיה, שווייץ, צ'ילה, צ'כיה, קנדה, ארה"ב, סלובקיה, תאילנד, הודו, סין, פנמה, אסטוניה, איסלנד, קוסטה ריקה. (ארה"ב וקנדה בלבד ניתן יהיה לחייג במסגרת תכנית החיוג לחו"ל גם ליעדים נייחים). לידיעתך, יעדי התכנית עשויים להתעדכן מעת לעת בהודעה שתימסר מראש בעניין.

בחיוג לחו"ל (באמצעות המנוי והקידומת 012) ליעדי התכנית מעבר לכמות הדקות שמוקצית בגדר התכנית, ואל יעד שאינו נכלל ביעדי התכנית, יחויב הלקוח עבור אותה שיחה, לפי משכה, בהתאם למחירון עבור דקת שיחה המופיע בקישור שלהלן:

<https://www.partner.co.il/globalassets/documents/partnerdoc/-----012-----.pdf>

לפירוט בדבר קידומות בעולם אשר מחויבות בתעריף ניד- ראו טבלת הקידומות הסלולריות שבקישור שלהלן:

<https://www.partner.co.il/globalassets/documents/12.pdf> או צרו קשר עם נציג שירות במס' 054* (קידומות אשר אינה מופיעה בקישור זה הינה קידומות אשר תחוייב בתעריף נייח).

שירות החיוג לחו"ל מסופק, כאמור, על ידי פרטנר תקשורת נייחים והוא יסופק בהתאם ובכפוף לתנאי השירות הכלליים המפורטים עבורם בקישור שלהלן: https://www.partner.co.il/globalassets/global/internet_phone.pdf שירות החיוג לחו"ל מותנה בכך שאין מניעה ליתן אותו מצד פרטנר תקשורת נייחים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

מובהק, כי חברת פרטנר תקשורת בע"מ לא תישא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, בגין או בקשר עם שירות החיוג לחו"ל. **שים לב!** תכנית חיוג זו גוברת על כל הטבה או תכנית חיוג לחו"ל אחרת הקיימת לך, ככל שיש לך, אצל פרטנר תקשורת נייחים.

תעריף לדקת שיחה

תעריף זה חל על שיחות לרשתות בישראל. לשיחות בתעריף מיוחד ולשיחות לרשתות הפלשתינאית יתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה, לפי תעריף ההשלמה ליעד השיחה או תעריף או מחיר השירות הרלוונטי.

תעריף להודעות SMS/MMS

תעריף זה חל על משלוח הודעות אל יעדים סלולריים (בלבד) בישראל. למשלוח אל יעדים אחרים עשוי להתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה. התעריף אינו חל על משלוח הודעות ליעדים עליהם יחול התעריף המיוחד ואל יעדים שהם שירותי מידע, כידור ותוכן. כדי להשתמש בשירות MMS יש להתחבר לגלישה סלולרית. שימוש בשירות MMS צורך נפח גלישה סלולרית העשוי להיות כרוך בתשלום בהתאם לתעריפי הגלישה החלים עליך. לפני משלוח הודעה אנא וודא כי הרשת והמכשיר אליהם נשלחת הודעה תומכים בקבלת הודעה מסוג זה.

גלישה סלולרית

החבילה כוללת נפח גלישה. לא ניתן להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו. התנאים לאחר ניצול מלוא נפחה של החבילה, בהתאם לטבלת "תעריפים ותנאים בתכנית" המופיעה בטופס זה. השימוש בחבילת הגלישה מחייב מכשיר תומך והינו כפוף לתנאי השימוש.

כללי

- כל התעריפים והקרדיטים המפורטים חלים בישראל בלבד.
- תעריפי השלמה של שיחות והודעות ותעריפים של שירותים אחרים מפורטים בלוח התעריפים הכללי של 012mobile ואנו רשאים לעדכן מעת לעת.
- בחדש בו הצטרפת לתכנית ובחדש בו תעזוב אותה, התשלום החדשי יחול באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה.
- התכנית מיועדת לשימוש אישי, סביר והוגן בשירותים (לרבות ההטבות) הכלולים בה. השירותים אינם מיועדים למכירה, להעברה לצד שלישי, לשימוש מסחרי ו/או סיטונאי (ובכלל זה, לטובת שירותי הפצת הודעות, טלמסר, טלמרקטינג וכד') או שימוש למטרות מסחריות באמצעות מרכזיות, מכונות, תוכנות אתרי אינטרנט, מערכות מחשב וכד'. תנאי זה הוא תנאי מהותי. במקרה של שימוש החורג מהתנאים המפורטים לעיל נהיה רשאים לחייב אותך בתעריף של 48.6 אג' כולל מע"מ לכל דקת זמן אויך לכל הודעת SMS (בנוסף על התנאים המפורטים בטופס זה תחת הכותרות "תעריף לדקת שיחה" ו"תעריף להודעות MMS/SMS"). מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של חשש סביר להונאה ו/או שימוש לרעה ברשת ונהיה רשאים לנתק מהרשת או מהשירות ללא התראה מוקדמת. במקרים מסוימים קודם לניתוק כאמור נפעל ליצור עמך קשר על מנת שיהיה בידך להסביר את השימוש כאמור וככל שההסבר לא יניח את דעתנו או שלא יעלה בידנו ליצור עמך קשר, ננתק. אנו נהיה רשאים לעדכן את מגבלת השימושים בתכנית מעת לעת בהודעה שתימסר מראש.
- התעריפים הכוללים מע"מ הינם לפי שיעור המע"מ ביום החתימה על התכנית. שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגרוור שינוי בתעריפים.
- אנו נהיה רשאים להעלות את כל התעריפים (כולל תעריפי השלמה) או לשנות את תנאי התכנית, בהודעה שתימסר מראש.
- במעבר לתכנית זו יבוטלו כל ההטבות להן היית זכאי בתכנית הקודמת.
- בכפוף לתנאי ההתקשרות, באפשרותך לפנות אלינו כדי להפסיק את ההתקשרות בינינו באחת מהדרכים הבאות: פניה למוקד הטלפוני שלנו 012*6012; פניה בדואר רשום לכתובת: רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק, תיבת דואר 435, ראש העין 4810302; פניה בדוא"ל באמצעות האתר שלנו בכתובת: www.012mobile.co.il. כדי שנוכל להותך, אנא ציין בפנייתך שם, ת"ז/מספר תאגיד, מספר טלפון ניד ברשת שלנו וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי תשלום או סיסמת הזיהוי שלך ברשת שלנו (אם קיימת).

08/07/2021

תאריך

שם הלקוח

חתימת הלקוח + חותמת (אם תאגיד)

שירות לקוחות 012Mobile עומד לרשותך בכל עת במספר 1-800-055-888, ב 012* ובצ'אט באתר www.012mobile.co.il חברת פרטנר תקשורת בע"מ ח"צ 4-52-004431-1 איחוד עוסקים 7-760414-55 רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק, תיבת דואר 435, ראש העין 4810302