

חברת פרטנר תקשורת בע"מ
 ח"צ 52-004431-4
 איחוד עוסקים 55-760414-7
 פרטנר פתרונות תקשורת נייחים
 שותפות מוגבלת - 550223549
 נט סל מוצרי תקשורת
 שותפות מוגבלת - 550271522
 רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק,
 תיבת דואר 435, ראש העין 4810302

שלום,

תנאי התכנית המפורטים בטופס זה מצטרפים לתנאים במסמך "תנאי ההתקשרות הכלליים לשירותי רט"ן (רדיו טלפון נייד)" (להלן: "תנאי ההתקשרות הכלליים"), ולתנאים בטופס "סיכום פרטי עסקה".

תעריפים ותנאים בתכנית (פירוט הסעיפים מופיע לאחר הטבלה):

שם התכנית	Basic Cyber 5G
תשלום חודשי קבוע לכל מנוי בתכנית בחודשים 1-2	39.90 כולל מע"מ
תשלום חודשי קבוע לכל מנוי בתכנית החל מהחודש ה-3	49.90 כולל מע"מ
מה כלול בתכנית	- 5000 דקות שיחה והודעות SMS בישראל. (הודעות ה- sms הינם ליעדים סלולריים בלבד) - 60 דקות שיחה לחו"ל ליעדים שבתכנית (ניידים באר"ב וקנדה ונייחים כמפורט מטה) באמצעות חיוג קידומת 012. בחריגה מעבר למכסת הדקות שבתכנית ליעדים שבחבילה, יחול תעריף דקת שיחה לפי מחירון משלים. שירות Cyber Guard - שירות רשתי (על גבי הרשת הסלולרית של פרטנר) אשר חוסם גישה לאתרים העשויים לכלול תכנים הנגועים בנוזקות (וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים ורוגלות). השירות אינו מתווסף אוטומטית בכניסה לתכנית, ניתן להוסיפו או לבטלו, בכל עת, באמצעות אפליקציית My Partner או שירות הלקוחות במספר *054 במקרה בו המנוי יעבור לתכנית תעריפים שלא כוללת שירות Cyber Guard המנוי יחויב עבור השירות בעלות 8.46 ש"ח לחודש, 9.9 כולל מע"מ. שירות גלישה בדור 5 - השירות מאפשר קצבי גלישה גבוהים בהורדה והעלאה של תכנים בטכנולוגיית דור 5. גלישה ברשת דור 5 תתאפשר במכשיר התומך בתדרי דור 5, עם גרסת תוכנת מכשיר התומכת דור 5 במדינת ישראל ובהתאם לאזורי הכיסוי של רשת דור 5 של פרטנר ובכפוף לתנאי השירות המלאים. במקרה בו המנוי יעבור לתכנית תעריפים שלא כוללת שירות גלישה בדור 5 הגלישה ברשת זו לא תתאפשר.
תעריף לדקת שיחה	0 א"ג
תעריף להודעת sms עדים סלולריים (בלבד) בישראל	0 א"ג
תעריף להודעת mms	2 ש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	250GB לגלישה סלולרית
תשלום עבור גלישה סלולרית	ללא תשלום נוסף
ניצול מלוא נפח הגלישה הסלולרית	בסיום חבילת הגלישה הכלולה בתכנית, תעודכן עבורך באופן אוטומטי תוספת נפח גלישה של 2GB, בתעריף של 10.9 ש"ח. אם תנצל גם אותה במלואה לפני תום החודש, תעודכן עבורך באופן אוטומטי תוספת נוספת של 6GB, גם כן בתעריף של 10.9 ש"ח (חיוב מרבי של 21.8 ש"ח בחודש עבור חריגת גלישה). לאחר מכן תחול האטת קצב. *באפשרותך להחליף בכל עת, לחבילת גלישה אשר בסיום ניצול הנפח שלה יואט קצב הגלישה עד למועד החיוב הבא.
תקופת התחייבות	ללא
שירות אחריות ותחזוקה במסגרת התוכנית	ללא

תעריף לדקת שיחה

תעריף זה חל על שיחות בישראל. לשיחות ליעדים מיוחדים ולשיחות ברשות הפלשתינאית יתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה, לפי תעריף ההשלמה ליעד השיחה או תעריף או מחיר השירות הרלוונטי. היעדים המיוחדים ותעריפיהם מפורטים בלוח תעריפים הכללי ברשת פרטנר.

תעריף להודעות SMS/MMS

תעריף זה חל על משלוח הודעות אל יעדים סלולריים (בלבד) בישראל. אם בתכנית כלול קרדיט הודעות, תעריף זה יחול לאחר ניצול מלוא ההודעות הכלולות בקרדיט והוא יחול על הודעות שאינן כלולות בקרדיט, גם אם לא נוצל במלואו. למשלוח אל יעדים אחרים עשוי להתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה. התעריף אינו חל על משלוח הודעות MMS וידאו, הודעות אל יעדים עליהם חל תעריף מורכב ואל יעדים שהם שירותי מידע, בידור ותוכן. כדי להשתמש בשירות MMS יש להתחבר לגלישה סלולרית. שימוש בשירות MMS צורך נפח גלישה סלולרית העשוי להיות כרוך בתשלום בהתאם לתעריפי הגלישה החלים עליך.

לפני משלוח הודעה אנו וודא כי הרשת והמכשיר אליהם נשלחת ההודעה תומכים בקבלת הודעה מסוג זה.

שים לב- בדגמי מכשירים מסוימים, הודעות SMS ארוכות הופכות באופן אוטומטי להודעות MMS, במקרה כזה יחול חיוב בתעריף להודעת MMS

שירותי אחריות ותחזוקה למכשיר

תנאי שירות אחריות ותחזוקה מפורטים בטופס השירות וכפופים לכל התנאים בטופס. אם התכנית כוללת שירות אחריות ותחזוקה כוללת (אחריות מורחבת), שירות זה יחול עבור מכשירים שלא נרכשו ברשת פרטנר רק אם הם משווקים ותואמים את החומרה המשווקת בפרטנר ורק לאחר בדיקת תקינותם במעבדות פרטנר. השירות לא יחול עבור מכשירים מדגמים ספציפיים שעלות תחזוקתם גבוהה, כמפורט בטופס השירות.

גלישה סלולרית

החבילה כוללת נפח גלישה. לא ניתן להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו. התנאים לאחר ניצול מלוא ניפחה של החבילה, בהתאם לטבלת "תעריפים ותנאים בתכנית" המופיעה בטופס זה. השימוש בחבילת הגלישה מחייב מכשיר תומך והינו כפוף לתנאי השימוש.

במסגרת תכנית הסלולר שרכשת כלולים 60 דקות חיוב לארה"ב וקנדה באמצעות הקידומת 012

תכנית הסלולר אליה הצטרפת כוללת, עבור המנוי הספציפי בלבד (להלן: "מנוי הסלולר"), תכנית חיוב לחו"ל של פרטנר פתרונות תקשורת נייחים-שותפות מוגבלת (להלן: "תכנית החיוב לחו"ל" ו- "פרטנר תקשורת נייחים", בהתאמה), כמפורט להלן. במסגרת תכנית החיוב לחו"ל תוכל לחייג לחו"ל, באמצעות חיוב הקידומת 012 ממנוי הסלולר (או בחיוב קידומת החיוב "00" ממנוי הסלולר, אם בחרת להיות משויך לפרטנר תקשורת נייחים), עד כמות הדקות המפורטת בכותרת לעיל לקידומות נייחות ביעדים הבאים בלבד (להלן: "יעדי התכנית"): ארצות הברית, קנדה (ארה"ב וקנדה בלבד ניתן יהיה לחייג במסגרת תכנית החיוב לחו"ל גם ליעדים נייחים). לידיעתך, יעדי התכנית עשויים להתעדכן מעת לעת בהודעה שתימסר מראש בעניין. בחיוב לחו"ל (באמצעות המנוי והקידומת 012) ליעדי התכנית מעבר לכמות הדקות שמוקצית בגדר התכנית, ואל יעד שאינו נכלל ביעדי התכנית, יחוייב הלקוח עבור אותה שיחה, לפי משכה, בהתאם למחירון עבור דקת שיחה המופיע בקישור שלהלן: <https://www.partner.co.il/globalassets/documents/partnerdoc/-----012-----.pdf>. לפירוט בדבר קידומות בעולם אשר מחויבות בתעריף ניד-ראו טבלת הקידומות הסלולריות שבקישור שלהלן: <https://www.012.net/globalassets/global/kidomot.pdf> או צרו קשר עם נציג שירות במס' 5474* (קידומות אשר אינה מופיעה בקישור זה הינה קידומות אשר תחוייב בתעריף נייח).

שירות החיוב לחו"ל מסופק, כאמור, על ידי פרטנר תקשורת נייחים והוא יסופק בהתאם ובכפוף לתנאי השירות הכלליים המפורטים עבורם בקישור שלהלן: https://www.partner.co.il/globalassets/global/internet_phone.pdf שירות החיוב לחו"ל מותנה בכך שאין מניעה ליתן אותו מצד פרטנר תקשורת נייחת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

מובהר, כי חברת פרטנר תקשורת בע"מ לא תישא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, בגין או בקשר עם שירות החיוב לחו"ל.

שים לב! תכנית חיוב זו גוברת על כל הטבה או תכנית חיוב לחו"ל אחרת הקיימת לך, ככל שיש לך, אצל פרטנר תקשורת נייחים.

- כל התעריפים המפורטים חלים בישראל בלבד.
- אי אפשר להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו, הן בגלישה סולרית, הן בשיחות והן בהודעות.
- במעבר לתכנית זו יבוטלו כל ההטבות וההחזרים להם היית זכאי בתכנית הקודמת, לרבות החזרים שניתנו לך עבור מכשירך.
- בחודש בו הצטרפת לתכנית ובחודש בו תעזוב אותה, התשלום החודשי ותשלומים או תעריפים מיוחדים נוספים, ככל שישנם בתוכנית, יחולו באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה.
- תעריפי השלמה של שיחות והודעות ותעריפים של שירותים אחרים מפורטים בלוח התעריפים הכללי של פרטנר ואנו רשאים לעדכןם מעת לעת.
- התכנית מיועדת לשימוש אישי, סביר והוגן בשירותים הכלולים בה. השירותים אינם מיועדים למכירה, להעברה לצד שלישי, לשימוש מסחרי ו/או סיטונאי (ובכלל זה, לטובת שירותי הפצת הודעות, טלמסר, טלמרקטינג וכד') או שימוש למטרות מסחריות באמצעות מרכזיות, מכונות, תוכנות אתרי אינטרנט, מערכות מחשב וכד'. תנאי זה הוא תנאי מהותי. במקרה של שימוש החורג מהתנאים המפורטים לעיל נהיה רשאים לחייב אותך בתעריף של 48.6 א"י כולל מע"מ לכל דקת זמן אויר/ לכל הודעת SMS (בנוסף על התנאים המפורטים בטופס זה תחת הכותרות "תעריף לדקת שיחה" ו"תעריף להודעות MMS/SMS"). מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של חשש סביר להונאה ו/או שימוש לרעה ברשת ו/או שימוש שאינו אישי סביר והוגן החורג מהתנאים המפורטים לעיל ו/או שימוש העולה על פי 3 מהשימוש הממוצע לאותו סוג מנוי ברשת שלנו (או 5,000, הגבוה מביניהם), נהיה רשאים לנתקך מהרשת או מהשירות ללא התראה מוקדמת. במקרים מסוימים קודם לניתוק כאמור נפעל ליצור עמך קשר על מנת שיהיה בידיך להסביר את השימוש כאמור וככל שההסבר לא יניח את דעתנו או שלא יעלה בידנו ליצור עמך קשר, ננתקך. אנו נהיה רשאים לעדכן את מגבלת השימוש בתכנית מעת לעת בהודעה שתימסר מראש.
- התעריפים הכוללים מע"מ הינם לפי שיעור המע"מ ביום החתימה על התכנית. שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגרור שינוי בתעריפים.
- אנו נהיה רשאים להעלות את כל התעריפים (כולל תעריפי השלמה) או לשנות את תנאי התכנית, בהודעה שתימסר מראש.

שם הלקוח

15/02/2022

תאריך

חתימת הלקוח + חותמת (אם תאגיד)