

שלום,
תנאי התכנית המפורטים בטופס זה מצטרפים לתנאים בהסכם "תנאים כלליים למתן שירותים סלולריים".

תעריפים ותנאים בתכנית (פירוט הסעיפים מופיע לאחר הטבלה):

012Moblie 400GB	שם התכנית
35.90 ש"ח כולל מע"מ	תשלום חודשי קבוע לכל מנוי בתכנית
49.9 ש"ח כולל מע"מ	תשלום חודשי קבוע לכל מנוי בתכנית החל מהחודש ה- 13
<p>- 3000 דקות שיחה בישראל ו-3000 הודעות SMS בישראל ליעדים סלולריים ישראלים בלבד. ככפוף לשימוש סביר והוגן כהגדרתו בטופס זה. בחריגה מעבר למכסת הדקות וההודעות שבתכנית, יחול תעריף בסך 48.6 אג' לכל דקת שיחה/הודעת SMS (בנוסף על התנאים המפורטים בטופס זה ותחת הכותרת "תעריף לדקת שיחה" ו"תעריף להודעת SMS/MMS")</p> <p>- 60 דקות שיחה לחו"ל ליעדים שבתכנית (ניידים בארה"ב וקנדה ונייחים כמפורט מטה) באמצעות חיוג קידומת 012. בחריגה מעבר למכסת הדקות שבתכנית ליעדים שבחבילה, יחול תעריף דקת שיחה לפי מחירון משלים, כפי המפורט בהמשך.</p> <p>400GB - לגלישה סלולרית בישראל</p>	מה כלול בתכנית
<p>- שירות גלישה בדור 5 - השירות מאפשר קצבי גלישה גבוהים בהורדה והעלאה של תכנים בטכנולוגיית דור 5. גלישה ברשת דור 5 תתאפשר במכשיר התומך בתדרי דור 5, עם גרסת תוכנת מכשיר התומכת דור 5 במדינת ישראל, בהתאם לאזורי הכיסוי של רשת דור 5 של פרטנר וככפוף לתנאי השירות המלאים. במקרה בו המנוי יעבור לתכנית תעריפים שלא כוללת שירות גלישה בדור 5 הגלישה ברשת זו לא תתאפשר.</p> <p>- תוספת גלישה בנפח 200GB - לגלישה סלולרית בסה"כ יעמוד נפח הגלישה על 600GB. בניצול מלא של תוספת הגלישה וחבילת הגלישה, יחולו התנאים הקבועים בעניין זה בסעיף "ניצול מלא נפח הגלישה הסלולרית".</p>	מה כלול בתכנית החל מהחודש ה-13 ואילך
0 אג'	תעריף לדקת שיחה
0 אג'	תעריף הודעת sms ליעדים סלולריים (בלבד) בישראל
2 ש"ח	תעריף להודעת mms
<p>400GB לגלישה סלולרית החל מהחודש ה- 13 ואילך, תוספת גלישה בנפח של 200GB (בסה"כ - 600GB)</p> <p>ללא תשלום נוסף</p>	גלישה סלולרית
בסיום נפח החבילה תחול האטת קצב גלישה	תעריף חריגה לגלישה סלולרית
ללא	ניצול מלא נפח הגלישה הסלולרית
ללא	תקופת התחייבות
ללא	שירות אחריות ותחזוקה במסגרת התוכנית
ללא	עלות מבי"ת באתר
ללא	עלות מבי"ת דרך נציג

מסגרת תכנית הסלולר שרכשת כוללים 60 דקות חיוב לחו"ל באמצעות הקידומת 012

תכנית הסלולר אליה הצטרפת כוללת, עבור המנוי הספציפי בלבד (להלן: "מנוי הסלולר"), תכנית חיוב לחו"ל של פרטנר פתרונות תקשורת נייחים- שותפות מוגבלת (להלן: "תכנית החיוב לחו"ל" ו- "פרטנר תקשורת נייחים", בהתאמה), כמפורט להלן. במסגרת תכנית החיוב לחו"ל תוכל לחייג לחו"ל, באמצעות חיוב הקידומת 012 ממנוי הסלולר (או בחיוב קידומת החיוב "00" ממנוי הסלולר, אם בחרת להיות משויך לפרטנר תקשורת נייחים), עד כמות הדקות המפורטת בכותרת לעיל לקידומות נייחות ביעדים הבאים בלבד (להלן: "יעדי התכנית"): אוסטריה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אנגליה, ארגנטינה, ארצות הברית, בלגיה, ברזיל, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הולנד, הונג קונג, הונגריה, ונצואלה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, סינגפור, ספרד, פולין, פורטוגל, פרו, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה הדרומית, קנדה, קפריסין, קרואטיה, רומניה, רוסיה, שבדיה, שווייץ, תורכיה (ארה"ב וקנדה בלבד ניתן יהיה לחייג במסגרת תכנית החיוב לחו"ל גם ליעדים נייחים). לידעתך, יעדי התכנית עשויים להתעדכן מעת לעת בהודעה שתימסר מראש בעניין.

בחיוב לחו"ל (באמצעות המנוי והקידומת 012) ליעדי התכנית מעבר לכמות הדקות שמוקצית בגדר התכנית, ואל יעד שאינו נכלל ביעדי התכנית, יחויב הלקוח עבור אותה שיחה, לפי משכה, בהתאם למחירון עבור דקת שיחה המופיע בקישור שלהלן:

<https://www.partner.co.il/globalassets/documents/partnerdoc/-----012-----.pdf>

לפירוט בדבר קידומות בעולם אשר מחויבות בתעריף נייך- ראו טבלת הקידומות הסלולריות שבקישור שלהלן:

<https://www.012.net/globalassets/global/kidomot.pdf> או צרו קשר עם נציג שירות במס' 5474* (קידומות אשר אינה מופיעה בקישור זה הינה קידומות אשר תחוייב בתעריף נייח).

שירות החיוב לחו"ל מסופק, כאמור, על ידי פרטנר תקשורת נייחים והוא יסופק בהתאם ובכפוף לתנאי השירות הכלליים המפורטים עבורם בקישור שלהלן: https://www.partner.co.il/globalassets/global/Internet_phone.pdf שירות החיוב לחו"ל מותנה בכך שאין מניעה ליתן אותו מצד פרטנר תקשורת נייחת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

מובהר, כי חברת פרטנר תקשורת בע"מ לא תישא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, בגין או בקשר עם שירות החיוב לחו"ל. **שים לב!** תכנית חיוב זו גוברת על כל הטבה או תכנית חיוב לחו"ל אחרת הקיימת לך, ככל שיש לך, אצל פרטנר תקשורת נייחים.

תעריף לדקת שיחה

תעריף זה חל על שיחות לרשתות בישראל. לשיחות בתעריף מיוחד ולשיחות לרשתות ברשות הפלשתינאית יתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה, לפי תעריף השלמה ליעד השיחה או תעריף או מחיר השירות הרלוונטי.

תעריף להודעות SMS/MMS

תעריף זה חל על משלוח הודעות אל יעדים סלולריים (בלבד) בישראל. למשלוח אל יעדים אחרים עשוי להתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה. התעריף אינו חל על משלוח הודעות ליעדים עליהם יחול התעריף המיוחד ואל יעדים שהם שירותי מידע, בידור ותוכן. כדי להשתמש בשירות MMS יש להתחבר לגלישה סלולרית. שימוש בשירות MMS צורך נפח גלישה סלולרית העשוי להיות כרוך בתשלום בהתאם לתעריפי הגלישה החלים עליך. לפני משלוח הודעה אנא וודא כי הרשת והמכשיר אליהם נשלחת ההודעה תומכים בקבלת הודעה מסוג זה.

גלישה סלולרית

החבילה כוללת נפח גלישה. לא ניתן להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו. התנאים לאחר ניצול מלוא ניכחה של החבילה, בהתאם לטבלת "תעריפים ותנאים בתכנית" המופיעה בטופס זה. השימוש בחבילת הגלישה מחייב מכשיר תומך והינו כפוף לתנאי השימוש.

כללי

- כל התעריפים והקודיטים המפורטים חלים בישראל בלבד.
- בהתאם להוראת משרד התקשורת החל מתאריך 12.2025 31 יופסק השימוש באופן סופי לבעלי מכשיר דור 2 ודור 3 בישראל. לכן, החל מתאריך 1.7.23 יסגרו רשתות הדור השני והשלישי ולא יתאפשר שימוש בציוד דור 2 ודור 3 בישראל שלא היה מחובר לרשת עד למועד זה. מידע נוסף ניתן למצוא בקישור: <https://www.partner.co.il/u/3genequip>
- תעריפי השלמה של שיחות והודעות ותעריפים של שירותים אחרים מפורטים בלוח התעריפים הכללי של 012mobile ואנו רשאים לעדכן מעת לעת. בחודש בו הצטרפת לתכנית ובחודש בו תעזוב אותה, התשלום החודשי יחול באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה.
- התכנית מיועדת לשימוש אישי, סביר והוגן בשירותים (לרבות ההטבות) הכלולים בה. השירותים אינם מיועדים למכירה, להעברה לצד שלישי, לשימוש מסחרי ו/או סיטונאי (ובכלל זה, לטובת שירותי הפצת הודעות, טלמסר, טלמרקטינג וכד') או שימוש למטרות מסחריות באמצעות מרכזיות, מכונות, תוכנות אתרי אינטרנט, מערכות מחשב וכד'. תנאי זה הוא תנאי מהותי. במקרה של שימוש החורג מהתנאים המפורטים לעיל נהיה רשאים לחייב אותך בתעריף של 48.6 אג' כולל מע"מ לכל דקת זמן אויך לכל הודעת SMS (בנוסף על התנאים המפורטים בטופס זה תחת הכותרות "תעריף לדקת שיחה" ו"תעריף להודעות MMS/SMS"). מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של חשש סביר להונאה ו/או שימוש לרעה ברשת ונהיה רשאים לנתקך מהרשת או מהשירות ללא התראה מוקדמת. במקרים מסוימים קודם לניתוק כאמור נפעל ליצור עמך קשר על מנת שיהיה בידך להסביר את השימוש כאמור וככל שההסבר לא יניח את דעתנו או שלא יעלה בידנו ליצור עמך קשר, ננתקך. אנו נהיה רשאים לעדכן את מגבלת השימושים בתכנית מעת לעת בהודעה שתימסר מראש.
- התעריפים הכוללים מע"מ הינם לפי שיעור המע"מ ביום החתימה על התכנית. שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגרור שינוי בתעריפים.
- אנו נהיה רשאים להעלות את כל התעריפים (כולל תעריפי השלמה) או לשנות את תנאי התכנית, בהודעה שתימסר מראש.
- במעבר לתכנית זו יבוטלו כל ההטבות להן היית זכאי בתכנית הקודמת.
- בכפוף לתנאי ההתקשרות, באפשרותך לפנות אלינו כדי להפסיק את ההתקשרות בינינו באחת מהדרכים הבאות: פניה למוקד הטלפוני שלנו 6012*; פניה בדואר רשום לכתובת: רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק, תיבת דואר 435, ראש העין 4810302; פניה בדוא"ל באמצעות האתר שלנו בכתובת: www.012mobile.co.il. כדי שנוכל להותך, אנא ציין בפנייתך שם, ת"ז/מספר תאגיד, מספר טלפון נייך ברשת שלנו וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי תשלום או סיסמת הזיהוי שלך ברשת שלנו (אם קיימת).



חתימת הלקוח + חותמת (אם תאגיד)

שם הלקוח

28/02/2023

תאריך

שירות לקוחות 012Mobile עומד לרשותך בכל עת במספר 1-800-055-888, ב 6012* באתר www.012mobile.co.il

חברת פרטנר תקשורת בע"מ ח"צ 4-52-004431 איחוד עוסקים 55-760414-7 רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק, תיבת דואר 435, ראש העין 4810302