

שלום,
תנאי התכנית המפורטים בטופס זה מצטרפים לתנאים בהסכם "תנאים כלליים למתן שירותים סלולריים".

תעריפים ותנאים בתכנית (פירוט הסעיפים מופיע לאחר הטבלה):

012Mobile 500GB	שם התכנית
39.90 ש"ח	תשלום חודשי קבוע
3000 דקות שיחה והודעות SMS בישראל והודעות ה-sms הינם ליעדים סלולריים (בלבד) 60 דקות שיחה לחו"ל ליעדים שבתכנית (ניידים בארה"ב וקנדה ונייחים כמפורט מטה) באמצעות חיוג קידומת 012. בחריגה מעבר למכסת הדקות שבתכנית ליעדים שבחבילה, יחול תעריף דקת שיחה לפי מחירון משלים	מה כלול בתכנית
0 אג'	תעריף לדקת שיחה
0 אג'	תעריף הודעת sms ליעדים סלולרים (בלבד) בישראל
2 ש"ח	תעריף להודעת mms
500GB לגלישה סלולרית	גלישה סלולרית
ללא תשלום נוסף	תעריף חריגה לגלישה סלולרית
בסיום נפח החבילה תחול האטת קצב גלישה	ניצול מלוא נפח הגלישה הסלולרית
ללא	תקופת התחייבות
ללא	שירות אחריות ותחזוקה במסגרת התוכנית
ללא	עלות מב"ת באתר
ללא	עלות מב"ת

מסגרת תכנית הסלולר שרכשתי כוללים 60 דקות חיוב באמצעות הקידומת 012

תכנית הסלולר אליה הצטרפת כוללת, עבור המנוי הספציפי בלבד (להלן: "מנוי הסלולר"), תכנית חיוב לחו"ל של פרטנר פתרונות תקשורת נייחים- שותפות מוגבלת (להלן: "תכנית החיוב לחו"ל" ו- "פרטנר תקשורת נייחים", בהתאמה), כמפורט להלן. במסגרת תכנית החיוב לחו"ל תוכל לחייב לחו"ל, באמצעות חיוב הקידומת 012 ממנוי הסלולר (או בחיוב קידומת החיוב "00" ממנוי הסלולר, אם בחרת להיות משויך לפרטנר תקשורת נייחים), עד כמות הדקות המפורטת בכתרת לעיל לקידומות נייחות ביעדים הבאים בלבד (להלן: "יעדי התכנית"): אוסטרליה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אנגליה, ארגנטינה, ארצות הברית, בלגיה, ברזיל, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הולנד, הונג קונג, הונגריה, ונצואלה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, סינגפור, ספרד, פולין, פורטוגל, פרו, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה הדרומית, קנדה, קפריסין, קרואטיה, רומניה, רוסיה, שבדיה, שווייץ, תורכיה (ארה"ב וקנדה בלבד ניתן יהיה לחייב במסגרת תכנית החיוב לחו"ל גם ליעדים נייחים). לידעתך, יעדי התכנית עשויים להתעדכן מעת לעת בהודעה שתימסר מראש בעניין.

בחיוב לחו"ל (באמצעות המנוי והקידומת 012) ליעדי התכנית מעבר לכמות הדקות שמוקצית בגדר התכנית, ואל יעד שאינו נכלל ביעדי התכנית, יחויב הלקוח עבור אותה שיחה, לפי משכה, בהתאם למחירון עבור דקת שיחה המופיע בקישור שלהלן:

<https://www.partner.co.il/globalassets/documents/partnerdoc/-----012-----.pdf>

לפירוט בדבר קידומות בעולם אשר מחויבות בתעריף ניד- ראו טבלת הקידומות הסולריות שבקישור שלהלן:

<https://www.012.net/globalassets/global/kidomot.pdf> או צרו קשר עם נציג שירות במס' *5474 (קידומות אשר אינה מופיעה בקישור זה הינה קידומות אשר תחוייב בתעריף נייח).

שירות החיוב לחו"ל מסופק, כאמור, על ידי פרטנר תקשורת נייחים והוא יסופק בהתאם ובכפוף לתנאי השירות הכלליים המפורטים עבורם בקישור שלהלן: https://www.partner.co.il/globalassets/global/internet_phone.pdf שירות החיוב לחו"ל מותנה בכך שאין מניעה ליתן אותו מצד פרטנר תקשורת נייחת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

מובהר, כי חברת פרטנר תקשורת בע"מ לא תישא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, בנין או בקשר עם שירות החיוב לחו"ל. **שים לב!** תכנית חיוב זו גוברת על כל הטבה או תכנית חיוב לחו"ל אחרת הקיימת לך, ככל שיש לך, אצל פרטנר תקשורת נייחים.

תעריף לדקת שיחה

תעריף זה חל על שיחות לרשתות בישראל. לשיחות בתעריף מיוחד ולשיחות לרשתות ברשות הפלשתינאית יתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה, לפי תעריף ההשלמה ליעד השיחה או תעריף או מחיר השיחות הרלוונטי.

תעריף להודעות SMS/MMS

תעריף זה חל על משלוח הודעות אל יעדים סלולריים (בלבד) בישראל. למשלוח אל יעדים אחרים עשוי להתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה. התעריף אינו חל על משלוח הודעות ליעדים עליהם יחול התעריף המיוחד ואל יעדים שהם שירותי מידע, בידור ותוכן. כדי להשתמש בשירות MMS יש להתחבר לגלישה סלולרית. שימוש בשירות MMS צורך נפח גלישה סלולרית העשוי להיות כרוך בתשלום בהתאם לתעריפי הגלישה החלים עלך. לפני משלוח הודעה אנו וודא כי הרשת והמכשיר אליהם נשלחת ההודעה תומכים בקבלת הודעה מסוג זה.

גלישה סלולרית

החבילה כוללת נפח גלישה. לא ניתן להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו. התנאים לאחר ניצול מלוא ניפחה של החבילה, בהתאם לטבלת "תעריפים ותנאים בתכנית" המופיעה בטופס זה. השימוש בחבילת הגלישה מחייב מכשיר תומך והינו כפוף לתנאי השימוש.

כללי

- כל התעריפים והקודים המפורטים חלים בישראל בלבד.
- בהתאם להוראת משרד התקשורת, בתאריך 31.12.2025, יופסק השירות באופן סופי לבעלי מכשיר דור 2 ודור 3 בישראל, בעלי מכשירים שאינם תומכים בשיחות VOLTE, ובעלי ציוד קצה M2M/IOT שאינו תומך בטכנולוגיית NB-IOT ו- CAT-M. כחלק ממהלך זה, החל מתאריך 01.07.2023, לא יתאפשר חיבור של ציוד כמפורט לעיל לרשת, אשר לא היה מחובר לרשת לפני מועד זה, בכל חברות התקשורת בישראל. למידע נוסף אפשר להיכנס לקישור: <https://www.partner.co.il/u/3genequip>
- תעריפי השלמה של שיחות והודעות ותעריפים של שירותים אחרים מפורטים בלוח התעריפים הכללי של 012mobile ואנו רשאים לעדכן מעת לעת.
- בחדש בו הצטרפת לתכנית ובחדש בו תעזוב אותה, התשלום החודשי יחול באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה.
- התכנית מיועדת לשימוש אישי, סביר והוגן בשירותים (לרבות ההטבות) הכלולים בה. השירותים אינם מיועדים למכירה, להעברה לצד שלישי, לשימוש מסחרי ו/או סייטנאי (ובכלל זה, לטובת שירותי הפצת הודעות, טלמסר, טלמרקטינג וכד') או שימוש למטרות מסחריות באמצעות מרכזיות, מכונות, תוכנות אתרי אינטרנט, מערכות מחשב וכד'. תנאי זה הוא תנאי מהותי. במקרה של שימוש החורג מהתנאים המפורטים לעיל נהיה רשאים לחייב אותך בתעריף של 48.6 אג' כולל מע"מ לכל דקת זמן אויר/ לכל הודעת SMS (בנוסף על התנאים המפורטים בטופס זה תחת הכותרות "תעריף לדקת שיחה" ו"תעריף להודעות MMS/SMS"). מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של חשש סביר להונאה ו/או שימוש לרעה ברשת ונהיה רשאים לנתקך מהרשת או מהשירות ללא התראה מוקדמת. במקרים מסוימים קודם לניתוק כאמור נפעל ליצור עמך קשר על מנת שיהיה בידך להסביר את השימוש כאמור וככל שההסבר לא יניח את דעתנו או שלא יעלה בידנו ליצור עמך קשר, ננתקך. אנו נהיה רשאים לעדכן את מגבלת השימושים בתכנית מעת לעת בהודעה שתימסר מראש.
- התעריפים הכוללים מע"מ הינם לפי שיעור המע"מ ביום החתימה על התכנית. שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגרור שינוי בתעריפים.
- אנו נהיה רשאים להעלות את כל התעריפים (כולל תעריפי השלמה) או לשנות את תנאי התכנית, בהודעה שתימסר מראש.
- במעבר לתכנית זו יבוטלו כל ההטבות להן היית זכאי בתכנית הקודמת.
- בכפוף לתנאי ההתקשרות, באפשרותך לפנות אלינו כדי להפסיק את ההתקשרות בינינו באחת מהדרכים הבאות: פניה למוקד הטלפוני שלנו 012*6012; פניה בדואר רשום לכתובת: רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק, תיבת דואר 435, ראש העין 4810302; פניה בדוא"ל באמצעות האתר שלנו בכתובת: www.012mobile.co.il. כדי שנוכל לזהותך, אנו ציין בפנייתך שם, ת"ז/מספר תאגיד, מספר טלפון ניד ברשת שלנו וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי תשלום או סיסמת הזיהוי שלך ברשת שלנו (אם קיימת).

שם הלקוח

27/03/2023

תאריך

חתימת הלקוח + חותמת (אם תאגיד)