

## Kosher Best 5000 MIN +700 2024

שיחות טלפון עד 5,000 דקות, לחודש  
0.39 אג' עבור כל יחידת שימוש נוספת<sup>1</sup>

עד 700 דקות שיחה מישראל ל-35 יעדים בחו"ל

בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות 017 HOTS<sup>2</sup>

דמי שימוש בסך של 25 ₪ לחודש, למנוי<sup>3</sup>  
למצטרפים חדשים דמי שימוש ללא עלות לחודש הראשון

3

### הערות

(1) התכנית מיועדת ללקוחות פרטיים ועסקיים לשימוש הוגן, רגיל וסביר של המנוי (עד 5,000 יחידות- דקות שיחה בלבד) ואינה מיועדת לשימוש מסחרי. בסיום ניצול מכסת יחידות השימוש כאמור, יחויב הלקוח בתעריף של 0.39 אג' (כולל מע"מ) נוספים על כל צריכה של יחידת שימוש מעבר למכסה הכלולה בתכנית (התעריף עשוי להשתנות מעת לעת). למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שימוש רגיל וסביר אינו כולל שימוש על דרך של חיבור המכשיר או הכרטיס החכם (SIM) למכונה ו/או מכשיר כלשהם (לרבות, אך לא רק: מרכזיה, מחשב, מצלמה, ראטור, מודם, דונגל, טאבלט, אתרי אינטרנט, תוכנה להפצת מסרים/הודעות וכיו"ב), שימוש למטרות מסחריות ו/או פוליטיות (לרבות אך לא רק: ביצוע סקרים, טלמרקטינג, קידום מכירות, רשימות תפוצה, הפניית שיחות ליעדים אחרים וכיו"ב) ו/או מתן אפשרות לצד ג' לעשות שימוש שכזה בשירותי HOTS mobile. בחריגה מהוראות אלה, לרבות "שימוש מסחרי" כהגדרתו בתנאים הכלליים במסמכי ההתקשרות, HOTS mobile תהא רשאית להפסיק/להגביל את השירותים, על פי שיקול דעתה. זאת ועוד, HOTS mobile תהא רשאית להפסיק או להגביל את השירות למנוי, לפי שקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא מתן התראה מוקדמת וזאת במקרה שבו קיים חשש סביר, כי שימושי הלקוח בשירות כלשהו משירותיה עשוי לגרום לשיבוש ו/או הפרעה ו/או עומס ו/או לנזק לאילו ממערכות החברה ובכלל זה לרשת HOTS mobile ו/או לאתריה הסלולריים, לרבות מניעה ו/או שיבוש ו/או פגיעה באספקת שירותים ו/או בטיב השירותים המסופקים ללקוחות אחרים ו/או לצדדים שלישיים ובכלל זה שליחת ו/או העלאת ו/או הורדת תעבורה בכמויות גדולות היוצרים עומסים על מערכות החברה ו/או המגיעים כדי חשש לפגיעה באספקת השירות ו/או בחוויית השירות של לקוחות אחרים.

(2) דקות השיחה הכלולות בהטבה הינן מישראל ליעדים נייחים רגילים במדינות נבחרות (וגם ליעדים נייחים בארה"ב ובקנדה), כמפורט באתר HOTS mobile בכתובת [www.HOTmobile.co.il](http://www.HOTmobile.co.il), העשויים להתעדכן מפעם לפעם, ואינם כוללים יעדים או שירותים מיוחדים. קבלת ההטבה כפופה לשיוך המנוי להוט מובייל תקשורת בינלאומית בע"מ ("017 HOTS"), שינוי השיוך ע"י הלקוח לא יקנה ללקוח זכות לזיכוי ו/או החזר כלשהו ו/או להטבות התכנית בשיחות אלו. עם סיום מכסת דקות השיחה הכלולות בהטבה, יחויב הלקוח בהתאם למחירון 017 HOTS לשיחות לחו"ל, כפי עדכנו מעת לעת. לתעריפים נוספים בחיוג לחו"ל ראה אתר <https://www.017.co.il/pdf/PostPaid017.pdf> HOTS017.  
רשימת 35 היעדים הכלולים בהטבה (בחלוקה לפי סדר אלפביתי):

הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964, מספר איחוד עוסקים 558560918 בית ספרד, יורו פארק, את פארק יקום |  
053 6097200 | טלפון 053-5003000 או \*053  
053-5500300 | פקס 1-800-800-053 | דואר אלקטרוני [service@HOTmobile.co.il](mailto:service@HOTmobile.co.il) אתר [www.HOTmobile.co.il](http://www.HOTmobile.co.il)

באילת הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הסתת, 11 אילת | טלפון  
מוקד שירות לקוחות: שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-16:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00  
מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

צרפת	יפן	דנמרק	בס"ד
קנדה	לוקסמבורג	דרום אפריקה	אוסטריה
קפריסין	מלטה	הולנד	אוסטרליה
רומניה	נורבגיה	הונג קונג	אירלנד
רוסיה	ניו זילנד	הונגריה	ארגנטינה
שוודיה	סין	וויטיקן	ארצות הברית
שוויץ	סינגפור	טורקיה	בלגיה
	ספרד	טיוואן	בריטניה
	פולין	יוון	גרמניה
	פורטוגל		

**(3) לקוח המצטרף לתכנית זו יהנה מדמי שימוש מוזלים של 25 ש"ח לחודש, למנוי.** מחיר דמי השימוש יהיה ניתן לשינוי על ידי החברה מעת לעת בכפוף להוראות הדין. מובהר כי החברה תהיה רשאית (אך לא חייבת) בכל עת, לרבות במהלך כל אחת מהתקופות הנ"ל, לעדכן את דמי השימוש ו/או השירותים הנלווים בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן.

למצטרפים חדשים ל- **HOT mobile** לתכנית זו תוענק הטבת חודש ראשון ללא עלות. במסגרת ההטבה לא ישא המנוי בתשלום דמי שימוש למשך החודש הראשון ממועד ההצטרפות. לקוח שיבחר לשנות תכנית/מבצע ו/או להצטרף לתכנית שאינה כלולה בהטבה ביחס למנוי שהצטרף ו/או לניתק ו/או לנייד המנוי כאמור במהלך החודש הראשון להצטרפות, לא יוכל להמשיך ליהנות מתנאי ההטבה. **HOT mobile** תהיה רשאית להפסיק או להאריך את המבצע בכל עת וללא מתן הודעה מוקדמת, ביחס למנויים שטרם הצטרפו למבצע. בתום חודש כאמור, יעודכנו דמי השימוש לכל מנוי לדמי השימוש הרגילים בתכנית.

לשומת ליבך, החיוב עבור שירותי **HOT mobile** נעשה בהתאם לשיעור המע"מ הידוע בעת הפקת החשבונית. ככל ותחול עלייה בשיעור המע"מ לאחר הפקת החשבונית ועד התשלום בפועל, תהיה החברה רשאית לגבות את הפרש המע"מ במסגרת החשבונית הבאה. ככל ותחול ירידה בשיעור המע"מ בתקופה האמורה, יש לראות בכך כעדכון מחיר, וההפרש לא יוחזר.

### כרטיס חכם (SIM)

מחיר רכישת כרטיס חכם (SIM), במסגרת תכנית זו, הינו בסך של 0 ש"ח לכרטיס חכם.

### דמי חיבור (לרשת)

דמי החיבור במסגרת התכנית הינם 9.90 ש"ח למנוי.

### דמי מעבר (בשינוי תכנית)

מעבר לתכנית זו באמצעות נציג, כרוך בדמי מעבר בסך של 39.90 ש"ח למנוי. מעבר לתכנית זו באמצעות האתר אינו כרוך בתשלום.

### מכשירים/ ציוד קצה ושירותים נלווים נוספים למנוי

שם מנוי	מס טלפון מנוי	מספר טלפון נוסף לשליחת הודעות למנוי	דגם מכשיר	עלות חודשית (למשך 36 חודשים)	סה"כ עלות תשלומים	מחיר מזומן ב- ש"ח
				ב- ש"ח	ב- ש"ח	ב- ש"ח

– מובהר כי המנוי ימשיך לשאת בתשלומים בגין מוצרים/מכשירים קודמים שרכש, בהתאם להתחייבותו.

### חשוב שתדע

! כל התעריפים והמחירים המופיעים במסמך זה כוללים מע"מ.

! עלות דקת שיחה בשבת או בחג הינה 1 ש"ח.

! שיחות הטלפון (למעט השיחות לחו"ל), וכן כל הטבה או שירות אחר הכלולים בתכנית ו/או המפורטים לעיל, הינם ליעדים גאולוגיים בישראל בלבד ואינם חלים על יעדים או שירותים מיוחדים בישראל או על יעדים שאינם כלולים בתוכנית הכשרה

הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964, מספר איחוד עוסקים 558560918 בית ספרד, יורו פארק, א.ת. פארק יקום | 6097200 טלפון 053-5003000 או \*053

053-5500300 |פקס 1-800-800-053 |דואר אלקטרוני [service@HOTmobile.co.il](mailto:service@HOTmobile.co.il) אתר [www.HOTmobile.co.il](http://www.HOTmobile.co.il)

באילת הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הסתת, 11 אילת |טלפון

מוקד שירות לקוחות: שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-16:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00

מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

ע"פ הנחיות ועדת הרבנים, כפי שתהיינה מעת לעת. להלן יפורטו תעריפי יעדים ושירותים מיוחדים עיקריים. לתעריפי כלל היעדים והשירותים המיוחדים העדכניים ראה אתר **HOT mobile**.  
**טבלת תעריפי חיוג עיקריים לשירותים ומספרים מיוחדים:**

מספר טלפון	תיאור	תעריף כולל מע"מ
מודיעין 144	מודיעין אזרחי של בזק	ש"ש 2.5 לשיחה
מודיעין 1344	מודיעין אחוד של בזק	ש"ש 1.80 לשיחה
שיחות לרשות הפלסטינאית	לדוגמא: ג'אוול, פל-טל, וואטניה	ש"ש 1.05 לדקה
1900	שירותי פרימיום	ש"ש 0.5 לדקה
1901	שירותי פרימיום	עד ש"ש 50 לשיחה
גוביינא <sup>1</sup>	מנוי HOT mobile מחייג למנוי HOT mobile	ש"ש 1.70 לדקה
שליחת הודעת SMS (מסרון) לנייח ולמספרי 1-800	שליחת הודעת SMS (מסרון) לנייח ולמספרי 1-800	תעריף שליחת הודעת SMS בהתאם לתכנית הלקוח בתוספת ש"ש 0.30 להודעה (אינו מותנה בקבלתה)

(1) בשיחות גוביינא מקבל השיחה נושא בתשלום כל התעריפים לדקת שיחה למעט היכן שמצוין אחרת.

**!** שבת וחג: מיום שישי/ערב חג ב- 20:00 ועד שבת/מוצאי חג ב- 16:00.

**!** השירות נתמך במכשירים כשרים מהדגמים הבאים בלבד: **Samsung GT-E3300** כשר, **Doro 615** כשר, **Nokia C2-01** כשר, **TEC M524** כשר. תשומת ליבך כי במכשירי **Samsung GT-E3300** כשר ו- **Doro 615** כשר, יש לוודא בטרם רכישת הסיים כי המכשירים אינם חסומים להפעלת שירותי **HOT mobile**.

– התשלום עבור התכנית ייגבה ע"י **HOT mobile** במסגרת חשבונית החיוב החודשית, בהתאם לתנאי התשלום הנהוגים ב- **HOT mobile**. שירותים נוספים אשר המנוי יצרוך ואינם כלולים בתכנית זו, יחויבו בנפרד בחשבונית החיוב ו/או ייגבו ישירות על-ידי ספקית השירות הרלוונטית ובהתאם לתנאיה, כמפורט בהסכם ההתקשרות עמה.

– מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההתקשרות שבין **HOT mobile** לבין הלקוח. התנאים, התעריפים וההטבות המפורטים במסמך זה הינם בכפוף להגדרות והתנאים המפורטים בהסכם ההתקשרות ובמסמך "התנאים הכלליים", כפי עדכונם מעת לעת, ומהווה חלק בלתי נפרד מהם.

– התעריפים בתוכנית וכן תעריפי שירותים או שימושים (גם במקרה בו השירות או השימוש במועד ההצטרפות לתכנית היו ללא תשלום), עשויים להתעדכן מעת לעת, בהתאם למפורט במסמכי ההתקשרות הרלוונטיים ובכפוף לרשיון ולדין.

– התעריפים לשירותים נוספים של **HOT mobile**, ככל שיעשה בהם הלקוח שימוש, מופיעים במחירונים שבאתר **HOT mobile**. מובהר כי בעסקת שדרוג, ימשיך הלקוח לשאת בתשלומים בגין מוצרים/מכשירים קודמים שרכש, בהתאם להתחייבותו. כל ההטבות שניתנו ללקוח בהתקשרות קודמת, לרבות החזרים על עלות המכשירים, תבוטלנה.

– מובהר כי ככל ובמסגרת התכנית לעיל כלולות הטבות הקצובות בזמן, יקבע תוקפן בהתאם לספירה הקלנדארית המתחילה במועד החיבור לתכנית במערכות **HOT mobile**. להסרת ספק, ככל ויבחר הלקוח ל"הקפיא" את התכנית בהתאם לתנאי הרשיון, לא "יוקפא" משך זמן ההטבות כאמור והן תמשכנה לחול בהתאם לספירה הקלנדארית כאמור.

– במקרה בו הלקוח ינותק משירותי הסלולר בהתאם להסכם בינו לבין **HOT mobile** ו/או ינתק ו/או ינייד את מנוי הסלולר שברשותו המשויך לתכנית זו, ינותק הלקוח באופן אוטומטי גם מכלל השירותים הנוספים ו/או ההטבות במסגרת תכנית זו.

– מובהר כי כל הטבה שניתנת בנוסף לתנאי התכנית, מותנית בהשארות הלקוח בתכנית זו. בכל מעבר לתכנית אחרת, תסתיימנה גם כל ההטבות הנוספות.

– תנאי ותעריפי התכנית מתייחסים למנוי בודד ואינם חלים על מנוי **Pre-paid**.

– השירותים הכלולים בתכנית זו אינם ניתנים להעברה בין מנויים. הלקוח לא יהיה זכאי להחזר כלשהו בגין אי ניצול איזה מהשירותים או המיכסות הכלולים בתכנית, כולם או חלקם.

– למשלמים בהוראת קבע בנקאית תתווסף עלות עמלת הו"ק בנקאית בהתאם למחירון החברה כפי שיהיה מעת לעת, והניתן לעיון באתר האינטרנט של החברה

הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964, מספר איחוד עוסקים 558560918 בית ספרד, יורו פארק, א.ת. פארק יקום |  
 6097200 טלפון 053-5003000 או \*053

053-5500300 |פקס 1-800-800-053 |דואר אלקטרוני [service@HOTmobile.co.il](mailto:service@HOTmobile.co.il) אתר [www.HOTmobile.co.il](http://www.HOTmobile.co.il)

באילת הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הסתת, 11 אילת |טלפון

מוקד שירות לקוחות: שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-16:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00

מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

- הצטרפות לתוכנית דורשת עדכון הוראת קבע בכרטיס אשראי, או הו"ק בנקאית (בתוספת עמלה כמפורט לעיל). במידה ואמצעי התשלום שעודכן במניו יבוטל ו/או יידחה על ידי הבנק או חברת האשראי, ישלם הלקוח תוספת חודשית בסך 14.90 ש"ח על דמי השימוש החודשיים, כל עוד לא יעדכן אמצעי תשלום קבוע. החברה תהיה רשאית לעדכן סבכום זה מעת לעת.
- בהתאם להחלטת משרד התקשורת, החל מתאריך 1.7.2023 לא ניתן עוד לחבר לרשתות דור 2 ודור 3 ציוד קצה שלא היה מחובר לרשתות אלה קודם לכן. ביום 1.1.2026 נסגרות רשתות אלה וגם מנויים קיימים לא יוכלו לעשות בהן שימוש. האמור נכון לכלל הרשתות הסלולריות בישראל.
- בחודש בו הצטרפת לתוכנית ובחודש בו תעזוב אותה, התשלום החודשי ותשלומים או תעריפים מיוחדים נוספים, ככל שישנם בתוכנית, יחולו באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה ובהתאם למחזור החיוב. שים לב, מכסות שימוש הכלולות בתוכנית אינן ניתנות לצבירה, והן תאופסנה בתחילת כל מחזור חיוב. מחזור החיוב מצוין ע"ג החשבונית החודשית, כמו כן ניתן למצוא אותן באתר [www.hotmobile.co.il](http://www.hotmobile.co.il)

## נספח הוראות מיוחדות למנויי הקומה הכשרה

- (א) **"ועדת רבנים"** - עמותה רשומה שהוקמה על ידי רבנים שמונו על ידי גדולי ומנהיגי ישראל שליט"א, והמשמשים כרבנים בקהילות השונות וכחברי בתי דין, והוסמכו לבדוק ולאשר עבור הציבור החרדי את מכשירי הטלפון הניידים לרבות אלה נשוא הסכם זה.
  - (ב) **"מכשיר כשר"** - ציוד קצה סלולארי נייד המחובר לרשת הוט מובייל אשר תכונותיו ושירותיו תואמים להחלטות ועדת הרבנים לענייני תקשורת והנושא אמצעי זיהוי.
  - (ג) **"מכשיר אחר"** - מכשיר שאינו מכשיר כשר.
  - (ד) **"אמצעי זיהוי"** - אמצעי לסימון המכשיר הכשר, שאושר על ידי ועדת הרבנים, המעיד, כי ניתנה לגביו תעודת הכשר.
  - (ה) **"מנויי הקומה הכשרה"** - מנויים שקשורים בהסכם עם הוט מובייל לקבלת שירותיה כמפורט בהסכם זה, באמצעות מכשיר כשר וכרטיס חכם (SIM) ייחודי לטובת שירותי הקומה הכשרה בלבד והנושאים את סימן זיהוי של ועדת הרבנים לענייני תקשורת ובעל מספר בקומה הכשרה (להלן גם: "הלקוח").
  - (ו) **"הקומה הכשרה"** - פווח מספרים ייעודי אשר יוקצה על ידי הוט מובייל לטובת מנויי הקומה הכשרה.
  - (ז) **"מספרים חסומים"** - מספרים (ספציפיים ו/או סוגי מספרים) ו/או קידומות ו/או כרטיסי חיג וכיו"ב, מקומיים וזרים, שהחיוג אליהם מקו הנמנה על הקומה הכשרה, יהיה חסום בהתאם לרשימה שתימסר על ידי ועדת הרבנים ו/או מי מטעמה ותתעדכן מעת לעת.
1. הוראות נספח זה הינן הוראות מיוחדות, אשר נועדו לחול על מנויי הקומה הכשרה. בכל מקרה של סתירה בין הוראות נספח זה לכל הוראה אחרת בכל הסכם בין הוט מובייל לבין הלקוח, יגבר האמור בהוראות נספח זה.
  2. השימוש במכשיר כשר יעשה אך ורק באמצעות מספר המצוי ב"קומה הכשרה". הלקוח לא יוכל ולא יהיה רשאי להחליף את מספר הטלפון למספר שאינו מצוי ב"קומה הכשרה". במקרה בו הלקוח יבקש להחליף מכשיר/כרטיס חכם (SIM) כשר לכרטיס חכם (SIM)/מכשיר לא כשר - הוט מובייל תשנה את מספרו למספר שלא בתחום הקומה הכשרה.
  3. הלקוח מיועד ונותן הסכמתו לכך ששירותי התחזוקה והתיקונים, ככל וקיימים בהוט מובייל, למכשירים הכשרים עשויים להיות מוגבלים בהתאם להנחיות ועדת הרבנים, ובכלל זה, השירותים לא יינתנו בשבתות ובחגי ישראל.
  4. העסקה כוללת "היתר עסקא", בו ניתן לעיין בתחנות השירות הייעודיות למנויי התכנית הכשרה.
  5. ידוע ללקוח והוא נותן הסכמתו לכך, שהמכשיר הכשר מוגבל בתכונותיו, וכי לא ניתן (ככל הידוע) ואסור לו ולהוט מובייל לבצע, או לאפשר לאחר כלשהו לבצע, כל שינוי במכשיר הכשר בזמן מן הזמנים, שלא אושר בכתב על ידי ועדת הרבנים, ובכלל זה לשנות את תכונותיו, לעשות בו שימוש באמצעות כרטיס חכם (SIM) שלא הוקצה למנוי במסגרת הקומה הכשרה, לגרום לכך שניתן יהיה לחייג באמצעותו למספרים החסומים או לאיזה מהם או לקבל שירותים שאינם מאושרים על ידי ועדת הרבנים ו/או שאליהם המכשיר איננו מיועד, כפי שהוא במועד רכישתו, ולבצע כל פעולה אחרת הנוגדת נספח זה.
  6. נכון למועד החתימה על נספח זה, אפשרויות השימוש במכשיר הכשר למנויי הקומה הכשרה הינן אלה בלבד: ביצוע שיחות טלפון בלבד (לא כולל למספרים חסומים) וכן תכונות הנלוות לשירותים אלה ככל שאושרו על ידי ועדת הרבנים, וביניהן: תיבה קולית, שיחה מזוהה, ספר טלפונים, יומן וכיו"ב, אך לא חיבור לאינטרנט, משלוח ו/או קבלת הודעות SMS ו/או שירותים המבוססים על שירות SMS, הודעות תמונה וכיו"ב (להלן: "השירותים").
  7. ידוע ללקוח כי כל תכונה נלוות כלשהי אף אם אושרה על ידי ועדת הרבנים, ככל שהיא כרוכה בהעברת תכנים כלשהי למשל: מוסיקה או אזור- מחויבים תכנים אלו אף הם באישור ועדת הרבנים.
  8. ידוע ללקוח, כי החיוג באמצעות המכשיר הכשר יהיה חסום למספרים החסומים והלקוח לא יוכל לחייג למספרים אלה באמצעות מכשיר כשר או כרטיס חכם (SIM) כשר. במידה שחבילת השימוש כוללת יעדים טלפוניים, יעדים אלה יוגבלו בהתאם לרשימת המספרים החסומים כפי שתתעדכן מעת לעת. יעד שנבחר על ידי הלקוח אשר הינו מספר חסום יבוטל, ללא צורך במתן הודעה ללקוח. הלקוח מסכים ומתחייב כי במקרה שמסיבה כלשהי התקשר למספר מרשימת המספרים החסומים או למספר אשר במסגרתו ניתן שירות אשר אינו תואם את רוח ההלכה, לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלשהי כנגד הוט מובייל ו/או כנגד ועדת הרבנים ויהיה עליו לשאת בכל ההוצאות אשר תנבענה מחיוג למספרים כאמור.

הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964, מספר איחוד עוסקים 558560918 בית ספרד, יורו פארק, א.ת. פארק יקום |  
053-5500300 טלפון 6097200 או \*053  
| [www.HOTmobile.co.il](http://www.HOTmobile.co.il) אתר | [service@HOTmobile.co.il](mailto:service@HOTmobile.co.il) דואר אלקטרוני | פקס 053-5500300 | 1-800-800-053  
באילת הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הסתת, 11 אילת | טלפון  
מוקד שירות לקוחות: שעות פעילות ימי א'-ה' 08:00-16:00, ימי ו' וערבי חג 08:00-13:00  
מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

9. הלקוח מתחייב שלא להכניס כרטיס חכם (SIM) כשר שסופק עם מכשיר כשר ו/או כרטיס SIM של קו בקומה הכשרה, למכשיר אחר וכן שלא להכניס כרטיס חכם (SIM) שאינו כשר, למכשיר כשר. כמו כן הלקוח מתחייב שלא למסור את הכרטיס החכם (SIM) הכשר לכל אדם אחר.
10. ידוע ללקוח, כי אין להסיר את סימן הזיהוי, לשנותו או להסתירו, ואין להטביעו או להעתיקו בכל צורה שהיא למכשיר אחר או לכל מסמך או חפץ ואין לאפשר לאחר לעשות כן.
11. במידה שהלקוח יפעל בניגוד לאמור בנספח זה, הרי מבלי לגרוע מכל סעד לו זכאית הוט מובייל לפי ההסכם ולפי כל דין, תהא הוט מובייל רשאית להגביל את השירותים הניתנים ללקוח או לנתק את המכשיר מכלל השירותים או להפסיק את ההתקשרות עם הלקוח. כמו כן, הלקוח יישא באחריות מלאה בגין כל תביעה או נזק שייגרמו להוט מובייל בשל פעולה כאמור, בכפוף להוראות הרישיון והוראות מסמכי ההתקשרות.
12. הוט מובייל רשאית למנוע מתן שירות ללקוח הקומה הכשרה אם התגלה חשד כי מכשירו אינו מכשיר כשר, או כרטיס חכם (SIM) שלו אינו כשר, לרבות אם קיים חשד ממשי כי מספר הזיהוי של המכשיר הכשר (IMEI) שוכפל, או כי נעשה שימוש במספר זיהוי של מכשיר כשר הידוע כמושבת או גנוב או שימוש במספר זיהוי שאינו מספר הזיהוי המקורי של המכשיר.
13. הלקוח מסכים בזאת כי לנוכח ייחודיות המספר המוקצה לו והסדר הייחודי הכרוך בקומה הכשרה ובמכשיר הכשר, הוא לא יוכל ולא יהיה מורשה להעביר את המספר לכל מכשיר אחר מכל מין וסוג שהוא המחובר לכל רשת שהיא (שאינו מכשיר כשר), אלא אם כן ועדת הרבנים תאשר אחרת.
14. הוראות נספח זה נתונות לשינויים בהתאם להוראות ועדת הרבנים כפי שתהיינה מעת לעת. הנספח והוראותיו כפופים להוראות רישיונה של הוט מובייל ולהוראות משרד התקשורת וכל גוף מוסמך אחר, כפי שתהיינה מעת לעת.
15. הלקוח לא יישמע בכל טענה ולא תהא לו כל זכות תביעה או זכות אחרת והוא מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה נגד הוט מובייל, נגד ועדת הרבנים ונגד מי מטעמם, ביחד ולחוד, מקום בו נשללה/הופרה הכשרות מן המכשירים המסופקים לו על ידי הוט מובייל במסגרת הסכם זה, ו/או ביחס להוראה מהוראות הוראות אלו או שירות מהשירותים נשוא הוראות אלו, ליישום, שינויים, ביטולם או תוספות ביחס אליהם, בעקבות הנחיות ועדת הרבנים או משרד התקשורת.
16. ידוע ללקוח, והלקוח מסכים לכך, שאם יבקש לנייד את מספרו לרשת אחרת, הוא יהיה מורשה לניידו רק לרשת - לה הסכם מתאים עם ועדת הרבנים ואך ורק במסגרת הסדר בינו לבין הרשת האחרת המבטיח החלת הוראות אלו גם במסגרת פעילותו ברשת האחרת.
17. התחייבויות הלקוח לפי הוראות אלו הינן יסודיות. הלקוח מצטרף לשירותי הוט מובייל לאחר שקרא הוראות אלו, הבין כי הצטרפותו במסגרת הקומה הכשרה מותנית בתקפותן של הוראות אלו, בחן את האפשרויות האחרות העומדות לרשותו בשוק הסלולרי והחליט, על סמך כל הנ"ל, בידיעה שלמה, להיכנס כצד לעסקה זו, על כל תנאיה ומרכיביה.

## פרטי הלקוח

שם הלקוח		מספר הזהות	
כתובת			
רחוב	מספר בית	מספר דירה	יישוב
מספר התקשרות		מספר טלפון ראשי	
מספר' פקס		כתובת דואר אלקטרוני	

## הצהרת לקוח

אני הלקוח הח"מ, לאחר שקראתי מסמך עיקרי תכנית זה, מאשר כי אלו עיקרי פרטי חבילת התעריפים והשירותים אשר הוצגו בפני, לגביהם קיבלתי הסבר נאות, ומאשר כי קבלתי לידי עותק ממסמך זה בעת ביצוע ההתקשרות, ובפרט ומבלי לגרוע מכלליות האמור אני מאשר ומתחייב כי אקיים את הוראות "נספח ההוראות המיוחדות למנויי הקומה הכשרה". אני הלקוח הח"מ, לאחר שקראתי מסמך עיקרי תכנית זה, מאשר כי אלו עיקרי פרטי תכנית התעריפים והשירותים אשר הוצגו בפני, לגביהם קיבלתי הסבר נאות, ומאשר כי קבלתי לידי עותק ממסמך זה בעת ביצוע ההתקשרות.

x

חתימת החותם/ הלקוח

שם החותם/ הלקוח

מספר הזהות

תאריך

לשימוש פנימי

חותמת איש מכירות

שם איש מכירות

מס' עסקה

קוד לקוח

הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964, מספר איחוד עוסקים 558560918 בית ספרד, יורו פארק, א.ת. פארק יקום |  
053-5500300 6097200 טלפון 053-5003000 או \*053

1-800-800-053 | פקס 053-5500300 | דואר אלקטרוני [service@HOTmobile.co.il](mailto:service@HOTmobile.co.il) אתר [www.HOTmobile.co.il](http://www.HOTmobile.co.il)

באילת הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הסתת, 11 אילת | טלפון

מוקד שירות לקוחות: שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-16:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00

מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע