

חברת פרטנר תקשורת בע"מ
 ח"צ 4-004431-52
 איחוד עוסקים 7-55-760414
 פרטנר פתרונות תקשורת נייחים
 שותפות מוגבלת - 550223549
 נט סל מוצרי תקשורת
 שותפות מוגבלת - 550271522
 רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק,
 תיבת דואר 435, ראש העין 4810302

שלום,

תנאי התכנית המפורטים בטופס זה מצטרפים לתנאים במסמך "תנאי ההתקשרות הכלליים לשירותי רט"ן (רדיו טלפון נייד)" (להלן: "תנאי ההתקשרות הכלליים"), ולתנאים בטופס "סיכום פרטי עסקה".

תעריפים ותנאים בתכנית (פירוט הסעיפים מופיע לאחר הטבלה):

שם התכנית	King 5G
תשלום חודשי לכל מנוי בתכנית	59.90 ש"ח כולל מע"מ 51.19 ש"ח לא כולל מע"מ
מה כלול בתכנית	<p>6000 דקות שיחה בישראל ו-6000 הודעות SMS ליעדים סלולריים ישראלים בלבד. בכפוף לשימוש סביר והוגן כהגדרתו בטופס זה. בחריגה מעבר למסדת הדקות וההודעות שבתכנית יחול תעריף בסך 48.6 אג' לכל דקת שיחה/הודעת SMS (בנוסף על התנאים המפורטים בטופס זה תחת הכותרת "תעריף לדקת שיחה" ו"תעריף להודעת SMS/MMS").</p> <p>500 דקות שיחה לחו"ל ליעדים שבתכנית (ניידים בארה"ב וקנדה ונייחים כמפורט מטה) באמצעות חיוב קידומת 012. בחריגה מעבר למסדת הדקות שבתכנית ליעדים שבחבילה, יחול תעריף דקת שיחה לפי מחירון משלים, כפי המפורט בהמשך.</p> <p>שירות גלישה בדור 5 - בכפוף לתנאי השירות המלאים, לקיומו של מכשיר וגרסת תוכנת מכשיר התומכים בדור 5 בישראל ובהתאם לאזורי הכיסוי של רשת דור 5 של פרטנר. במקרה בו המנוי יעבור לתכנית תעריפים שלא כוללת שירות גלישה בדור 5 הגלישה ברשת זו לא תתאפשר.</p> <p>800GB לגלישה סלולרית בישראל</p>
שירותים בתשלום חודשי נוסף	<p>- שירות MyBox - שירות המאפשר גיבוי תכנים מהמכשיר הנייד בנפח של עד 200GB באמצעות אפליקציה ייעודית. במסגרת התכנית השירות כרוך בתשלום חודשי בסך 0 ש"ח. במקרה בו המנוי יעבור לתכנית שלא כוללת שירות MyBox באפשרות הלקוח לקבל את השירות בתשלום נוסף כמפורט בתעריפון שירותי ערך מוסף, המפורסם באתר פרטנר -</p> <p>https://www.partner.co.il/globalassets/global/Tariff_Table_Value_Added_Services.pdf</p> <p>השירות אינו מתווסף אוטומטית בכניסה לתכנית. ניתן להוסיפו בכל עת באמצעות אפליקציית My Partner, או לבטלו דרך שירות הלקוחות במספר *054. פרטנר רשאית לעדכן את תנאי ותעריפי השירות מעת לעת.</p> <p>- שירות Funtone - צליל המתנה. במסגרת התכנית השירות כרוך בתשלום חודשי בסך 0 ש"ח. במקרה בו המנוי יעבור לתכנית שלא כוללת שירות Funtone, באפשרות הלקוח לקבל את השירות בתשלום נוסף כמפורט בתעריפון שירותי ערך מוסף, המפורסם באתר פרטנר -</p> <p>https://www.partner.co.il/globalassets/global/Tariff_Table_Value_Added_Services.pdf</p> <p>השירות אינו מתווסף אוטומטית בכניסה לתכנית. ניתן להוסיפו בכל עת באמצעות אפליקציית My Partner, או לבטלו דרך שירות הלקוחות במספר *054. פרטנר רשאית לעדכן את תנאי ותעריפי השירות מעת לעת.</p>

0 ש"ח	תשלום בגין מעבר בין תוכניות
0 אג'י	תעריף לדקת שיחה במסגרת מכסת הדקות הכלולה בתכנית
0 אג'י	תעריף להודעות SMS ליעדים סולריים (בלבד) בישראל במסגרת מכסת ההודעות הכלולה בתכנית
2 ש"ח כולל מע"מ	תעריף להודעת mms
800GB לגלישה סלולרית בישראל	גלישה סלולרית
ללא תשלום נוסף	תשלום עבור גלישה סלולרית במסגרת נפח הגלישה הכלול בתכנית
בסיום נפח החבילה הכלול בתכנית, תחול האטת קצב גלישה עד לתום מחזור החיוב. קצב הורדת נתונים המרבי בהאטת קצב - 64Kbps	ניצול מלוא נפח הגלישה הסלולרית
ללא	תקופת התחייבות

תעריף זה חל על שיחות בישראל. לשיחות ליעדים מיוחדים ו/או לשיחות ברשות הפלשתינאית יתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה, לפי תעריף ההשלמה ליעד השיחה או תעריף או מחיר השירות הרלוונטי. היעדים המיוחדים ותעריפיהם מפורטים בלוח תעריפים הכללי ברשת פרטנר.

תעריף להודעות SMS/MMS

תעריף זה חל על משלוח הודעות אל יעדים סלולריים בלבד בישראל. אם בתכנית כלול קרדיט הודעות, תעריף זה יחול לאחר ניצול מלוא ההודעות הכלולות בקרדיט והוא יחול על הודעות שאינן כלולות בקרדיט, גם אם לא נוצל במלואו. למשלוח אל יעדים אחרים (לרבות יעדים ניידים) עשוי להתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה. התעריף אינו חל על משלוח הודעות MMS וידאו, הודעות אל יעדים עליהם חל תעריף מורכב ואל יעדים שהם שירותי מידע, בידור ותוכן. כדי להשתמש בשירות MMS יש להתחבר לגלישה סלולרית. השימוש בשירות MMS צורך נפח גלישה סלולרית העשוי להיות כרוך בתשלום בהתאם לתעריפי הגלישה החלים עליך.

לפני משלוח הודעה עליך לוודא כי הרשת והמכשיר אליהם נשלחת ההודעה תומכים בקבלת הודעה מסוג זה.

שים לב - בדגמי מכשירים מסוימים, הודעות SMS הופכות באופן אוטומטי להודעות MMS (לדוגמה - במקרים בהם אורך ההודעה חורג מממות התווים המקסימלית להודעת SMS), במקרה כזה יחול חיוב בתעריף להודעת MMS.

גלישה סלולרית

התכנית כוללת נפח גלישה סלולרית בישראל. השימוש בחבילת הגלישה מחייב מכשיר תומך וכפוף לתנאי ההתקשרות הכלליים. התנאים לאחר ניצול מלוא נפח הגלישה הכלול במסגרת התכנית - בהתאם לטבלת "תעריפים ותנאים בתכנית" המופיעה בטופס זה. התכנית אינה כוללת התחייבות למהירות גלישה סלולרית מינימלית כלשהי. קצב הגלישה הסלולרית אינו קבוע והוא תלוי בגורמים שונים כגון כיסוי וזמינות הרשת, טכנולוגיית הקישור שנבחרה, ציוד הקצה, עומס הרשת הסלולרית, האינטרנט ורשתות תקשורת אחרות.

שירותי תיקונים

שירותי התיקונים כפופים לתנאים המלאים המפורטים בטופס תנאי השירות הרלוונטי, כפי שיוצגו על ידי פרטנר מעת לעת. אם התכנית כוללת שירותי תיקונים, צירוף לשירות של מכשיר שלא נרכש בפרטנר יתאפשר בכפוף למפורט בטופס תנאי השירות.

במסגרת תכנית הסלולר שרכשת כלולים 500 דקות חיוג לחו"ל באמצעות הקידומת 012

תכנית הסלולר אליה הצטרפת כוללת, עבור המנוי הספציפי בלבד (להלן: "מנוי הסלולר"), תכנית חיוג לחו"ל של פרטנר פתרונות תקשורת ניידים- שותפות מוגבלת (להלן: "תכנית החיוג לחו"ל") ו- "פרטנר תקשורת ניידים", בהתאמה, כמפורט להלן. במסגרת תכנית החיוג לחו"ל תוכל לחייג לחו"ל, באמצעות חיוג הקידומת 012 ממנוי הסלולר (או בחיוג קידומת החיוג "00" ממנוי הסלולר, אם בחרת להיות משויך לפרטנר תקשורת ניידים), עד כמות הדקות המפורטת בכותרת לעיל לקידומות ניידים הביאים בלבד (להלן: "יעדי התכנית"): אוסטרליה, איטליה, אירלנד, ארגנטינה, בלגיה, ברזיל, בריטניה, גרמניה, דנמרק, ולנד, הונג קונג, ונצואלה, טורקיה, טיוואן, יפן, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, סינגפור, ספרד, פולין, פורטוגל, פרו, צרפת, קוריאה, קפריסין, רומניה, רוסיה, שוודיה, שווייץ, צ'ילה, צ'כיה, סלובקיה, תאילנד, הודו, סין, פנמה, אסטוניה, איסלנד, קוסטה ריקה בארה"ב וקנדה בלבד ניתן יהיה לחייג במסגרת תכנית החיוג לחו"ל גם ליעדים ניידיים). לידיעתך, יעדי התכנית עשויים להתעדכן מעת לעת בהודעה שתיוסר מראש בעניין

בחיוג לחו"ל (באמצעות המנוי והקידומת 012) ליעדי התכנית מעבר לכמות הדקות שמוקצית בגדר התכנית, ואל יעד שאינו נכלל ביעדי התכנית, יחויב לקוח עבור אותה שיחה, לפי משכה, בהתאם למחירון מזדמנים לחיוג לחו"ל עבור כל דקת שיחה המופיע בקישור שלהלן: <https://www.partner.co.il/globalassets/documents/partnerdoc/-----012-----.pdf>.

לפירוט בדבר קידומות בעולם אשר מחויבות בתעריף ניד- ראו טבלת הקידומות הסלולריות שבקישור שלהלן: <https://www.partner.co.il/prefixes> או צרו קשר עם נציג שירות במס' 054* (קידומות אשר אינה מופיעה בקישור זה הינה קידומות אשר תחויב עליך תעריף נייד).

שירות החיוג לחו"ל מסופק, כאמור, על ידי פרטנר תקשורת ניידים והוא יסופק בהתאם ובכפוף לתנאי השירות הכלליים המפורטים עבורם בקישור שלהלן: https://www.partner.co.il/globalassets/global/internet_phone.pdf שירות החיוג לחו"ל מותנה בכך שאין מניעה ליתן אותו מצד פרטנר תקשורת ניידים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

מובהר, כי חברת פרטנר תקשורת בע"מ לא תישא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, בגין או בקשר עם שירות החיוג לחו"ל.

שים לב! תכנית חיוג זו גוברת על כל הטבה או תכנית חיוג לחו"ל אחרת הקיימת לך, ככל שיש לך, אצל פרטנר תקשורת ניידים.

- כל התעריפים המפורטים בטופס זה חלים בישראל בלבד.
- בהתאם להוראות משרד התקשורת, החל מיום 31.12.2025 יופסק השימוש באופן סופי לבעלי מכשיר דור 2 דור 3 בישראל. לכן, החל מתאריך 1.7.23 יסגרו רשתות הדור השני והשלישי ולא יתאפשר שימוש בציוד דור 2 דור 3 בישראל שלא היה מחובר לרשת עד למועד זה. מידע נוסף ניתן למצוא בקישור <<https://www.partner.co.il/u/3genequip>>.
- אם בחרת להצטרף באמצעות eSIM לאחר סיום ההזמנה יש לעקוב אחר ההוראות שישלחו אליך לתיבת הדוא"ל ו/או באמצעות מסרון. הפעלת השירות תתבצע לאחר השלמת הורדת פרופיל ה-eSIM למספר המנוי.
- לא ניתן להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו, הן בגלישה סלולרית, הן בשיחות והן בהודעות.
- כמעבר לתכנית זו יבוטלו כל ההטבות וההחזרים להם הייתה זכאי בתכנית הקודמת, לרבות החזרים שניתנו לך עבור מכשירך.
- בחודש בו הצטרפת לתכנית ובחודש בו תעזוב אותה, התשלום החודשי ותשלומים או תעריפים מיוחדים נוספים, ככל שישנם בתוכנית, יחולו באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה.
- התשלום החודשי וההטבות (ככל שקיימות) בתכנית, יחולו באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה. התשלום החודשי ישולם מדי מחזור חיוב. ככל שההטבות ניתנו למספר מוגבל של מחזורי חיוב, במניין מחזורים אלה יבוא מחזור החיוב הראשון (גם אם אינו מלא) וכן מחזורי חיוב שבהם ניתנו ההטבות באופן חלקי, וזאת מכל סיבה שהיא.
- הטבת הצטרפות: ככל שניתנה ללקוח הטבת הצטרפות, הלקוח יוכל ליהנות מהנחה/זיכוי חודשי או חד פעמי, פעם אחת בלבד, בעת הכניסה הראשונה לתכנית. ככלל,
- הלקוח אינו זכאי לקבל מספר או כפל הטבות, בין אם ניתנות בתכנית אחת ובין אם בתכניות שונות, והכל בהתאם לתנאי ותעריפי ההטבה אליה הצטרף, ובכפוף לשיקול דעתה של פרטנר.
- רף שימוש חודשי לקבלת הנחה/זיכוי: ככל שניתנה למנוי סלולר הטבת זיכוי/הנחה אשר מותנת בעמידה ברף שימוש חודשי מינימלי של מספר יחידות מסויים כמפורט בתנאי התכנית/ההטבה ו/או בסיכום עיקרי העסקה, תחושב כל יחידה כ- 1 ודקת שיחה יוצאת (למעט שיחות למספרי חניגים ולמוקדי השירות של פרטנר) ו/או 1 הודעה MMS/SMS יוצאת ו/או 100KB נפח גלישה סלולרית, במהלך תקופת הזכאות להנחה, לא כולל שימוש שלא כדין (להלן: "רף שימוש חודשי") ובכפוף לתנאים המפורטים בטופס זה. שימוש בשירותים ו/או תשלומים מכל סוג שהוא שלא צוינו כחלק מהשירותים המחושבים כיחידה לצורך עמידה ברף שימוש חודשי, לא תילקח בחשבון בכחינת העמידה ברף השימוש החודשי המינימלי לקבלת ההנחה/זיכוי. סכום ההנחה/הזיכוי כולל מע"מ והוא יינתן למנוי בגין התשלום החודשי הקבוע בתכנית באמצעות החשבונית החודשית של המנוי, בכפוף לכך שהמנוי הזכאי הינו פעיל ועומד ברף שימוש חודשי מינימלי בתקופת הזכאות ובכל מקרה סכום ההנחה/הזיכויים המצטבר למנוי לא יעלה על סכום תשלום החשבונית החודשית של המנוי בפועל. הזיכוי/הנחה לא ניתן לצבירה אם לא נוצל במחזור חיוב מסויים בתקופת הזכאות, ולא יינתן במקרה בו המנוי יצא מתכנית התעריפים, מכל סיבה שהיא (לרבות מעבר לתכנית אחרת, העברה על שם, השהיה ניתוק זמני/קבוע וכיו"ב) טרם סיום תקופת הזכאות להנחה/זיכוי.
- תעריפי השלמה של שיחות והודעות של שירותים אחרים מפורטים בלוח התעריפים הכללי של פרטנר ואנו רשאים לעדכןם מעת לעת.
- התכנית מיועדת לשימוש אישי, סביר והוגן בשירותים הכלולים בה. השירותים אינם מיועדים למכירה, להעברה לצד שלישי, לשימוש מסחרי ו/או סיטונאי (ובכלל זה, לטובת שירותי הפצת הודעות, טלמסר, טלמרקטינג וכד') או שימוש למטרות מסחריות באמצעות מרכזיות, מכונות, תוכנות אתרי אינטרנט, מערכות מחשב וכד'. תנאי זה הוא תנאי מהותי. במקרה של שימוש החורג מהתנאים המפורטים לעיל נהיה רשאים לחייב אותך בתעריף של 48.6 אג' כולל מע"מ לכל דקת זמן אויר/לכל הודעת SMS (בנוסף על התנאים המפורטים בטופס זה תחת הכותרות "תעריף לדקת שיחה" ו"תעריף להודעות MMS/SMS"). מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של חשש סביר להונאה ו/או שימוש לרעה ברשת ו/או שימוש שאינו אישי, סביר והוגן החורג מהתנאים המפורטים לעיל ו/או שימוש העולה על פי 3 המשימוש הממוצע לאותו סוג מנוי ברשת שלנו (או 6,000 הגבוה מביניהם נהיה רשאים לנתקן מהרשת או מהשירות ללא התראה מוקדמת. במקרים מסוימים קודם לניתוק כאמור נפעל ליצור עמך קשר על מנת שיהיה בידך להסביר את השימוש כאמור וככל שההסבר לא יניח את דעתנו או שלא יעלה בידנו ליצור עמך קשר, ננתקך. אנו נהיה רשאים לעדכן את מגבלת השימוש בתכנית מעת לעת בהודעה שתימסר מראש.
- התעריפים הכוללים מע"מ הינם לפי שיעור המע"מ ביום החתימה על התכנית. שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגרור שינוי בתעריפים.
- אנו רשאים להוסיף או לבטל שירותים מעת, לשנות את כללי השימוש החלים על השירותים, תנאיהם, סוגיהם והיקפם, בכפוף להוראות הדין ולתנאי ההסכם בינינו. בנוסף, אנו נהיה רשאים לשנות, לצמצם או להגביל מעת לעת את היקף ותכולת התכנים המסופקים על ידנו במסגרת השירותים.
- פרטנר שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את תעריפיהם התכנית או של כל אחד משירותיה או של כל תשלום אחר או תנאי המפורט בתנאים אלו, לפי שיקול דעתה, ובכלל זה להתחיל לגבות תשלום עבור שירות או ציוד שניתן קודם לכן בחינם או שלא נקבע לו תעריף. במקרה של העלאת תעריפים וגביה עבור שירות או ציוד שניתן קודם לכן ללא תשלום או שינוי של איזה מתנאי התכנית, תינתן ללקוח על כך הודעה מראש.
- בכפוף לתנאי ההתקשרות, באפשרותך לפנות אלינו כדי להפסיק את ההתקשרות בינינו באחת מהדרכים הבאות: פניה לנקודת השירות או למוקד הטלפוני שלנו; פניה בדואר רשום לכתובת המופיעה בראש הטופס; פניה בכפקס למספר 074-7077858 או 074-7077858 פניה בדוא"ל באמצעות האתר שלנו בכתובת: Partner.email@service.partner.co.il <<mailto:Partner.email@service.partner.co.il>>
- כדי שנוכל לזהותך, אנא ציין בפנייתך שם, ת"ז/מספר תאגיד, מספר פרטנר וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי תשלום או סיסמת הזיהוי שלך ברשת פרטנר (אם קיימת).