

חברת פרטנר תקשורת בע"מ  
 ח"צ 4-004431-52  
 איחוד עוסקים 7-55-760414  
 פרטנר פתרונות תקשורת נייחים  
 שותפות מובטלת - 550223549  
 גט סל מוצרי תקשורת  
 שותפות מובטלת - 550271522  
 רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק,  
 תיבת דואר 435, ראש העין 4810302

שלום,

תנאי התכנית המפורטים בטופס זה מצטרפים לתנאים במסמך "תנאי ההתקשרות הכלליים לשירותי רט"ן (רדיו טלפון נייד)" (להלן: "תנאי ההתקשרות הכלליים"), ולתנאים בטופס "סיכום פרטי עסקה".

### תעריפים ותנאים בתכנית (פירוט הסעיפים מופיע לאחר הטבלה):

שם התכנית	Prince new
<b>תשלום חודשי לכל מנוי בתכנית בחודשים 1-12</b>	39.90 ש"ח כולל מע"מ 34.10 ש"ח לא כולל מע"מ
<b>תשלום חודשי לכל מנוי בתכנית החל מהחודש ה-13</b>	59.9 ש"ח כולל מע"מ 51.19 ש"ח לא כולל מע"מ
<b>מה כלול בתכנית</b>	<p>- 3500 דקות שיחה בישראל ו-3500 הודעות SMS ליעדים סלולריים ישראלים בלבד. בכפוף לשימוש סביר והוגן כהגדרתו בטופס זה. בחריגה מעבר למכסת הדקות וההודעות שבתכנית יחול תעריף בסך 48.6 אג" ל כל דקת שיחה/הודעת SMS (בנוסף על התנאים המפורטים בטופס זה תחת הכותרת "תעריף לדקת שיחה" ו"תעריף להודעת SMS/MMS").</p> <p>- 200 דקות שיחה לחו"ל ליעדים שבתכנית (ניידים בארה"ב וקנדה ונייחים כמפורט מטה) באמצעות חיוב קידומת 012. בחריגה מעבר למכסת הדקות שבתכנית ליעדים שבחבילה, יחול תעריף דקת שיחה לפי מחירון משלים, כפי המפורט בהמשך.</p> <p>400GB לגלישה סלולרית בישראל</p>
<b>מה כלול בתכנית החל מהחודש ה-13 ואילך</b>	<p>- שירות גלישה בדור 5 - בכפוף לתנאי השירות המלאים, לקיומו של מכשיר וגרסת תוכנת מכשיר התומכים בדור 5 בישראל ובהתאם לאזורי הכיסוי של רשת דור 5 של פרטנר. במקרה בו המנוי יעבור לתכנית תעריפים שלא כוללת שירות גלישה בדור 5 הגלישה ברשת זו לא תתאפשר.</p> <p>- תוספת גלישה בנפח 200GB - לגלישה סלולרית בסה"כ יעמוד נפח הגלישה על 600GB. בניצול מלא של תוספת הגלישה וחבילת הגלישה יחולו התנאים הקבועים בעניין זה בסעיף "ניצול מלא נפח הגלישה הסלולרית".</p>
<b>עלות דמי מעבר בין תוכניות</b>	59.9 ש"ח כולל מע"מ

0 אג'	<b>תעריף לדקת שיחה במסגרת מכסת הדקות הכלולה בתכנית</b>
0 אג'	<b>תעריף להודעות SMS ליעדים סלולרים(בלבד) בישראל במסגרת מכסת ההודעות הכלולה בתכנית</b>
2 שיח כולל מע"מ	<b>תעריף להודעת MMS</b>
400GB לגלישה סלולרית בישראל החל מהחודש ה-13 ואילך, תוספת גלישה בנכח של 200GB (סה"כ - 600GB).	<b>נפח גלישה סלולרית</b>
ללא תשלום נוסף	<b>תשלום עבור גלישה סלולרית במסגרת נפח הגלישה הכלול בתכנית</b>
בסיום נפח החבילה הכלול בתכנית, תחול האטת קצב גלישה עד לתום מחזור החיוב. קצב הורדת נתונים המרבי בהאטת קצב - 64Kbps	<b>ניצול מלוא נפח הגלישה הסלולרית</b>
ללא	<b>תקופת התחייבות</b>
ללא	<b>שירות אחריות ותחזוקה במסגרת התוכנית</b>

## תעריף לדקת שיחה

תעריף זה חל על שיחות בישראל. לשיחות ליעדים מיוחדים ו/או לשיחות ברשות הכלשתנימית יתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה, לפי תעריף ההשלמה ליעד השיחה או תעריף או מחיר השירות הרלוונטי. היעדים המיוחדים ותעריפיהם מפורטים בלוח תעריפים הכללי ברשת פרטנר.

## תעריף להודעות SMS/MMS

תעריף זה חל על משלוח הודעות אל יעדים סלולריים בלבד בישראל. אם בתכנית כלול קרדיט הודעות, תעריף זה יחול לאחר ניצול מלוא ההודעות הכלולות בקרדיט והוא יחול על הודעות שאינן כלולות בקרדיט, גם אם לא נוצל במלואו. למשלוח אל יעדים אחרים (לרבות יעדים ניידים) עשוי להתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה. התעריף אינו חל על משלוח הודעות MMS וידאו, הודעות אל יעדים עליהם חל תעריף מורכב ואל יעדים שהם שירותי מידע, בידור ותוכן. כדי להשתמש בשירות MMS יש להתחבר לגלישה סלולרית. השימוש בשירות MMS צורך נפח גלישה סלולרית העשוי להיות כרוך בתשלום בהתאם לתעריפי הגלישה החלים עליך. לפני משלוח הודעה עליך לוודא כי הרשת והמכשיר אליהם נשלחת ההודעה תומכים בקבלת הודעה מסוג זה.

**שים לב -** בדגמי מכשירים מסוימים, הודעות SMS הופכות באופן אוטומטי להודעות MMS (לדוגמה - במקרים בהם אורך ההודעה חורג מכמות התווים המקסימלית להודעת SMS), במקרה כזה יחול חיוב בתעריף להודעת MMS.

## שירותי תיקונים

שירותי התיקונים כפופים לתנאים המלאים המפורטים בטופס תנאי השירות הרלוונטי, כפי שיוצגו על ידי פרטנר מעת לעת. אם התכנית כוללת שירותי תיקונים, צירוף לשירות של מכשיר שלא נרכש בפרטנר יתאפשר בכפוף למפורט בטופס תנאי השירות.

## גלישה סלולרית

התכנית כוללת נפח גלישה סלולרית בישראל. השימוש בחבילת הגלישה מחייב מכשיר תומך וכפוף לתנאי ההתקשרות הכלליים. התנאים לאחר ניצול מלוא נפח הגלישה הכלול במסגרת התכנית - בהתאם לטבלת "תעריפים ותנאים בתכנית" המופיעה בטופס זה. התכנית אינה כוללת התחייבות למהירות גלישה סלולרית מינימלית כלשהי. קצב הגלישה הסלולרית אינו קבוע והוא תלוי בגורמים שונים כגון כיוון ומינות הרשת, טכנולוגיית הקישור שנבחרה, ציוד הקצה, עומס הרשת הסלולרית, האינטרנט ורשתות תקשורת אחרות.

## במסגרת תכנית הסלולר שרכשת כלולים 200 דקות חיוב לחו"ל באמצעות הקידומת 012

תכנית הסלולר אליה הצטרפת כוללת, עבור המנוי הספציפי בלבד (להלן: "מנוי הסלולר"), תכנית חיוב לחו"ל של פרטנר פתרונות תקשורת ניידים- שותפות מוגבלת (להלן: "תכנית החיוב לחו"ל" ו- "פרטנר תקשורת ניידים", בהתאמה). במסגרת תכנית החיוב לחו"ל תוכל לחייב לחו"ל, באמצעות חיוב הקידומת 012 ממנוי הסלולר (או בחיוב קידומת החיוב "00" ממנוי הסלולר, אם בחרת להיות משויך לפרטנר תקשורת ניידים כמפעיל הבינלאומי שלך), עד כמות הדקות המפורטת בכתרת לעיל לקידומות ניידים ביעדים הבאים בלבד (להלן: "יעדי התכנית"): אוסטרליה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אנגליה, ארגנטינה, ארצות הברית, בלגיה, ברזיל, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הולנד, הונג קונג, הונגריה, ונצואלה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסנבורג, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, סינגפור, ספרד, פולין, פורטוגל, פרו, צ'ילה, צרפת, קוריאה הדרומית, קנדה, קפריסין, קרואטיה, רומניה, רוסיה, שבדיה, שווייץ, תורכיה (בארה"ב וקנדה בלבד ניתן יהיה לחייב במסגרת תכנית החיוב לחו"ל גם ליעדים ניידים). לידיעתך, יעדי התכנית עשויים להתעדכן מעת לעת בהודעה שתימסר מראש בעניין. בחיוב לחו"ל (באמצעות המנוי והקידומת 012) ליעדי התכנית מעבר לכמות הדקות שמוקצות בגדר התכנית, ואל יעד שאינו נכלל ביעדי התכנית, יחויב הלקוח עבור אותה שיחה, לפי משכה, בהתאם למחירון עבור דקת שיחה המופיע בקישור שלהלן: <https://www.partner.co.il/globalassets/documents/partnerdoc/-----012-----.pdf>. לפירוט בדבר קידומות בעולם אשר מחויבות בתעריף נייד- ראו טבלת הקידומות הסלולריות שבקישור שלהלן: <https://www.012.net/globalassets/global/kidomot.pdf> או צרו קשר עם נציג שירות במס' \*054 (קידומות שאינה מופיעה בקישור זה הינה קידומות אשר תחוייב עליהם תעריף נייד).

שירות החיוב לחו"ל מסופק, כאמור, על ידי פרטנר תקשורת ניידים והוא יסופק בהתאם ובכפוף לתנאי השירות הכלליים המפורטים עבורם בקישור שלהלן: [https://www.partner.co.il/globalassets/global/internet\\_phone.pdf](https://www.partner.co.il/globalassets/global/internet_phone.pdf) שירות החיוב לחו"ל מותנה בכך שאין מניעה לתת אותו מצד פרטנר תקשורת ניידים, עלפי שיקול דעתה הבלעדי.

מובהר, כי חברת פרטנר תקשורת בע"מ לא תישא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, בנין או בקשר עם שירות החיוב לחו"ל.

**שים לב!** תכנית חיוב זו גוברת על כל הטבה או תכנית חיוב לחו"ל אחרת הקיימת לך, ככל שיש לך, אצל פרטנר תקשורת ניידים.

- כל התעריפים המפורטים בטופס זה חלים בישראל בלבד.
- בהתאם להוראות משרד התקשורת, החל מיום 31.12.2025 יופסק השימוש באופן סופי לבעלי מכשיר דור 2 דודור 3 בישראל. לכן, החל מתאריך 1.7.23 יסגרו רשתות הדור השני והשלישי ולא יתאפשר שימוש בצידוד דור 2 דודור 3 בישראל שלא היה מחובר לרשת עד למועד זה. מידע נוסף ניתן למצוא בקישור <<https://www.partner.co.il/u/3genequip>>.
- אם בחרת להצטרף באמצעות eSIM לאחר סיום ההזמנה יש לעקוב אחר ההוראות שישלחו אליך לתיבת הדוא"ל ו/או באמצעות מסרון. הפעלת השירות תתבצע לאחר השלמת הורדת פרופיל ה-eSIM למספר המנוי.
- לא ניתן להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו, הן בגלישה סלולרית, הן בשיחות והן בהודעות. במעבר לתכנית זו יבוטלו כל ההטבות וההחזרים להם הייתה זכאי בתכנית הקודמת, לרבות החזרים שניתנו לך עבור מכשירך.
- בחודש בו הצטרפת לתכנית ובחודש בו תעזוב אותה, התשלום החודשי ותשלומים או תעריפים מיוחדים נוספים, ככל שישנם בתוכנית, יחולו באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה.
- התשלום החודשי וההטבות (ככל שקיימות) בתכנית, יחולו באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה. התשלום החודשי ישולם מדי מחזור חיוב. ככל שההטבות ניתנו למספר מוגבל של מחזורי חיוב, במניין מחזורים אלה יבוא מחזור החיוב הראשון (גם אם אינו מלא) וכן מחזורי חיוב שבהם ניתנו ההטבות באופן חלקי, וזאת מכל סיבה שהיא.
- הטבת הצטרפות: ככל שניתנה ללקוח הטבת הצטרפות, הלקוח יוכל ליהנות מהנחה/זיכוי חודשי או חד פעמי, פעם אחת בלבד, בעת הכניסה הראשונה לתכנית. ככלל, הלקוח אינו זכאי לקבל מספר או כפל הטבות, בין אם ניתנות בתכנית אחת ובין אם בתכניות שונות, והכל בהתאם לתנאי ותעריפי ההטבה אליה הצטרף, ובכפוף לשיקול דעתה של פרטנר.
- רף שימוש חודשי לקבלת הנחה/זיכוי: ככל שניתנה למנוי סלולר הטבת זיכוי/הנחה אשר מותנת בעמידה ברף שימוש חודשי מינימלי של מספר יחידות מסויים כמפורט בתנאי התכנית/ההטבה ו/או בסיכום עיקרי העסקה, תחושב כל יחידה כ- 1 דקת שיחה יוצאת (למעט שיחות למספרי חנינם ולמוקדי השירות של פרטנר) ו/או 1 הודעה MMS/SMS יוצאת ו/או 100 KB נכנס גלישה סלולרית, במהלך תקופת הזכאות להנחה, לא כולל שימוש שלא כדין (להלן: "רף שימוש חודשי") ובכפוף לתנאים המפורטים בטופס זה. שימוש בשירותים ו/או תשלומים מכל סוג שהוא שלא צוינו כחלק מהשירותים המחושבים כיחידה לצורך עמידה ברף שימוש חודשי, לא תילקח בחשבון בכחינת העמידה ברף השימוש החודשי המינימלי לקבלת ההנחה/זיכוי. סכום ההנחה/הזיכוי כולל מע"מ והוא יינתן למנוי בגין התשלום החודשי הקבוע בתכנית באמצעות החשבונית החודשית של המנוי, בכפוף לכך שהמנוי הזכאי הינו פעיל ועומד ברף שימוש חודשי מינימלי בתקופת הזכאות ובכל מקרה סכום ההנחה/הזיכויים המצטבר למנוי לא יעלה על סכום תשלום החשבונית החודשית של המנוי בפועל. הזיכוי/הנחה לא ניתן לצבירה אם לא נוצל במחזור חיוב מסויים בתקופת הזכאות, ולא יינתן במקרה בו המנוי יצא מתכנית התעריפים, מכל סיבה שהיא (לרבות מעבר לתכנית אחרת, העברה על שם, השהיה ניתוק זמני/קבוע וכיו"ב) טרם סיום תקופת הזכאות להנחה/זיכוי. תעריפי השלמה של שיחות והודעות של שירותים אחרים מפורטים בלוח התעריפים הכללי של פרטנר ואנו רשאים לעדכןם מעת לעת.
- התכנית מיועדת לשימוש סביר והוגן בשירותים הכלולים בה. השירותים אינם מיועדים למכירה, להעברה לצד שלישי, לשימוש מסחרי ו/או סיטונאי (ובכלל זה, לטובת שירותי הפצת הודעות, טלמסר, טלמרקטינג וכד') או שימוש למטרות מסחריות באמצעות מרכזיות, מכונות, תוכנות אתרי אינטרנט, מערכות מחשב וכד'. תנאי זה הוא תנאי מהותי. במקרה של שימוש החורג מהתנאים המפורטים לעיל נהיה רשאים לחייב אותך בתעריף של 48.6 אג' כולל מע"מ לכל דקת זמן אויר/לכל הודעת SMS (בנוסף על התנאים המפורטים בטופס זה תחת הכותרות "תעריף לדקת שיחה" ו"תעריף להודעות MMS/SMS"). מכלי לגרוע מהאמור, במקרה של חשש סביר להונאה ו/או שימוש לרעה ברשת ו/או שימוש שאינו סביר והוגן החורג מהתנאים המפורטים לעיל ו/או שימוש העולה על פי 3 מהשימוש הממוצע לאותו סוג מנוי ברשת שלנו (או, 3,500 הגבוה מביניהם נהיה רשאים לנתקו מהרשת או מהשירות ללא התראה מוקדמת. במקרים מסוימים קודם לניתוק כאמור נפעל ליצור עמך קשר על מנת שיהיה בידך להסביר את השימוש כאמור וככל שההסבר לא יניח את דעתנו או שלא יעלה בידנו ליצור עמך קשר, ננתקך. אנו נהיה רשאים לעדכן את מגבלת השימוש בתכנית מעת לעת בהודעה שתיוסר מראש.
- התעריפים הכוללים מע"מ הינם לפי שיעור המע"מ ביום החתימה על התכנית. שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגרור שינוי בתעריפים. אנו רשאים להוסיף או לבטל שירותים מעת, לשנות את כללי השימוש החלים על השירותים, תנאים, סוגיהם, והיקפם, בכפוף להוראות הדין ולתנאי ההסכם בינינו. בנוסף, אנו נהיה רשאים לשנות, לצמצם או להגביל מעת לעת את היקף ותכולת התכנים המסופקים על ידנו במסגרת השירותים.
- פרטנר שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את תעריפיהם התכנית או של כל אחד משירותיה או של כל תשלום אחר או תנאי המפורט בתנאים אלו, לפי שיקול דעתה, ובכלל זה להתחיל לגבות תשלום עבור שירות או צידוד שניתן קודם לכן בחינם או שלא נקבע לו תעריף. במקרה של העלאת תעריפיהם וגביה עבור שירות או צידוד שניתן קודם לכן ללא תשלום או שינוי של איזה מתנאי התכנית, תינתן ללקוח על כך הודעה מראש.
- בכפוף לתנאי ההתקשרות, באפשרותך לפנות אלינו כדי להפסיק את ההתקשרות בינינו באחת מהדרכים הבאות: פניה לנקודת השירות או למוקד הטלפוני שלנו; פניה בדואר רשום לכתובת המופיעה בראש הטופס; פניה בפקס למספר 7077858-074 או פניה בדוא"ל באמצעות האתר שלנו בכתובת: [Partner.email@service.partner.co.il](mailto:Partner.email@service.partner.co.il) <<mailto:Partner.email@service.partner.co.il>>
- כדי שנוכל לזהותך, אנא ציין בכנייתך שם, ת"ז/מספר תאגיד, מספר פרטנר וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי תשלום או סיסמת הזיהוי שלך ברשת פרטנר (אם קיימת).