

חברת פרטנר תקשורת בע"מ
 ח"צ 4-004431-52
 איחוד עוסקים 7-760414-55
 פרטנר פתרונות תקשורת נייחים
 שותפות מובקלת - 550223549
 גט סל מוצרי תקשורת
 שותפות מובקלת - 550271522
 רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק,
 יבנת דואר 435, ראש העין 4810302

שלום,

תנאי התכנית המפורטים בטופס זה מצטרפים לתנאים במסמך "תנאי ההתקשרות הכלליים לשירותי רט"ן (רדיו טלפון נייד)" (להלן: "תנאי ההתקשרות הכלליים"), ולתנאים בטופס "סיכום פרטי עסקה".

תעריפים ותנאים בתכנית (פירוט הסעיפים מופיע לאחר הטבלה):

שם התכנית	Queen 5G
תשלום חודשי לכל מנוי בתכנית בחודשים 1-3	39.90 ש"ח כולל מע"מ 34.10 ש"ח לא כולל מע"מ
תשלום חודשי לכל מנוי בתכנית החל מהחודש ה-4	49.9 ש"ח כולל מע"מ 42.64 ש"ח לא כולל מע"מ
מה כלול בתכנית	<p>- 5000 דקות שיחה בישראל ו-5000 הודעות SMS ליעדים סלולריים ישראלים בלבד. בכפוף לשימוש סביר והוגן כהגדרתו בטופס זה. בחריגה מעבר למכסת הדקות וההודעות שבתכנית יחול תעריף בסך 48.6 אג" ל כל דקת שיחה/הודעת SMS (בנוסף על התנאים המפורטים בטופס זה תחת הכותרת "תעריף לדקת שיחה" ו"תעריף להודעת SMS/MMS").</p> <p>- 400 דקות שיחה לחו"ל ליעדים שבתכנית (ניידים בארה"ב וקנדה ונייחים כמפורט מטה) באמצעות חיוב קידומת 012. בחריגה מעבר למכסת הדקות שבתכנית ליעדים שכחילה, יחול תעריף דקת שיחה לפי מחירון משלים, כפי המפורט בהמשך.</p> <p>- שירות גלישה בדור 5 - בכפוף לתנאי השירות המלאים, לקיומו של מכשיר וגרסת תוכנת מכשיר התומכים בדור 5 בישראל ובהתאם לאזורי הכיסוי של רשת דור 5 של פרטנר.</p> <p>במקרה בו המנוי יעבור לתכנית תעריפים שלא כוללת שירות גלישה בדור 5 הגלישה ברשת זו לא תתאפשר.</p> <p>500GB לגלישה סלולרית בישראל</p>

תשלום בגין מעבר בין תוכניות	29.90 ש"ח
תעריף לדקת שיחה במסגרת מכסת ההודעות הכלולה בתכנית	0 אג'
תעריף להודעת sms ליעדים סלולרים (בלבד) בישראל במסגרת מכסת ההודעות הכלולה בתכנית	0 אג'
תעריף להודעת MMS	2 ש"ח כולל מע"מ
נפח גלישה סלולרית	500GB לגלישה סלולרית בישראל
תשלום עבור גלישה סלולרית במסגרת נפח הגלישה הכלול בתכנית	ללא תשלום נוסף
ניצול מלוא נפח הגלישה הסלולרית	בסיום נפח החבילה הכלול בתכנית, תחול האטת קצב גלישה עד לתום מחזור החיוב. קצב הורדת נתונים המרבי בהאטת קצב - 64Kbps
תקופת התחייבות	ללא

תעריף לדקת שיחה

תעריף זה חל על שיחות בישראל. לשיחות ליעדים מיוחדים ו/או לשיחות ברשות הפלשתינאית יתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה, לפי תעריף ההשלמה ליעד השיחה או תעריף או מחיר השירות הרלוונטי. היעדים המיוחדים ותעריפיהם מפורטים בלוח תעריפים הכללי ברשת פרטנר.

תעריף להודעות SMS/MMS

תעריף זה חל על משלוח הודעות אל יעדים סלולריים בלבד בישראל. אם בתכנית כלול קרדיט הודעות, תעריף זה יחול לאחר ניצול מלוא ההודעות הכלולות בקרדיט והוא יחול על הודעות שאינן כלולות בקרדיט, גם אם לא נוצל במלואו. למשלוח אל יעדים אחרים (לרבות יעדים ניחים) עשוי להתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה. התעריף אינו חל על משלוח הודעות MMS וידאו, הודעות אל יעדים עליהם חל תעריף מורכב ואל יעדים שהם שירותי מידע, בידור ותוכן. כדי להשתמש בשירות MMS יש להתחבר לגלישה סלולרית. השימוש בשירות MMS צורך נפח גלישה סלולרית העשוי להיות כרוך בתשלום בהתאם לתעריפי הגלישה החלים עליך. לפני משלוח הודעה עליך לוודא כי הרשת והמכשיר אליהם נשלחת ההודעה תומכים בקבלת הודעה מסוג זה. **שים לב** - בדגמי מכשירים מסוימים, הודעות SMS הופכות באופן אוטומטי להודעות MMS (לדוגמה - במקרים בהם אורך ההודעה חורג מכמות התווים המקסימלית להודעת SMS), במקרה כזה יחול חיוב בתעריף להודעת MMS.

שירותי תיקונים

שירותי התיקונים כפופים לתנאים המלאים המפורטים בטופס תנאי השירות הרלוונטי, כפי שיוצגו על ידי פרטנר מעת לעת. אם התכנית כוללת שירותי תיקונים, צירוף לשירות של מכשיר שלא נרכש בפרטנר יתאפשר בכפוף למפורט בטופס תנאי השירות.

גלישה סלולרית

התכנית כוללת נפח גלישה סלולרית בישראל. השימוש בחבילת הגלישה מחייב מכשיר תומך וכפוף לתנאי ההתקשרות הכלליים. התנאים לאחר ניצול מלוא נפח הגלישה הכלול במסגרת התכנית - בהתאם לטבלת "תעריפים ותנאים בתכנית" המופיעה בטופס זה. התכנית אינה כוללת התחייבות למהירות גלישה סלולרית מינימלית כלשהי. קצב הגלישה הסלולרית אינו קבוע והוא תלוי בגורמים שונים כגון כיוונון ומינות הרשת, טכנולוגיית הקישור שנבחרה, ציוד הקצה, עומס הרשת הסלולרית, האינטרנט ורשתות תקשורת אחרות.

במסגרת תכנית הסלולר שרכשת כלולים 400 דקות חיוג לחו"ל באמצעות הקידומת 012

תכנית הסלולר אליה הצטרפת כוללת, עבור המנוי הספציפי בלבד (להלן: "מנוי הסלולר"), תכנית חיוג לחו"ל של פרטנר פתרונות תקשורת ניחים-שותפות מוגבלת (להלן: "תכנית החיוג לחו"ל" ו-"פרטנר תקשורת ניחים", בהתאמה), כמפורט להלן. במסגרת תכנית החיוג לחו"ל תוכל לחייג לחו"ל, באמצעות חיוג הקידומת 012 ממנוי הסלולר (או בחיוג קידומת החיוג "00" ממנוי הסלולר, אם בחרת להיות משויך לפרטנר תקשורת ניחים), עד כמות הדקות המפורטת בכותרת לעיל לקידומות ניחות ביעדים הבאים בלבד (להלן: "יעדי התכנית"): אוסטריה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אנגליה, ארגנטינה, ארצות הברית, בלגיה, ברזיל, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הולנד, הונג קונג, הונגריה, נצואלה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, סינגפור, ספרד, פולין, פורטוגל, פרו, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה הדרומית, קנדה, קפריסין, קואטיה, רומניה, רוסיה, שבדיה, שווייץ, תורכיה (בארה"ב וקנדה בלבד ניתן יהיה לחייג במסגרת תכנית החיוג לחו"ל גם ליעדים ניחים). לידיעתך, יעדי התכנית עשויים להתעדכן מעת לעת בהודעה שתימסר מראש בעניין.

חיוג לחו"ל (באמצעות המנוי והקידומת 012) ליעדי התכנית מעבר לכמות הדקות שמוקצית בגדר התכנית, ואל יעד שאינו נכלל ביעדי התכנית, יחויב הלקוח עבור אותה שיחה, לפי משכה, בהתאם למחירון עבור דקת שיחה המופיע בקישור שלהלן:

<https://www.partner.co.il/globalassets/documents/partnerdoc/-----012-----.pdf>

לפירוט בדבר קידומות בעולם אשר מחויבות בתעריף נייד-ראו טבלת הקידומות הסלולריות שבקישור שלהלן:

<https://www.partner.co.il/prefixes> או צרו קשר עם נציג שירות במס' 054* (קידומת אשר אינה מופיעה בקישור זה הינה קידומות אשר תחוייב עליך תעריף ניחים).

שירות החיוג לחו"ל מסופק, כאמור, על ידי פרטנר תקשורת ניחים והוא יסופק בהתאם ובכפוף לתנאי השירות הכלליים המפורטים עבורם בקישור שלהלן: https://www.partner.co.il/globalassets/global/internet_phone.pdf שירות החיוג לחו"ל מותנה בכך שאין מניעה ליתן אותו מצד פרטנר תקשורת ניחים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

מובהר, כי חברת פרטנר תקשורת בע"מ לא תישא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, בגין או בקשר עם שירות החיוג לחו"ל. **שים לב!** תכנית חיוג זו גוברת על כל הטבה או תכנית חיוג לחו"ל אחרת הקיימת לך, ככל שיש לך, אצל פרטנר תקשורת ניחים.

- כל התעריפים המפורטים בטופס זה חלים בישראל בלבד.
- בהתאם להוראות משרד התקשורת, החל מיום 31.12.2025 יופסק השימוש באופן סופי לבעלי מכשיר דור 2 ודור 3 בישראל. לכן, החל מתאריך 1.7.23 יסגרו רשתות הדור השני והשלישי ולא יתאפשר שימוש בציוד דור 2 ודור 3 בישראל שלא היה מחובר לרשת עד למועד זה. מידע נוסף ניתן למצוא בקישור <<https://www.partner.co.il/u/3genequip>>.
- אם בחרת להצטרף באמצעות eSIM לאחר סיום ההזמנה יש לעקוב אחר ההוראות שיישלחו אליך לתיבת הדוא"ל ו/או באמצעות מסרון. הפעלת השירות תתבצע לאחר השלמת הורדת פרופיל ה-eSIM למספר המנוי.
- לא ניתן להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו, הן בגלישה סלולרית, הן בשיחות והן בהודעות.
- במעבר לתכנית זו יבוטלו כל ההטבות וההחזרים להם הייתה זכאי בתכנית הקודמת, לרבות החזרים שניתנו לך עבור מכשירך.
- בחודש בו הצטרפת לתכנית ובחודש בו תעזוב אותה, התשלום החודשי ותשלומים או תעריפים מיוחדים נוספים, ככל שישנם בתוכנית, יחולו באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה.
- התשלום החודשי וההטבות (ככל שקיימות) בתכנית, יחולו באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה. התשלום החודשי ישולם מדי מחזור חיוב. ככל שההטבות ניתנו למספר מוגבל של מחזורי חיוב, במניין מחזורים אלה יבוא מחזור החיוב הראשון (גם אם אינו מלא) וכן מחזורי חיוב שבהם ניתנו ההטבות באופן חלקי, וזאת מכל סיבה שהיא.
- הטבת הצטרפות: ככל שניתנה ללקוח הטבת הצטרפות, הלקוח יוכל ליהנות מהנחה/זיכוי חודשי או חד פעמי, פעם אחת בלבד, בעת הכניסה הראשונה לתכנית. ככלל, הלקוח אינו זכאי לקבל מספר או כפל הטבות, בין אם ניתנות בתכנית אחת ובין אם בתכניות שונות, והכל בהתאם לתנאי ותעריפי ההטבה אליה הצטרף, ובכפוף לשיקול דעתה של פרטנר.
- רף שימוש חודשי לקבלת הנחה/זיכוי: ככל שניתנה למנוי סלולר הטבת זיכוי/הנחה אשר מותנת בעמידה ברף שימוש חודשי מינימלי של מספר יחידות מסוים כמפורט בתנאי התכנית/ההטבה ו/או בסיכום עיקרי העסקה, תחושב כל יחידה כ- 1 ודקת שיחה יוצאת (למעט שיחות למספרי חינם ולמוקדי השירות של פרטנר) ו/או 1 הודעה MMS/SMS יוצאת ו/או 100KB נפח גלישה סלולרית, במהלך תקופת הזכאות להנחה, לא כולל שימוש שלא כדון (להלן: "רף שימוש חודשי") ובכפוף לתנאים המפורטים בטופס זה. שימוש בשירותים ו/או תשלומים מכל סוג שהוא שלא צוינו כחלק מהשירותים המחושבים כיחידה לצורך עמידה ברף שימוש חודשי, לא תילקח בחשבון בכחינת העמידה ברף השימוש החודשי המינימלי לקבלת ההנחה/זיכוי. סכום ההנחה/הזיכוי כולל מע"מ והוא יינתן למנוי בגין התשלום החודשי הקבוע בתכנית באמצעות החשבונית החודשית של המנוי, בכפוף לכך שהמנוי הזכאי הינו פעיל ועומד ברף שימוש חודשי מינימלי בתקופת הזכאות ובכל מקרה סכום ההנחה/הזיכויים המצטבר למנוי לא יעלה על סכום תשלום החשבונית החודשית של המנוי בפועל. הזיכוי/הנחה לא ניתן לצבירה אם לא נוצל במחזור חיוב מסוים בתקופת הזכאות, ולא יינתן במקרה בו המנוי יצא מתכנית התעריפים, מכל סיבה שהיא (לרבות מעבר לתכנית אחרת, העברה על שם, השהיה ניתוק זמני/קבוע וכיו"ב) טרם סיום תקופת הזכאות להנחה/זיכוי.
- תעריפי השלמה של שיחות והודעות של שירותים אחרים מפורטים בלוח התעריפים הכללי של פרטנר ואנו רשאים לעדכןם מעת לעת.
- התכנית מיועדת לשימוש אישי, סביר והוגן בשירותים הכלולים בה. השירותים אינם מיועדים למכירה, להעברה לצד שלישי, לשימוש מסחרי ו/או סיטואי (ובכלל זה, לטובת שירותי הפצת הודעות, טלמסר, טלמרקטינג וכד') או שימוש למטרות מסחריות באמצעות מרכזיות, מכונות, תוכנות אתרי אינטרנט, מערכות מחשב וכד'. תנאי זה הוא תנאי מהותי. במקרה של שימוש החורג מהתנאים המפורטים לעיל נהיה רשאים לחייב אותך בתעריף של 48.6 אג' כולל מע"מ לכל דקת זמן אויר/לכל הודעת SMS (בנוסף על התנאים המפורטים בטופס זה תחת הכותרות "תעריף לדקת שיחה" ו"תעריף להודעות MMS/SMS"). מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של חשש סביר להונאה ו/או שימוש לרעה ברשת ו/או שימוש שאינו אישי, סביר והוגן החורג מהתנאים המפורטים לעיל ו/או שימוש העולה על כפי 3 מהשימוש הממוצע לאותו סוג מנוי ברשת שלנו (או , 5,000הגבוה מביניהם נהיה רשאים לנתקן מהרשת או מהשירות ללא התראה מוקדמת. במקרים מסוימים קודם לניתוק כאמור נפעל ליצור עמך קשר על מנת שיהיה בידך להסביר את השימוש כאמור וככל שההסבר לא יניח את דעתנו או שלא יעלה בידנו ליצור עמך קשר, ננתקך. אנו נהיה רשאים לעדכן את מגבלת השימוש בתכנית מעת לעת בהודעה שתימסר מראש.
- התעריפים הכוללים מע"מ הינם לפי שיעור המע"מ ביום החתימה על התכנית. שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגרור שינוי בתעריפים.
- אנו רשאים להוסיף או לבטל שירותים מעת, לשנות את כללי השימוש החלים על השירותים, תנאיהם, סוגיהם והיקפם, בכפוף להוראות הדין ולתנאי ההסכם בינינו. בנוסף, אנו נהיה רשאים לשנות, לצמצם או להגביל מעת לעת את היקף ותכולת התכנים המסופקים על ידנו במסגרת השירותים.
- פרטנר שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את תעריפיהם התכנית או של כל אחד משירותיה או של כל תשלום אחר או תנאי המפורט בתנאים אלו, לפי שיקול דעתה, ובכלל זה להתחיל לגבות תשלום עבור שירות או ציוד שניתן קודם לכן בחינם או שלא נקבע לו תעריף. במקרה של העלאת תעריפים וגביה עבור שירות או ציוד שניתן קודם לכן ללא תשלום או שינוי של איזה מתנאי התכנית, תינתן ללקוח על כך הודעה מראש.
- בכפוף לתנאי ההתקשרות, באפשרותך לפנות אלינו כדי להפסיק את ההתקשרות בינינו באחת מהדרכים הבאות: פניה לנקודת השירות או למוקד הטלפוני שלנו; פניה בדואר רשום לכתובת המופיעה בראש הטופס; פניה בכפקס למספר 074-7077858 או פניה בדוא"ל באמצעות האתר שלנו בכתובת: Partner.email@service.partner.co.il <<mailto:Partner.email@service.partner.co.il>> כדי שנוכל לזהותך, אנא ציין בפנייתך שם, ת"ז/מספר תאגיד, מספר פרטנר וכן 4ספרות אחרונות של אמצעי תשלום או סיסמת הזיהוי שלך ברשת פרטנר (אם קיימת).