

**KOSHER 5000 MIN Plus 60 2025**

שיחות טלפון עד 5,000 דקות לחודש  
49 אג' עבור כל יחידת שימוש נוספת<sup>1</sup>

עד 60 דקות שיחה מישראל ל-35 יעדים בחו"ל  
בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות 017 H<sup>2</sup>

דמי שימוש בסך של 21 ₪ לחודש, למנוי<sup>3</sup>

**הערות**

- (1) התכנית מיועדת ללקוחות פרטיים ועסקיים לשימוש הוגן, רגיל וסביר של המנוי (עד 5,000 יחידות-דקות שיחה בלבד) ואינה מיועדת לשימוש מסחרי. בסיום ניצול 5000 הדקות כאמור, יחויב הלקוח בתעריף של 49 אג' (כולל מע"מ) נוספים על כל צריכה של יחידת שימוש מעבר למכסה הכלולה בתכנית (התעריף עשוי להשתנות מעת לעת). למען הסרפק ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שימוש רגיל וסביר אינו כולל שימוש על דרך של חיבור המכשיר או הכרטיס החכם (SIM) למכונה ו/או מכשיר כלשהם (לרבות, אך לא רק: מרכזיה, מחשב, מצלמה, ראوتر, מודם, דונגל, טאבלט, אתרי אינטרנט, תוכנה להפצת מסרים/הודעות וכיו"ב), שימוש למטרות מסחריות ו/או פוליטיות (לרבות אך לא רק: ביצוע סקר, טלמרקטינג, קידום מכירות, רשימות תפוצה, הפניית שיחות ליעדים אחרים וכיו"ב) ו/או מתן אפשרות לצדג' לעשות שימוש שסכה בשירותי H<sup>2</sup> HOT mobile. חזריגה מהוראות אלה, לרבות "שימוש מסחרי" כהגדרתו בתנאים הכלליים במסמכי ההתקשרות, H<sup>2</sup> HOT mobile תהא רשאית להפסיק/להגביל את השירותים, על פי שיקול דעתה. זאת ועוד, H<sup>2</sup> HOT mobile תהא רשאית להפסיק או להגביל את השירות למנוי, לפי שקול דעתה הבלעדי והמחלט וללא מתן התראה מוקדמת וזאת במקרה שבו קיים חשש שסביר, כי שימושי הלקוח בשירות כלשהו משירותיה עשוי לגרום לשיבוש ו/או הפרעה ו/או עומס ו/או לנזק לאילו ממערכות החברה ובכלל זה לרשת H<sup>2</sup> HOT mobile ו/או לאתריה הטלולריים, לרבות מניעה ו/או שיבוש ו/או פגיעה באפקט שירותים ו/או בטיב השירותים המסופקים ללקוחות אחרים ו/או לצדדים שלישיים ובכלל זה של יחידת ו/או העלאת ו/או הורדת תעבורה בכמויות גדולות היוצרים עומסים על מערכות החברה ו/או המגיעים כדיחשלפגיעה באפקט השירות ו/או בחווית השירות של לקוחות אחרים.
- (2) דקות השיחה הכלולות בהטבה הינן מישראל ליעדים ניחיים רגילים במדינות נשורות (וגם ליעדים ניידים בארה"ב ובקנדה), כמפורט באתר H<sup>2</sup> HOT mobile בכתובת [www.HOTmobile.co.il](http://www.HOTmobile.co.il), העשויים להתעדכן מפעם לפעם, ואינם כוללים יעדים או שירותים מיוחדים. קבלת ההטבה כפופה לשיך המנוי להוט מובייל תקשורת בינלאומית בע"מ ("H<sup>2</sup>017"), שינוי השיך ע"י הלקוח לא יקנה ללקוח זכות לזיכוי ו/או החזר כלשהו ו/או להטבות התכנית בשיחות אלו. עם סיום מסתדקות השיחה הכלולות בהטבה, יחויב הלקוח בהתאם למחירון H<sup>2</sup>017 לשיחות לחו"ל, כפי עדכנו מעת לעת. לתעריפים נוספים בחיוג לחו"ל ראה אתר H<sup>2</sup>017.

הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964, מספר איחוד עוסקים 558560918, בית ספרד, יורו פארק, את פארק יקום |  
053-5003000 \*או 053-5003000  
053-5500300 |פקס 1-800-800-053 |דואר אלקטרוני [service@HOTmobile.co.il](mailto:service@HOTmobile.co.il) אתר [www.HOTmobile.co.il](http://www.HOTmobile.co.il)

באילת הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הסתת, 11 אילת |טלפון  
מוקד שירות לקוחות: שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-16:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00  
מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

**רשימת 35 היעדים הכלולים בהטבה (בחלוקה לפי סדר אלפביתי):**

א	אוסטריה	ד	דנמרק	יפן	צ	צרפת
ב	אוסטריה	ה	דרום	ל	ק	קנדה
ג	איטליה	ו	אפריקה	מ	קפריסין	קפריסין
	אירלנד	ז	הולנד	נ	ר	רומניה
	ארגנטינה	ח	הונג קונג	ס	ש	רוסיה
	ארצות	ט	הונגריה	פ	שווייץ	שוודיה
	הברית	י	ווייטנאם	פ		שווייץ
	בלגיה		טורקיה	פ		
	בריטניה		טייוואן	פ		
	גרמניה		יוון	פ		

**(1) לקוח המצטרף לתכנית זו יהנה מדמי שימוש מוזלים של 21 ש"ח לחודש, לכל מנוי.** במהלך תקופה זו, תהיה החברה רשאית (אך לא חייבת) לעדכן את דמי השימוש ו/או השירותים הנלווים בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בלבד.

לתשומת ליבך, החיוב עבור שירותי HOT mobile נעשה בהתאם לשיעור המע"מ הידוע בעת הפקת החשבונית. ככל ותחול עלייה בשיעור המע"מ לאחר הפקת החשבונית ועד התשלום בפועל, תהיה החברה רשאית לגבות את הפרש המע"מ במסגרת החשבונית הבאה. ככל ותחול ירידה בשיעור המע"מ בתקופה האמורה, יש לראות בכך כעדכון מחיר, וההפרש לא יוחזר.

### כרטיס חכם (SIM)

מחיר רכישת כרטיס חכם (SIM), במסגרת תכנית זו, הינו בסך של 0 ש"ח לכרטיס חכם.

### דמי חיבור (SIM)

דמי החיבור במסגרת התכנית הינם 10.9 ש"ח למנוי.

### דמי מעבר (בשינוי תכנית)

מעבר לתכנית זו באמצעות נציג, כרוך בדמי מעבר בסך של 29.90 ש"ח למנוי.



- התעריפים בתוכנית וכן תעריפי שירותים או שימושים (גם במקרה בו השירות או השימוש במועד ההצטרפות לתכנית היו ללא תשלום), עשויים להתעדכן מעת לעת, בהתאם למפורט במסמכי ההתקשרות הרלוונטיים ובכפוף לרשיון ולדין.
- התעריפים לשירותים נוספים של HOT mobile, ככל שיעשה בהם הלקוח שימוש, מופיעים במחירונים שבאתר HOT mobile.
- מובהר כי בעסקת שדרוג, ימשיך הלקוח לשאת בתשלומים בגין מוצרים/מכשירים קודמים שרכש, בהתאם להתחייבותו. כל ההטבות שניתנו ללקוח בהתקשרות קודמת, לרבות החזרים על עלות המכשירים, תבטלנה.
- מובהר כי ככל ובמסגרת התכנית לעיל כלולות הטבות הקצובות בזמן, יקבע תוקפן בהתאם לספירה הקלנדארית המתחילה במועד החיבור לתכנית במערכות HOT mobile. להסרת ספק, ככל ויבחר הלקוח ל"הקפיא" את התכנית בהתאם לתנאי הרשיון, לא "יוקפא" משך זמן ההטבות כאמור והן תמשכנה לחול בהתאם לספירה הקלנדארית כאמור.
- במקרה בו הלקוח ינותק משירותי הסלולר בהתאם להסכם בינו לבין HOT mobile ו/או ינתק ו/או ינייד את מני הסלולר שברשותו המשוך לתכנית זו, ינותק הלקוח באופן אוטומטי גם מכלל השירותים הנוספים ו/או ההטבות במסגרת תכנית זו.
- מובהר כי כל הטבה שניתנת בנוסף לתנאי התכנית, מותנית בהשארות הלקוח בתכנית זו. בכל מעבר לתכנית אחרת, תסתיימנה גם כל ההטבות הנוספות.
- תנאי ותעריפי התכנית מתייחסים למנוי בודד ואינם חלים על מנוי Pre-paid.
- השירותים הכלולים בתכנית זו אינם ניתנים להעברה בין מנויים. הלקוח לא יהיה זכאי להחזר כלשהו בגין אי ניצול איזה מהשירותים או המיכסות הכלולים בתכנית, כולם או חלקם.
- למשלמים בהוראת קבע בנקאית תתווסף עלות עמלת ה"ק בנקאית בהתאם למחירון החברה כפי שיהיה מעת לעת, והניתן לעיון באתר האינטרנט של החברה
- בהתאם להחלטת משרד התקשורת, החל מתאריך 1.7.2023 לא ניתן עוד לחבר לרשתות דור 2 ודור 3 ציוד קצה שלא היה מחובר לרשתות אלה קודם לכן. ביום 1.1.2026 נסגרות רשתות אלה וגם מנויים קיימים לא יוכלו לעשות בהן שימוש. האמור נכון לכלל הרשתות הסלולריות בישראל.
- מחוץ בו הצטרפת לתוכנית ובחודש בו תעזוב אותה, התשלום החודשי ותשלומים או תעריפים מיוחדים נוספים, ככל שישנם בתוכנית, יחולו באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה ובהתאם למחזור החיוב. שים לב, מסעות שימוש הכלולות בתוכנית אינן ניתנות לצבירה, והן תאוססה בתחילת כל מחזור חיוב. מחזור החיוב מצוין ע"ג החשבונית החודשית, כמו כן ניתן למצוא אותו באתר [www.hotmobile.co.il](http://www.hotmobile.co.il)

## נספח הוראות מיוחדות למנוי הקומה הכשרה

- "ועדת רבנים" - ועדת הרבנים לענייני תקשורת ע"ר מס' 580440824.
- (א) "מכשיר כשר" - ציוד קצה סלולארי נייד המחובר לרשת הוט מובייל אשר תכונותיו ושירותיו תואמים להחלטות ועדת הרבנים לענייני תקשורת והנושא אמצעי זיהוי.
- (ב) "מכשיר אחר" - מכשיר שאינו מכשיר כשר.
- (ג) "אמצעי זיהוי" - אמצעי לסימון המכשיר הכשר, שאושר על ידי ועדת הרבנים, המעיד, כי ניתנה לגביו תעודת הכשר.
- (ד) "מנוי הקומה הכשרה" - מנויים על קווי סלולר הנכללים בקומה הכשרה, שקשורים בהסכם עם הוט מובייל לקבלת שירותיה כמפורט בהסכם זה, באמצעות מכשיר כשר וכרטיס חכם (SIM) ייחודי לטובת שירותי הקומה הכשרה בלבד והנושאים את סימן זיהוי של ועדת הרבנים לענייני תקשורת ובעל מספר בקומה הכשרה (להלן גם: "הלקוח").
- (ה) "הקומה הכשרה" - טווח מספרים ייעודי המוקצה על ידי הוט מובייל באישור ועדת הרבנים, הכפופים לכללים ולמגבלות הנקבעים מעת לעת על ידי ועדת הרבנים.
- (ו) "מספרים חסומים" - מספרים (ספציפיים ו/או סוגי מספרים) ו/או קידומות ו/או כרטיסי חיג וכיו"ב, מקומיים וזרים, שהחיוג אליהם מקו הנמנה על הקומה הכשרה, יהיה חסום בהתאם לרשימה שתימסר על ידי ועדת הרבנים ו/או מי מטעמה ותתעדכן מעת לעת.
- 1. הוראות נספח זה הינן הוראות מיוחדות, אשר נועדו לחול על מנוי הקומה הכשרה. בכל מקרה של סתירה בין הוראות נספח זה לכל הוראה אחרת בכל הסכם בין הוט מובייל לבין הלקוח, יגבר האמור בהוראות נספח זה.

הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964, מספר איחוד עוסקים 558560918 בית ספרד, יורו פארק, את פארק יקום 6097200 |  
 מלפון 053-5003000 או\* 053  
 053-5500300 |פקס 1-800-800-053 |דואר אלקטרוני [service@HOTmobile.co.il](mailto:service@HOTmobile.co.il) אתר [www.HOTmobile.co.il](http://www.HOTmobile.co.il) |  
 באילת הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הסתת, 11 אילת |מלפון  
 מוקד שירות לקוחות: שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-16:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00  
 מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

2. הגבלת ניידות: מובהר כי השימוש במספר הנכלל בקומה הכשרה, הינו אך ורק בהתאם לכללים ולמגבלות הנקבעים מעת לעת על ידי ועדת הרבנים. בהצטרפו לקומה הכשרה, המנוי מאשר ומבקש באופן בלתי חוזר כי מספר הטלפון יהיה כפוף כללים והגבלות אלה, ללא אפשרות להסירם בעתיד. מנוי שיהיה מעוניין להשתחרר ממגבלות ועדת הרבנים, יוכל לעשות זאת אך ורק באמצעות מספר טלפון שאינו חלק מהקומה הכשרה.
3. השימוש במכשיר כשר יעשה אך ורק באמצעות מספר המצוי ב"קומה הכשרה". הלקוח לא יוכל ולא יהיה רשאי להחליף את מספר הטלפון למספר שאינו מצוי בטווח "הקומה הכשרה". במקרה בו הלקוח יבקש להחליף מכשיר/כרטיס חכם (SIM) כשר לכרטיס חכם (SIM)/מכשיר לא כשר – הוט מובייל תשנה את מספרו למספר שלא בתחום הקומה הכשרה.
4. הלקוח מיועד ונותן הסכמתו לכך ששירותי התחזוקה והתיקונים, ככל וקיימים בהוט מובייל, למכשירים הכשרים עשויים להיות מוגבלים בהתאם להנחיות ועדת הרבנים, ובכלל זה, השירותים לא יינתנו בשבתות ובחגי ישראל.
5. העסקה כוללת "היתר עסקא", בו ניתן לעיין בתחנות השירות הייעודיות למנויי התכנית הכשרה.
6. ידוע ללקוח והוא נותן הסכמתו לכך, שהמכשיר הכשר מוגבל בתכונותיו, וכי לא ניתן (ככל הידוע) ואסור לו ולהוט מובייל לבצע, או לאפשר לאחר כלשהו לבצע, כל שינוי במכשיר הכשר בזמן מן הזמנים, שלא אושר בכתב על ידי ועדת הרבנים, ובכלל זה לשנות את תכונותיו, לעשות בו שימוש באמצעות כרטיס חכם (SIM) שלא הוקצה למנוי במסגרת הקומה הכשרה, לגרום לכך שניתן יהיה לחייג באמצעותו למספרים החסומים או לאיזה מהם או לקבל שירותים שאינם מאושרים על ידי ועדת הרבנים ו/או שאליהם המכשיר איננו מיועד, כפי שהוא במועד רכישתו, ולבצע כל פעולה אחרת הנוגדת נספח זה.
7. נכון למועד החתימה על נספח זה, אפשרויות השימוש במכשיר הכשר למנויי הקומה הכשרה הינן אלה בלבד: ביצוע שיחות טלפון בלבד (לא כולל למספרים חסומים) וכן תכונות הנלוות לשירותים אלה ככל שאושרו על ידי ועדת הרבנים, וביניהן: תיבה קולית, שיחה מזוהה, ספר טלפונים, יומן וכיו"ב, אך לא חיבור לאינטרנט, משלוח ו/או קבלת הודעות SMS ו/או שירותים המבוססים על שירות SMS, הודעות תמונה וכיו"ב (להלן: "השירותים").
8. ידוע ללקוח כי כל תכונה נלוות כלשהי אף אם אושרה על ידי ועדת הרבנים, ככל שהיא כרוכה בהעברת תכנים כלשהי למשל: מוסיקה או איור- מחויבים תכנים אלו אף הם באישור ועדת הרבנים.
9. ידוע ללקוח, כי החיגוי באמצעות המכשיר הכשר יהיה חסום למספרים החסומים והלקוח לא יוכל לחייג למספרים אלה באמצעות מכשיר כשר או כרטיס חכם (SIM) כשר. במידה שחבילת השימוש כוללת יעדים טלפוניים, יעדים אלה יוגבלו בהתאם לרשימת המספרים החסומים כפי שתתעדכן מעת לעת. יעד שנבחר על ידי הלקוח אשר הינו מספר חסום יבוטל, ללא צורך במתן הודעה ללקוח. הלקוח מסכים ומתחייב כי במקרה שמסיבה כלשהי התקשר למספר מרשימת המספרים החסומים או למספר אשר במסגרתו ניתן שירות אשר אינו תואם את רוח ההלכה, לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלשהי כנגד הוט מובייל ו/או כנגד ועדת הרבנים ויהיה עליו לשאת בכל ההוצאות אשר תנבענה מחיגוי למספרים כאמור.
10. הלקוח מתחייב שלא להכניס כרטיס חכם (SIM) כשר שסופק עם מכשיר כשר ו/או כרטיס SIM של קו בקומה הכשרה, למכשיר אחר וכן שלא להכניס כרטיס חכם (SIM) שאינו כשר, למכשיר כשר. כמו כן הלקוח מתחייב שלא למסור את הכרטיס החכם (SIM) הכשר לכל אדם אחר.
11. ידוע ללקוח, כי אין להסיר את סימן הזיהוי, לשנותו או להסתירו, ואין להטביעו או להעתיקו בכל צורה שהיא למכשיר אחר או לכל מסמך או חפץ ואין לאפשר לאחר לעשות כן.
12. במידה שהלקוח יפעל בניגוד לאמור בנספח זה, הרי מבלי לגרוע מכל סעד לו זכאית הוט מובייל לפי ההסכם ולפי כל דין, תהא הוט מובייל רשאית להגביל את השירותים הניתנים ללקוח או לנתק את המכשיר מכלל השירותים או להפסיק את ההתקשרות עם הלקוח. כמו כן, הלקוח יישא באחריות מלאה בגין כל תביעה או נזק שייגרמו להוט מובייל בשל פעולה כאמור, בכפוף להוראות הרישיון והוראות מסמכי ההתקשרות.
13. הוט מובייל רשאית למנוע מתן שירות ללקוח הקומה הכשרה אם התגלה חשד כי מכשירו אינו מכשיר כשר, או כרטיס חכם (SIM) שלו אינו כשר, לרבות אם קיים חשד ממשי כי מספר הזיהוי של המכשיר הכשר (IMEI) שוכפל, או כי נעשה שימוש במספר זיהוי של מכשיר כשר הידוע כמושבת או גנוב או שימוש במספר זיהוי שאינו מספר הזיהוי המקורי של המכשיר.
14. הלקוח מסכים בזאת כי לנוכח ייחודיות המספר המוקצה לו וההסדר הייחודי הכרוך בקומה הכשרה ובמכשיר הכשר, הוא לא יוכל ולא יהיה מורשה להעביר את המספר לכל מכשיר אחר מכל מין וסוג שהוא המחובר לכל רשת שהיא (שאיננו מכשיר כשר), אלא אם כן ועדת הרבנים תאשר אחרת.
15. הוראות נספח זה נתונות לשינויים בהתאם להוראות ועדת הרבנים כפי שתהיינה מעת לעת. הנספח והוראותיו כפופים להוראות רישיונה של הוט מובייל ולהוראות משרד התקשורת וכל גוף מוסמך אחר, כפי שתהיינה מעת לעת.

16. הלקוח לא יישמע בכל טענה ולא תהא לו כל זכות תביעה או זכות אחרת והוא מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה נגד הוט מובייל, נגד ועדת הרבנים ונגד מי מטעמם, ביחד ולחוד, מקום בו נשללה/הופרה הכשרות מן המכשירים המסופקים לו על ידי הוט מובייל במסגרת הסכם זה, ו/או ביחס להוראה מהוראות הוראות אלו או שירות מהשירותים נשוא הוראות אלו, ליישומם, שינויים, ביטולם או תוספות ביחס אליהם, בעקבות הנחיות ועדת הרבנים או משרד התקשורת.
17. ידוע ללקוח, והלקוח מסכים לכך, שאם יבקש לנייד את מספרו לרשת אחרת, הוא יהיה מורשה לניידו רק לרשת - לה הסכם מתאים עם ועדת הרבנים ואך ורק במסגרת הסדר בינו לבין הרשת האחרת המבטיח החלת הוראות אלו גם במסגרת פעילותו ברשת האחרת.
18. התחייבויות הלקוח לפי הוראות אלו הינן יסודיות. הלקוח מצטרף לשירותי הוט מובייל לאחר שקרא הוראות אלו, הבין כי הצטרפותו במסגרת הקומה הכשרה מותנית בתקפותן של הוראות אלו, בחן את האפשרויות האחרות העומדות לרשותו בשוק הסלולרי והחליט, על סמך כל הנ"ל, בידיעה שלמה, להיכנס כצד לעסקה זו, על כל תנאיה ומרכיביה.

### פרטי הלקוח

שם הלקוח			
שם הלקוח			
מספר הזהות			
כתובת			
רחוב			
מספר בית			
מספר דירה			
יישוב			
מיקוד			
פרטי התקשורת			
מספר טלפון ראשי			
מספר' פקס			
כתובת דואר אלקטרוני			

### הצהרת לקוח

אני הלקוח הח"מ, לאחר שקראתי מסמך עיקרי תכנית זה, מאשר כי אלו עיקרי פרטי חבילת התעריפים והשירותים אשר הוצגו בפני, לגביהם קיבלתי הסבר נאות, ומאשר כי קבלתי לידי עותק ממסמך זה בעת ביצוע ההתקשרות, ובפרט ומבלי לגרוע מכלליות האמור אני מאשר ומתחייב כי אקיים את הוראות "נספח ההוראות המיוחדות למנויי הקומה הכשרה".

אני הלקוח הח"מ, לאחר שקראתי מסמך עיקרי תכנית זה, מאשר כי אלו עיקרי פרטי תכנית התעריפים והשירותים אשר הוצגו בפני, לגביהם קיבלתי הסבר נאות, ומאשר כי קבלתי לידי עותק ממסמך זה בעת ביצוע ההתקשרות.

x

תאריך	מספר הזהות	שם החותם/ הלקוח	חתימת החותם/ הלקוח
קוד לקוח	מס' עסקה	שם איש מכירות	חותמת איש מכירות

לשימוש פנימי