



חברת פרטנר תקשורת בע"מ
ח"צ 4-004431-52
איחוד עוסקים 7-760414-55
פרטנר פתרונות תקשורת נייחים
550223549 - שותפות מוגבלת -
נט סל מוצרי תקשורת
550271522 - שותפות מוגבלת -
רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק,
תיבת דואר 435, ראש העין 4810302

תנאי התכנית Partner Kosher New

שלום,
תנאי התכנית המפורטים בטופס זה מצטרפים לתנאים במסמך "תנאי ההתקשרות הכלליים לשירותי רט"ן" (רדיו טלפון נייד) (להלן: "תנאי ההתקשרות הכלליים"), ותנאים בטופס "סיכום פרטי עסקה".

התכנית מיועדת למנויים בקומה הכשרה, המשתמשים במכשיר כשר בלבד

בתכנית זו לא זמינים שירותי הודעות (SMS) שירות גלישה ושירותים אחרים שלא אושרו על ידי וועדת הרבנים לענייני תקשורת ע"ר 580440824 (להלן: "וועדת הרבנים").

תעריפים ותנאים בתכנית (פירוט הסעיפים מופיע לאחר הטבלה):

שם התכנית	Partner kosher New
תשלום חודשי קבוע לכל מנוי בתכנית	29.9 ש"ח כולל מע"מ 25.33 ש"ח לא כולל מע"מ
תשלום חודשי נוסף מותנה	64.35 ש"ח כולל מע"מ תשלום זה לא יחול אם לא תבצע שימוש בשירות רשת פרטנר בשבת במהלך חודש מסוים (לא כולל שיחות לשירותי החירום 101,102,103). אם תבצע שימוש בשירותי רשת פרטנר במהלך השבת, ייגבה תשלום חודשי נוסף זה בחשבון החודשי העוקב. "שבת" - פרק הזמן שבין השעה 19:30 ביום שישי ועד לשעה 17:00 ביום שבת
מה כלול בתכנית	6000 דקות שיחה בישראל. בכפוף לשימוש סביר והוגן כהגדרתו בטופס זה. בחריגה מעבר למכסת הדקות שבתכנית יחול תעריף בסך 49.2 אג' לכל דקת שיחה (בנוסף על התנאים המפורטים בטופס זה תחת הכותרת "תעריף לדקת שיחה") - 500 דקות שיחה לחו"ל ליעדים שבתכנית (ניידים בארה"ב וקנדה ונייחים כמפורט מטה) באמצעות חיוג קידומת 012. בחריגה מעבר למכסת הדקות שבתכנית ליעדים שבחבילה, יחול תעריף דקת שיחה לפי מחירון משלים, כמפורט בהמשך.
תשלום בגין מעבר בין תכניות	ללא
תעריף לדקת שיחה במסגרת הדקות הכלולה בתכנית	0 אג'
תקופת התחייבות	ללא
שירות תיקונים במסגרת התוכנית	ללא
תשלום בגין מעבר בין תכניות	ללא עלות

שים לב!מעבר מתכנית זו יתאפשר רק לתכנית כשרה אחרת בכשרות ועדת הרבנים, היה ותרצה לעבור לתכנית שאינה כשרה בכשרות ועדת הרבנים, המעבר יהיה כרוך בצידוד קצה תומך (היינו, מכשיר שאינו כשר ע"פ הנחיות וועדת הרבנים), השאלת כרטיס חכם (sim) חדש ובכלל זה, החלפת מספר הטלפון שלך ברשת פרטנר.

תעריף זה חל על שיחות בישראל. לשיחות ליעדים מיוחדים ו/או לשיחות ברשות הפלשתיאית יתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה, לפי תעריף ההשלמה ליעד השיחה או תעריף או מחיר השירות הרלוונטי. היעדים המיוחדים ותעריפיהם מפורטים בלוח התעריפים הכללי ברשת פרטנר.

שירותי תיקונים

תכנית זו אינה כוללת שירותי תיקונים. שירותי התיקונים כפופים לתנאים המלאים המפורטים בטופס תנאי השירות הרלוונטי, כפי שיוצעו על ידי פרטנר מעת לעת. אם התכנית כוללת שירותי תיקונים, צירוף לשירות של מכשיר שלא נרכש בפרטנר יתאפשר בכפוף למפורט בטופס תנאי השירות.

במסגרת תכנית הסלולר שרכשת כלולים 500 דקות חיוג לחו"ל באמצעות הקידומת 012

תכנית הסלולר אליה הצטרפת כוללת, עבור המנוי הספציפי בלבד (להלן: "מנוי הסלולר"), תכנית חיוג לחו"ל של פרטנר פתרונות תקשורת נייחים-שותפות מוגבלת (להלן: "תכנית החיוג לחו"ל" ו-"פרטנר תקשורת נייחים", בהתאמה), כמפורט להלן. במסגרת תכנית החיוג לחו"ל תוכל לייג לחו"ל, באמצעות חיוג הקידומת 012 ממנוי הסלולר (או בחיוג קידומת החיוג 00 "ממנוי הסלולר, אם בחרת להיות משויך לפרטנר תקשורת נייחים), עד כמות הדקות המפורטת בכותרת לעיל לקידומות נייחות וניידים ביעדים הבאים בלבד (להלן: "יעדי התכנית"): אוסטרליה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אנגליה, ארגנטינה, ארצות הברית, בלגיה, ברזיל, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הולנד, הונג קונג, הונגריה, ונצואלה, טאיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, סינגפור, ספרד, פולין, פורטוגל, פרו, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה הדרומית, קנדה, קפריסין, קרואטיה, רומניה, רוסיה, שבדיה, שווייץ, תורכיה. לידעתך, יעדי התכנית עשויים להתעדכן מעת לעת בהודעה שתימסר מראש בעניין. בחיוג לחו"ל (באמצעות המנוי והקידומת 012) ליעדי התכנית מעבר לכמות הדקות שמוקצית בגדר התכנית, ואל יעד שאינו נכלל ביעדי התכנית, יחויב הלקוח עבור אותה שיחה, לפי משכה, בהתאם למחירון עבור דקת שיחה המופיע בקישור שלהלן: <https://www.partner.co.il/globalassets/documents/partnerdoc/-----012-----.pdf>.

לפירוט בדבר קידומות בעולם אשר מחויבות בתעריף ניד-ראו טבלת הקידומות הסלולריות שבקישור שלהלן:

או צרו קשר עם נציג שירות במס' 054* (קידומות אשר אינה מופיעה בקישור זה הינה קידומות אשר תחוייב <https://www.partner.co.il/prefixes> (בתעריף נייח).

שירות החיוג לחו"ל מסופק, כאמור, על ידי פרטנר תקשורת נייחים והוא יסופק בהתאם ובכפוף לתנאי השירות הכלליים המפורטים עבורם בקישור שלהלן: https://www.partner.co.il/globalassets/global/internet_phone.pdf שירות החיוג לחו"ל מותנה בכך שאין מניעה ליתן אותו מצד פרטנר תקשורת נייחים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

מובהר, כי חברת פרטנר תקשורת בע"מ לא תישא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, בנין או בקשר עם שירות החיוג לחו"ל. **שים לב!** תכנית חיוג זו גוברת על כל הטבה או תכנית חיוג לחו"ל אחרת הקיימת לך, ככל שיש לך, אצל פרטנר תקשורת נייחים.

כללי

- כל התעריפים והקדריטים המפורטים חלים בישראל בלבד.
- אי אפשר להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו.
- אם ניתנה לך הטבת תכנית (כמפורט בטופס סיכום העסקה) היא ניתנת כל עוד המנוי משויך לתכנית זו. ההטבה תבוטל בכל מקרה של יציאה מהתכנית, ו/או מעבר לתכנית אחרת, מכל סיבה שהיא.
- במעבר לתכנית זו יבוטלו כל ההטבות וההחזרים להם היית זכאי בתכנית הקודמת, לרבות החזרים שניתנו לך עבור מכשירך.
- בחודש בו הצטרפת לתכנית ובחודש בו תעזוב אותה, התשלום החודשי וההטבות בתכנית יחולו באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה.
- תעריפי השלמה של שיחות מפורטים בלוח התעריפים הכללי של פרטנר ואנו רשאים לעדכן מעת לעת.
- התכנית מיועדת לשימוש סביר והוגן בשירותים הכלולים בה. השירותים אינם מיועדים למכירה, להעברה לצד שלישי, לשימוש מסחרי ו/או סיטונאי (ובכלל זה, לטובת שירותי הפצת הודעות, טלמסר, טלמרקטינג וכד') או שימוש למטרות מסחריות באמצעות מרכזיות, מכונות, תוכנות אתרי אינטרנט, מערכות מחשב וכד'. תנאי זה הוא תנאי מהותי. שימוש לא סביר והוגן יחשב גם כל שימוש העולה על 6,000 דקות זמן אויר. במקרה של שימוש החורג מהתנאים המפורטים לעיל נהיה רשאים לחייב אותך בתעריף של 49.02 אג' כולל מע"מ לכל דקת זמן אויר (בנוסף על התנאים המפורטים בטופס זה תחת הכותרות "תעריף לדקת שיחה"). מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של חשש סביר להונאה ו/או שימוש לרעה ברשת ו/או שימוש שאינו סביר והוגן החורג מהתנאים המפורטים לעיל ו/או שימוש העולה על פי 3 מהשימוש הממוצע לאותו סוג מנוי ברשת שלנו (או 6,000 הגבוה מביניהם), נהיה רשאים לנתקך מהרשת או מהשירות ללא התראה מוקדמת. במקרים מסוימים קודם לניתוק כאמור נפעל ליצור עמך קשר על מנת שיהיה בידך להסביר את השימוש כאמור וככל שההסבר לא יניח את דעתנו או שלא יעלה בידנו ליצור עמך קשר, ננתקך. אנו נהיה רשאים לעדכן את מגבלת השימוש בתכנית מעת לעת בהודעה שתימסר מראש.
- התעריפים הכוללים מע"מ הינם לפי שיעור המע"מ ביום החתימה על התכנית. שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגרור שינוי בתעריפים.
- אנו נהיה רשאים להעלות את כל התעריפים (כולל תעריפי השלמה) או לשנות את תנאי התכנית, בהודעה שתימסר מראש.
- בכפוף לתנאי ההתקשרות, באפשרותך לפנות אלינו כדי להפסיק את ההתקשרות בינינו באחת מהדרכים הבאות: פניה לנקודות השירות או למוקד הטלפוני שלנו; פניה בדואר רשום לכתובת המופיעה בראש הטופס; פניה בפקס למספר: 074-7077858 או פניה בדוא"ל באמצעות האתר שלנו בכתובת: partner.email@service.partner.co.il כדי שנוכל לזהותך, אגב ציין בפנייתך שם, ת"ז/מספר תאגיד, מספר פרטנר וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי תשלום או סיסמת הזיהוי שלך ברשת פרטנר (אם קיימת).