

Kosher 5000 MIN Plus 700 2025

שיחות טלפון עד 5,000 דקות, לחודש
49 אג' עבור כל יחידת שימוש נוספת¹

עד 700 דקות שיחה מישראל ל-35 יעדים בחו"ל
בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות 017 HOT²

דמי שימוש בסך של 25 ₪ לחודש, למנוי
בצירוף 2 מנויים ומעלה.
עבור מנוי בודד, דמי שימוש בסך של 26 ש"ח³

הערות

- (1) התכנית מיועדת ללקוחות פרטיים ועסקיים לשימוש הוגן, רגיל וסביר של המנוי (עד 5,000 יחידות-דקות שיחה בלבד) ואינה מיועדת לשימוש מסחרי. בסיום ניצול מסת יחידות השימוש כאמור, יחויב הלקוח בתעריף של 49 אג' (כולל מע"מ) נוספים על כל צריכה של יחידת שימוש מעבר למסדה הכלולה בתכנית (התעריף עשוי להשתנות מעת לעת). למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שימוש רגיל וסביר אינו כולל שימוש על דרך של חיבור המכשיר או הכרטיס (SIM) למכונה ו/או מכשיר כלשהם (לרבות, אך לא רק: מרכזיה, מחשב, מצלמה, ראטר, מודם, דונגל, טאבלט, אתרי אינטרנט, תוכנה להפצת מסרים/הודעות וכיו"ב), שימוש למטרות מסדיות ו/או פוליטיות (לרבות אך לא רק: ביצוע סקרים, טלמרקטינג, קידום מכירות, רשימות תפוצה, הפניית שיחות ליעדים אחרים וכיו"ב) ו/או מתן אפשרות לצד ג' לעשות שימוש שסכזה בשירותי HOT mobile. בזריגה מהוראות אלה, לרבות "שימוש מסדרי" כהגדרתו בתנאים הכלליים במסמכי ההתקשרות, HOT mobile תהא רשאית להפסיק/להגביל את השירותים, על פי שיקול דעתה. זאת ועוד, HOT mobile תהא רשאית להפסיק או להגביל את השירות למנוי, לפי שקול דעתה הבלעדי והמחלט וללא מתן התראה מוקדמת וזאת במקרה שבו קיים חשש סביר, כי שימושי הלקוח בשירות כלשהו משירותיה עשוי לגרום לשיבוש ו/או הפרעה ו/או עומס ו/או לנזק לאילן ממערכות החברה ובכלל זה לרשת HOT mobile ו/או לאתריה הטלוריים, לרבות מניעה ו/או שיבוש ו/או פגיעה באספקת שירותים ו/או בטיב השירותים המסופקים ללקוחות אדרי ו/או לצדדים שלישיים ובכלל זה שליחת ו/או העלאת ו/או הורדת תעבורה בכמויות גדולות היוצרים עומסים על מערכות החברה ו/או המגיעים כדיחשלפגיעה באספקת השירות ו/או בזווית השירות של לקוחות אחרים.
- (2) דקות השיחה הכלולות בהטבה הינן מישראל ליעדים ניידים רגילים במדינות נסחרות (וגם ליעדים ניידים באר"ב ובקנדה), כמפורט באתר HOT mobile בכתובת www.HOTmobile.co.il, העשויים להתעדכן מפעם לפעם, ואינם כוללים יעדים או שירותים מיוחדים. קבלת ההטבה כפופה לשיוך המנוי להוט מוביל תקשורת בינלאומית בע"מ ("HOT017"), שינוי השיוך ע"י הלקוח לא יקנה ללקוח זכות לזיכוי ו/או חזר כלשהו ו/או להטבות התכנית בשירות אלו. עסיס מסת דקות השיחה הכלולות בהטבה, יחויב הלקוח בהתאם למחירון 017 HOT לשיחות לחו"ל, כפי עדכנו מעת לעת. לתעריפים נוספים בחיוג לחו"ל ראה אתר <https://www.017.co.il/pdf/PostPaid017.pdf> HOT017.

רשימת 35 היעדים הכלולים בהטבה (בחלוקה לפי סדר אלפביתי):

הוט מוביל בע"מ ח"פ 51-2615964, מספר איחוד עוסקים 558560918 בית ספרד, יורו פארק, את. פארק יקום |
053-5500300 טלפון 053-5500300 או *053
053-5500300 |פקס 1-800-800-053 |דואר אלקטרוני service@HOTmobile.co.il אתר www.HOTmobile.co.il

באילת הוט מוביל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הסתת, 11 אילת |טלפון
מוקד שירות לקוחות: שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-16:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00
מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

צרפת	יפן	דנמרק	בס"ד
קנדה	לוקסמבורג	דרום אפריקה	אוסטריה
קפריסין	מלטה	הולנד	איטליה
רומניה	נורבגיה	הונג קונג	אירלנד
רוסיה	ניו זילנד	הונגריה	ארגנטינה
שוודיה	סין	ווייטנאם	ארצות הברית
שווייץ	סינגפור	טורקיה	בלגיה
	ספרד	טייוואן	בריטניה
	פולין	יוון	גרמניה
	פורטוגל		

(3) לקוח המצטרף לתכנית זו יהנה מדמי שימוש מוזלים של 26 ש"ח לחודש, למנוי. מחיר דמי השימוש יהיה ניתן לשינוי על ידי החברה מעת לעת בכפוף להוראות הדין.

מובהר כי החברה תהיה רשאית (אך לאחייבת) בכל עת, לרבות במהלך כל אחת מהתקופות הנ"ל, לעדכן את דמי השימוש ו/או השירותים הנלווים בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן.

לקוח שיחבר 2 ו/או יותר מנויים לתכנית זו, יהנה מהותות כמות של 1 ש"ח למנוי לחודש להלן: "הותות כמות". הותות הכמות תקפה כל עוד ברשות הלקוח לפחות 2 מנויים המחוברים לתכניות המשתתפות במבצע כאמור לעיל. מנוי בודד בתכנית זו, לא יאזכאי לקבל את הותות הכמות.

לתשומת ליבך, החיוב עבור שירותי HOT mobile נעשה בהתאם לשיעור המע"מ הידוע בעת הפקת החשבונית. ככל ותחול עלייה בשיעור המע"מ לאחר הפקת החשבונית ועד התשלום בפועל, תהיה החברה רשאית לגבות את הפרש המע"מ במסגרת החשבונית הבאה. ככל ותחול ירידה בשיעור המע"מ בתקופה האמורה, יש לראות בכך כעדכון מחיר, וההפרש לא יוחזר.

כרטיס חכם (SIM)

מחיר רכישת כרטיס חכם (SIM), במסגרת תכנית זו, הינו ללא עלות.

דמי חיבור (לרשת)

דמי החיבור במסגרת התכנית הינם 10.90 ש"ח למנוי.

דמי מעבר (בשינוי תכנית)

מעבר לתכנית זו באמצעות נציג, כרוך בדמי מעבר בסך של 29.90 ש"ח למנוי. מעבר לתכנית זו באמצעות האתר אינו כרוך בתשלום.

מכשירים/ ציוד קצה ושירותים נלווים נוספים למנוי

שם מנוי	מס' טלפון מנוי	מספר טלפון נוסף לשליחת הודעות למנוי	דגם מכשיר	עלות חודשית ב- ש"ח (למשך 36 חודשים)	סה"כ עלות תשלומים ב- ש"ח	מחיר מזומן ב- ש"ח
---------	----------------	-------------------------------------	-----------	-------------------------------------	--------------------------	-------------------

— מובהר כי המנוי ימשיך לשאת בתשלומים בגין מוצרים/מכשירים קודמים שרכש, בהתאם להחייבותו.

חשוב שתדע

- ! כל התעריפים והמחירים המופיעים במסמך זה כוללים מע"מ.
- ! עלות דקת שיחה בשבת או בחג הינה 1 ש"ח.
- ! שיחות הטלפון (למעט השיחות לחו"ל), וכן כל הטבה או שירות אחר הכלולים בתכנית ו/או המפורטים לעיל, הינם ליעדים רגילים בישראל בלבד ואינם חלים על יעדים או שירותים מיוחדים בישראל או על יעדים שאינם כלולים בתוכנית הכשרה ע"פ הנחיות ועדת הרבנים, כפי שתהיינה מעת לעת. להלן יפורטו תעריפי יעדים ושירותים מיוחדים עיקריים. לתעריפי כלל היעדים והשירותים המיוחדים העדכניים ראה אתר HOT mobile.
- טבלת תעריפי חיג עיקריים לשירותים ומספרים מיוחדים:

הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964, מספר איחוד עוסקים 558560918 בית ספרד, יורו פארק, את. פארק יקום | 6097200 טלפון 053-5003000 או *053

053-5500300 | פקס 1-800-800-053 | דואר אלקטרוני service@HOTmobile.co.il אתר www.HOTmobile.co.il

באילת הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הסתת, 11 אילת | טלפון

מוקד שירות לקוחות: שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-16:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00

מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

מספר טלפון	תיאור	תעריף כולל מע"מ
מודיעין 144	מודיעין אזרחי של בזק	2.52 ש"ח לשיחה
מודיעין 1344	מודיעין אחוד של בזק	1.82 ש"ח לשיחה
שירות לרשות הפלסטינית	לדוגמא: ג'אוול, פל-טל, וואטניה	1.40 ש"ח לדקה
1900	שירותי פרמיום	0.505 ש"ח לדקה
1901	שירותי פרמיום	עד 50.43 ש"ח לשיחה
גובינא ¹	מנוי HOT mobile מחייג למנוי HOT mobile	1.72 ש"ח לדקה

(1) בשירות גובינא מקבל השיחה נושא בתשלום כל התעריפים לדקת שיחה למעט היכן שמצוין אחרת.

שבת וחג: מיום שישי/ערב חג ב- 20:00 ועד שבת/מוצאי חג ב- 16:00.

השירות נתמך במכשירים כשרים מהדגמים הבאים בלבד: Samsung GT-E3300 כשר, Doro 615 כשר, Nokia C2-01 כשר, TEC M524 כשר. תשומת ליבך כי במכשירי Samsung GT-E3300 כשר ו-Doro 615 כשר, יש לוודא בטרם רכישת הסיים כי המכשירים אינם חסומים להפעלת שירותי HOT mobile.

– התשלום עבור התכנית ייגבה על ידי HOT mobile במסגרת חשבונית החיוב החודשית, בהתאם לתנאי התשלום הנהוגים ב-HOT mobile. שירותים נוספים אשר המנוי יצרך ואינם כלולים בתכנית זו, יחויבו בנפרד מחשבונית החיוב ו/או ייגבו ישירות על ידי ספקית השירות הרלוונטית ובהתאם לתנאיה, כמפורט בהסכם ההתקשרות עמה.

– מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההתקשרות שבין HOT mobile לבין הלקוח. התנאים, התעריפים וההטבות המפורטים במסמך זה הינם בכפוף להגדרות והתנאים המפורטים בהסכם ההתקשרות ובמסמך "התנאים הכלליים", כפי עדכון מעת לעת, ומהווה חלק בלתי נפרד מהם.

– התעריפים בתוכנית וכן תעריפי שירותים או שימושים (גם במקרה בו השירות או השימוש במועד ההצטרפות לתכנית היו ללא תשלום), עשויים להתעדכן מעת לעת, בהתאם למפורט במסמכי ההתקשרות הרלוונטיים ובכפוף לרשיון ולדין.

– התעריפים לשירותים נוספים של HOT mobile, ככל שיעשה בהם הלקוח שימוש, מופיעים במחירונים שבאתר HOT mobile. מובהר כי בעסקת שדרוג, ימשיך הלקוח לשאת בתשלומים בגין מוצרים/מכשירים קודמים שרכש, בהתאם להתחייבותו. כל ההטבות שניתנו ללקוח בהתקשרות קודמת, לרבות החזרים על עלות המכשירים, תבוטלנה.

– מובהר כי ככל ובמסגרת התכנית לעיל כלולות הטבות הקצובות בזמן, יקבע תוקפן בהתאם לספירה הקלאסית המחזילה במועד החיבור לתכנית במערכות HOT mobile. להארת ספק, ככל ויבחר הלקוח להקפיא את התכנית בהתאם לתנאי הרשיון, לא "יוקפא" משך זמן ההטבות כאמור והן תמשכנה לחול בהתאם לספירה הקלאסית כאמור.

– במקרה בו הלקוח ינותק משרותי הסלולר בהתאם לסכסכו לבין HOT mobile ו/או ינתק ו/או ינייד את מנוי הסלולר שברשותו המשוך לתכנית זו, ינותק הלקוח באופן אוטומטי גם מכלל השירותים הנוספים ו/או ההטבות במסגרת תכנית זו.

– מובהר כי כל הטבה שניתנת בנוסף לתנאי התכנית, מותנית בהשארות הלקוח בתכנית זו. בכל מעבר לתכנית אחרת, תסתיימנה גם כל ההטבות הנוספות.

– תנאי ותעריפי התכנית מתייחסים למנוי בודד ואינם חלים על מנויי Pre-paid.

– השירותים הכלולים בתכנית זו אינם ניתנים להעברה בין מנויים. הלקוח לא יהיה זכאי להחזר כלשהו בגין אי ניצול איזה מהשירותים או המיכסות הכלולים בתכנית, כולם או חלקם.

– למשלמים בהוראת קבע בנקאית תתווסף עלות עמלת ה"ק בנקאית בהתאם למחירון החברה כפי שיהיה מעת לעת, והניתן לעיון באתר האינטרנט של החברה

– ההצטרפות לתוכנית דורשת עדכון הוראת קבע בכרטיס אשראי, או ה"ק בנקאית (בתוספת עמלה כמפורט לעיל). במידה ואמצעי התשלום שעודכן במנוי יבוטל ו/או יידחה על ידי הבנק או חברת האשראי, ישלם הלקוח תוספת חודשית בעלות המופיעה במחירון באתר החברה בכתובת: <https://www.hotmobile.co.il/ServiceSupport/Pages/Mehiron-1-Peami.aspx> בתוספת על דמי השימוש החודשיים, כל עוד לא יעדכן אמצעי תשלום קבוע. החברה תהיה רשאית לעדכן סכום זה מעת לעת.

– בהתאם להחלטת משרד התקשורת, החל מתאריך 1.7.2023 לא ניתן עוד לחבר לרשתות דור 2 ודור 3 ציוד קצה שלא היה מחובר לרשתות אלה קודם לכן. ביום 1.1.2026 יסגרות רשתות אלה וגם מנויי קיימים לא יוכלו לעשות בהן שימוש. האמור נכון לכלל הרשתות הסלולריות בישראל.

הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964, מספר איחוד עוסקים 558560918 בית ספר, יורו פארק, את. פארק יקום | 053-5500300 טלפון 053-5003000 או *053

053-800-800-1 | פקס 053-5500300 | דואר אלקטרוני service@HOTmobile.co.il אתר www.HOTmobile.co.il

באילת הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הסתת, 11 אילת | טלפון

מוקד שירות לקוחות: שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-16:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00

מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

– לידעתך, תקופות החיוב ויחידות השימוש בתוכנית, מתי יחסות למחזורי החיוב הנהוגים בהוט מובייל. בחזרשבו הצטרפת לתוכנית ובחזרשבו תעזוב אותה, התשלום החדשי ותשלומים או תעריפים מיוחדים נוספים, ככל שישנם בתוכנית, יחולו באופן יחסי למועד הצטרפות או העזיבה ובהתאם למחזורי החיוב. נכון להיום, מועדי החיוב הם בימים 02 ו-13 לכל חודש קלנדר. לבדיקת מחזור החיוב הרלוונטי עבורך, ניתן להכנס לאזור האישי My HOTmobile בכתובת <https://www.hotmobile.co.il/SelfService/Pages/login.aspx>. החברה רשאית לשנות את מועדי החיוב מעת לעת לפי שיקול דעתה. שים לב, מסות שימוש הכלולות בתוכנית אינן ניתנות לצבירה, והן תאופסנה בתחילת כל מחזור חיוב. מחזור החיוב אליו אתה משויך מצוין ע"ג החשבונית החודשית.

נספח הוראות מיוחדות למנויי הקומה הכשרה

- "ועדת רבנים" – ועדת הרבנים לענייני תקשורת ע"ר מס' 580440824.**
- (א) **"מכשיר כשר" –** ציוד קצה סלולארי ניד המחובר לרשת הוט מובייל אשר תכונותיו ושירותיו תואמים ללחללות ועדת הרבנים לענייני תקשורת והנושא אמצעי זיהוי.
- (ב) **"מכשיר אחר" –** מכשיר שאינו מכשיר כשר.
- (ג) **"אמצעי זיהוי" –** אמצעי לסימון המכשיר הכשר, שאושר על ידי ועדת הרבנים, המעיד, כי ניתנה לגביו תעודת הכשר.
- (ד) **"מנויי הקומה הכשרה" –** מנויים על קווי סלולר הנכללים בקומה הכשרה, שקשורים בהסכם עם הוט מובייל לקבלת שירותייה כמפורט בהסכם זה, באמצעות מכשיר כשר וכרטיס חכם (SIM) ייחודי לטובת שירותי הקומה הכשרה בלבד והנושאים את סימן זיהוי של ועדת הרבנים לענייני תקשורת ובעל מספר בקומה הכשרה (להלן גם: "הלקוח").
- (ה) **"הקומה הכשרה" –** טווח מספרים ייעודי המוקצה על ידי הוט מובייל באישור ועדת הרבנים, הכפופים לכללים ולמגבלות הנקבעים מעת לעת על ידי ועדת הרבנים.
- (ו) **"מספרים חסומים" –** מספרים (ספציפיים ו/או סוגי מספרים) ו/או קידומות ו/או כרטיסי חיוג וכיו"ב, מקומיים וזרים, שהחיוג אליהם מקו הנמנה על הקומה הכשרה, יהיה חסום בהתאם לרשימה שתימסר על ידי ועדת הרבנים ו/או מי מטעמה ותתעדכן מעת לעת.
1. הוראות נספחה הינן הוראות מיוחדות, אשר נועדו לחול על מנויי הקומה הכשרה. בכל מקרה של סתירה בין הוראות נספחה לכלל הוראה אחרת בכלל הסכם בין הוט מובייל לבין הלקוח, יגבר האמור בהוראות נספחה.
2. **הגבלת ניידות: מובהר כי השימוש במספר הנכלל בקומה הכשרה, הינו אך ורק בהתאם לכללים ולמגבלות הנקבעים מעת לעת על ידי ועדת הרבנים. בהצטרפו לקומה הכשרה, המנוי מאשר ומבקש באופן בלתי חוזר כי מספר הטלפון יהיה כפוף כללים והגבלות אלה, ללא אפשרות להסירם בעתיד. מנוי שיהיה מעוניין להשתחרר ממגבלות ועדת הרבנים, יוכל לעשות זאת אך ורק באמצעות מספר טל פון שאינו חלק מהקומה הכשרה.**
3. השימוש במכשיר כשר יעשה אך ורק באמצעות מספר המצוי ב"קומה הכשרה". הלקוח לא יוכל ולא יהיה רשאי להחליף את מספר הטלפון למספר שאינו מצוי בטווח "הקומה הכשרה". במקרה בו הלקוח יבקש להחליף מכשיר/כרטיס חכם (SIM) כשר לכרטיס חכם (SIM)/מכשיר לא כשר – הוט מובייל תשנה את מספרו למספר שלא בתחום הקומה הכשרה.
4. הלקוח מידוע ונותן הסכמתו לקשירותי החחוק והתיקונים, ככל וקיימים בהוט מובייל, למכשירים הכשרים עשויים להיות מוגבלים בהתאם להחיות ועדת הרבנים, ובכלל זה, השירותים לא יינתנו בשבתות ובחגים ישראל.
5. העסקה כוללת "היתר עסקא", בו ניתן לעיין בתחנות השירות הייעודיות למנויי התכנית הכשרה.
6. ידוע ללקוח והוא נותן הסכמתו לק, שהמכשיר הכשר מוגבל בתכונותיו, וכי לא ניתן (ככל הידוע) ואסור לו ולהוט מובייל לבצע, או לאפשר לאחר כלשהו לבצע, כל שינוי במכשיר הכשר בזמן מן הזמנים, שלא אושר בכתב על ידי ועדת הרבנים, ובכלל זה לשנות את תכונותיו, לעשות בו שימוש באמצעות כרטיס חכם (SIM) שלא הוקצה למנוי במסגרת הקומה הכשרה, לגרום לקשירותייה לדיג באמצעותו למספרים חסומים או לאיזה מהם או לקבל שירותים שאינם מאושרים על ידי ועדת הרבנים ו/או שאליהם המכשיר אינו מיועד, כפי שהוא במועד רכישתו, ולבצע כל פעולה אחרת הנוגדת נספחה.
7. נכון למועד חתימה על נספחה, אפשרויות השימוש שבמכשיר הכשר למנויי הקומה הכשרה הינן אלה בלבד: ביצוע שיחות טלפון בלבד (לא כולל למספרים חסומים) וכן תכונות הנלוות לשירותים אלה ככל שאושרו על ידי ועדת הרבנים, וביניהן: תיבה קולית, שידור מוזה, ספר טלפונים, יומן וכיו"ב, אך לא חיבור לאינטרנט, משלוח ו/או קבלת הודעות SMS ו/או שירותים המבוססים על שירות SMS, הודעות תמונה וכיו"ב (להלן: "השירותים").
8. ידוע ללקוח כי כל תכונה נלוות כלשהי אף אם אושרה על ידי ועדת הרבנים, ככל שהיא כרוכה בהעברת תכנים כלשהי למשל: מוסיקה או איור – מחויבים תכנים אלו אף הם באישור ועדת הרבנים.

הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964, מספר איחוד עוסקים 558560918 בית ספר, יורו פארק, את. פארק יקום | 053-55003000 טלפון 053-5003000 או *053

1-800-800-053 | פקס 053-5500300 | דואר אלקטרוני service@HOTmobile.co.il אתר www.HOTmobile.co.il

באילת הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הסתת, 11 אילת | טלפון

מוקד שירות לקוחות: שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-16:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00

מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

9. ידוע ללקוח, כי החיוג באמצעות המכשיר הכשר יהיה חסום למספרים חסומים והלקוח לא יוכל לחיוג למספרים אלה באמצעות מכשיר כשר או כרטיס חכם (SIM) כשר. במידה שחבילת השימוש כוללת יעדים טלפוניים, יעדים אלה יוגבלו בהתאם לרשימת המספרים חסומים כפי שתתעדכן מעת לעת. יעד שנחסר על ידי הלקוח אשר הינו מספר חסום יבוטל, ללא צורך במתן הודעה ללקוח. הלקוח מסכים ומתחייב כי במקרה שמסיבה כלשהי התקשר למספר מרשימת המספרים חסומים או למספר אשר במסגרתו ניתן שירות אשר אינו תואם את רוח ההלכה, לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלשהי כנגד הוט מובייל ו/או כנגד ועדת הרבנים ויהיה עליו לשאת בכל ההוצאות אשר תנבענה מחיוג למספרים כאמור.
10. הלקוח מתחייב שלא להכניס כרטיס חכם (SIM) כשר שספק עם מכשיר כשר ו/או כרטיס SIM של קו בקומה הכשרה, למכשיר אחר וכן שלא להכניס כרטיס חכם (SIM) שאינו כשר, למכשיר כשר. כמו כן הלקוח מתחייב שלא למסור את הכרטיס החכם (SIM) הכשר לכל אדם אחר.
11. ידוע ללקוח, כי אין להסיר את סימן הזיהוי, לשנותו או להסיר, ואין להטביעו או להעתיקו בכל צורה שהיא למכשיר אחר או לכל מסמך או חפץ ואין לאפשר לאחר לעשות כן.
12. במידה שהלקוח יפעל בניגוד לאמור בסעיף זה, הרי מבלי לגרוע מכל סעד לו זכאית הוט מובייל לפי ההסכם ולפי כל דין, תהא הוט מובייל רשאית להגביל את השירותים הניתנים ללקוח או לנתק את המכשיר מכלל השירותים או להפסיק את ההתקשרות עם הלקוח. כמו כן, הלקוח יישא באחריות מלאה בגין כל תביעה או נזק שייגרמו להוט מובייל בשל פעולה כאמור, בכפוף להוראות הרישיון והוראות מסמכי ההתקשרות.
13. הוט מובייל רשאית למנוע מתן שירות ללקוח הקומה הכשרה אם התגלה כי מכשירו אינו מכשיר כשר, או כרטיס חכם (SIM) שלו אינו כשר, לרבות אם קיים חשד ממשי כי מספר הזיהוי של המכשיר הכשר (IMEI) שוכפל, או כי נעשה שימוש במספר זיהוי של מכשיר כשר הידוע כמושבת או גנוב או שימוש במספר זיהוי שאינו מספר זיהוי המקורי של המכשיר.
14. הלקוח מסכים בזאת כי לנוסח ייחודיות המספר המוקצה לו וההסדר הייחודי הכרוך בקומה הכשרה ובמכשיר הכשר, הוא לא יוכל ולא יהיה מורשה להעביר את המספר לכל מכשיר אחר מכל מין וסוג שהוא מחובר לכל רשת שהיא (שאינו מכשיר כשר), אלא אם כן ועדת הרבנים תאשר אחרת.
15. הוראות שספזה נתונות לשינויים בהתאם להוראות ועדת הרבנים כפי שתהיינה מעת לעת. הספח והוראותיו כפופים להוראות רישיון השל הוט מובייל ולהוראות משרד התקשורת וכל גוף מוסמך אחר, כפי שתהיינה מעת לעת.
16. הלקוח לא ישמע בכל טענה ולא תהא לו כל זכות תביעה או זכות אחרת והוא מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה נגד הוט מובייל, נגד ועדת הרבנים ונגד מי מטעמם, ביחוד ולחוד, מקום בו נשללה/הופרה הכשרות מן המכשיר המסופקים לו על ידי הוט מובייל במסגרת הסכם זה, ו/או ביחס להוראה מהוראות הוראות אלו או שירות מהשירותים שזוהו הוראות אלו, ליישומם, שינויים, ביטולם או תוספות ביטוליהם, בעקבות החיות ועדת הרבנים או משרד התקשורת.
17. ידוע ללקוח, והלקוח מסכים לכך, שאם יבקש לנייד את מספרו לרשת אחרת, הוא יהיה מורשה לניידו רק לרשת - להסכם מתאים עם ועדת הרבנים ואך ורק במסגרת הסדר בינו לבין הרשת ואחרת המבטיח חלל הוראות אלו גם במסגרת פעילותו ברשת אחרת.
18. החייביות הלקוח לפי הוראות אלו הנין יסודיות. הלקוח מצטרף לשירותי הוט מובייל לאחר שקרא הוראות אלו, הבין כי הצטרפותו במסגרת הקומה הכשרה מותנית בתקפותן של הוראות אלו, בזן את האפשרויות ואחרות העומדות לרשותו בשוק הטלפוני והחליט, על סמך כל הנ"ל, בידעה שלמה, להיכנס כצד לעסקה זו, על כל תנאיה ומרכיביה.

פרטי הלקוח

הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964, מספר איחוד עוסקים 558560918, בית ספר, יורו פארק, את. פארק יקום |
 053-55003000 טלפון 053-5003000 או *053
 053-55003000 פקס 1-800-800-053 | דואר אלקטרוני service@HOTmobile.co.il אתר www.HOTmobile.co.il
 באילת הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הסתת, 11 אילת | טלפון
 מוקד שירות לקוחות: שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-16:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00
 מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

בט"ד			
הלקוח			
שם הלקוח		מספר הזהות	
כתובת			
רחוב	מספר בית	מספר דירה	יישוב
מיקוד			
פרטי התקשרות			
מספר טלפון ראשי		מספר פקס	כתובת דואר אלקטרוני

הצהרת לקוח

אני הלקוח הח"מ, לאחר שקראתי מסמך עיקרי תכנית זה, מאשר כי אלו עיקרי פרטי חבילת התעריפים והשירותים אשר הוצגו בפני, לגביהם קיבלתי הסבר נאות, ומאשר כי קבלתי לידי עותק ממסמך זה בעת ביצוע ההתקשרות, ובפרט ומבלי לגרוע מכללי ות האמור אני מאשר ומתחייב כי אקיים את ההוראות "שפצה הוראות המיוחדות למנויי הקומה הכשרה". אני הלקוח הח"מ, לאחר שקראתי מסמך עיקרי תכנית זה, מאשר כי אלו עיקרי פרטי תכנית התעריפים והשירותים אשר הוצגו בפני, לגביהם קיבלתי הסבר נאות, ומאשר כי קבלתי לידי עותק ממסמך זה בעת ביצוע ההתקשרות.

x

תאריך	מספר הזהות	שם החותם/ הלקוח	חתימת החותם/ הלקוח
לשימוש פנימי			
קוד לקוח	מס' עסקה	שם איש מכירות	חותמת איש מכירות