סלקום ישראל בע"מ
רח' הגביש 10
ת.ד. 4060 נתניה 4250708
ח.צ. 511930125

סלקום מושלם 4G 2026

(גרסה 01 - אוקטובר 2026)

פרטי הלקוח (למילוי ע"י נציג המכירות):

שם הלקוח : _____ ת.ז./ח.פ./ח.צ: _____

רחוב ובית : _____ ישוב ומיקוד : _____ (להלן: **"הלקוח"**)

קו מס' : _____

1. מבוא והגדרות

1.1. "**סלקום**" או "**קבוצת סלקום**" "**החברה**" או "**אנחנו**" (לרבות כל פניה בגוף ראשון כמו "נציע") - סלקום ישראל בע"מ (ח.צ 511930125) ו/או סלקום תקשורת קווית (ש.מ 550207765) (שתכונה בהסכם זה "**סלקום תקשורת קווית**" ו/או 013 נטוויז'ן) כולן או אחת מהן, לפי העניין.

1.2. **ביטול החזרים והטבות: במעבר לתוכנית זו, יבוטלו לאלתר כל ההחזרים ו/או ההטבות מכל סוג שהוא, שניתנו לך ולכל סוגי השירותים או המוצרים (לרבות כל קווי הסלקום)** בכסף או בשווה כסף או בכל צורה אחרת, אלא אם צוין מפורשות אחרת בהסכם זה.

1.3. במסגרת תוכנית זו תוכל לצרף קווים סלולריים ברשת סלקום (להלן: "קו סלקום") במועד ההצטרפות לתוכנית בלבד. סלקום אינה מתחייבת כי לאחר מועד זה יתאפשר צירוף קווים נוספים לתוכנית ו/או צירוף קווים חדשים בתעריפי התוכנית

2. מועד תחילת מתן השרותים

2.1. התוכנית תכנס לתוקפה במועד ההתקשרות בהסכם זה (להלן: "**מועד ההצטרפות**"). מועד העמדת השירותים לרשותך על פי התנאים שבהסכם זה (להלן: "**מועד השיוך**") ייעשה במועד ההצטרפות ככל שמדובר בקו סלקום חדש. ככל שמדובר בקו סלקום קיים תוכל לבחור כי השיוך יבוצע לא יאוחר מיום שלאחר מועד ההצטרפות או כי השיוך יבוצע במחזור החיוב המלא הראשון שלאחר מועד ההצטרפות. שים לב לנושא דמי המעבר בבצעך בחירה זו.

3. תעריפים ותמורה

3.1. ב-12 החודשים הראשונים ממועד צירוף הקו לתוכנית יעמוד התשלום החודשי על 39.90 ₪ לכל קו וזאת עד שני קווים; משלושה קווים ומעלה, יעמוד התשלום החודשי על 34.90 ₪ לכל קו. החל מהחודש ה-13, יעמוד התשלום החודשי על 59.90 ₪ לכל קו וזאת עד שני קווים. במקרה של 3 קווים, יעמוד התשלום החודשי על 49.90 ₪ לכל קו. במקרה של 4-7 קווים, יעמוד התשלום החודשי על 44.90 ₪ לכל קו. במקרה של 8 קווים ומעלה, יעמוד התשלום החודשי על 39.90 ₪ לכל קו. הכל, בכפוף לזכותה של סלקום לעדכן תעריפים מעת לעת. התשלום החודשי ישולם מדי מחזור חיוב, התשלומים ישולמו במלואם לרבות אם לא תנצל את מלוא השירותים להם הנך זכאי במסגרת התוכנית ו/או לא תחובר אליהם

3.2. ככל שתבחר כי מועד שיוך קו הסלקום הקיים שלך לתוכנית זו יהיה בתחילת מחזור החיוב המלא הראשון- תחויב בדמי מעבר בסך 50 ₪ לכל קו (ועד 100 ₪ לכלל הקווים). במקרה בו בחרת כי מועד השיוך לתוכנית זו יהיה לא יאוחר מיום לאחר יום העבודה בו בוצעה העסקה, תחויב בנוסף בגין דמי מעבר מיידיים בסך 19 ₪ עבור כל קו.

3.3. אנו נהיה רשאים להפסיק או לשנות, מעת לעת ובהודעה מראש, את מתכונת ההתקשרות (לרבות התוכנית, תנאיה, ההטבות ותנאיהן, התעריפון והשירותים הנוספים), במלואה או בחלקה, לפי שיקול דעתנו (לכלל הלקוחות ו/או חלקם ו/או במקרים שנקבע מעת לעת). בכלל כך נהיה רשאים לשנות או לבטל את החבילות או חלקן, את ההטבות וכן לקבוע תעריפי שירותים או שימושים (גם במקרה בו השירות או השימוש במועד ההצטרפות לתוכנית היה ללא תשלום) ו/או להעלות את תעריפי כל השירותים והשימושים לרבות אלו

שאינם נקובים בתוכנית זו בכפוף לתנאי רישיוננו.

4. חבילת התקשורת הסלולרית

4.1. חבילת התקשורת הסלולרית הבסיסית העומדת לרשות קו הסלקום המשויך לתוכנית זו כוללת:

1) חבילת 3500 דקות שיחה בארץ ו3500 הודעות SMS (לא כולל MMS) ליעדים סלולריים בישראל בלבד. במחזור חיוב, לאחר סיום חבילת הדקות או הודעות SMS תחויב בסך 49 אג' לדקת שיחה או להודעת SMS.

2) חבילת גלישה בסיס בנפח כמוגדר להלן. חבילות או שימושים מעבר לחבילת הבסיס יחויבו כמפורט להלן.

5. חבילת הגלישה הסלולרית

5.1. התוכנית כוללת עבור כל קו סלקום חבילת גלישה בנפח 400 GB במחזור חיוב למשך 13 מחזורי חיוב ראשונים (כולל מחזור חיוב ראשון חלקי). לאחר מכן, חבילת הגלישה בתכנית תורחב לנפח 1000 GB במחזור חיוב ותכלול שירות גלישה בסיסית בדור חמש / (Basic 5) שירות זה יינתן בהתאם לאזורי הכיסוי של רשת דור חמש, בכפוף לציוד תומך וגירסת תוכנה התומכת בדור חמש בסלקום (כל אחד מאלו יקרא להלן: "חבילת הבסיס").

5.2. לאחר ניצול מלוא חבילות הגלישה הסלולריות בקו הסלקום (לדוגמא לאחר סיום חבילת הבסיס אם אין ברשותך חבילות אחרות, או לאחר סיום חבילת הבסיס וחבילה נוספת אם הינך משוייך אליה), תועמד לרשותך באופן אוטומטי חבילת גלישה סלולרית בנפח 10GB לשימוש באותו מחזור החיוב, בתשלום של 200 ₪ בגין ניצולה המלא (להלן: "**חבילת ההמשך**"). החיוב יהיה לפי כמות הניצול בפועל (לפי 2 אג' למגה). אפשרות זו של פריסת חבילת ההמשך הינה על פי בחירתך: הינך רשאי לפנות אלינו בכל עת (לרבות במועד ההצטרפות או בכל מועד אחר) בבקשה לבטל את חבילת ההמשך.

5.3. לאחר ניצול חבילת הגלישה או חבילות ההמשך, תבוצע חסימה של הגלישה. כמו כן, לא ניתן לעשות שימוש בחבילת הגלישה בקו המשני, ככל שהתקשרת בשירות זה.

5.4. קצב הגלישה (בכלל שירותי הגלישה) אינו מובטח, הינו סטטיסטי, אינו קבוע ומותנה בגורמים שונים כמפורט בהסכם התנאים הכלליים, לרבות סוג המכשיר, זמינות וכיסוי הרשת הסלולרית והעומסים על הרשת הסלולרית. סלקום שומרת לעצמה את הזכות להאט באופן יזום את קצב הגלישה לפי שיקול דעתה, לרבות בשירות שיתוף קבצים בהם תעשה שימוש. חשוב שתדע כי בכל מקום בו תצוין מהירות מרבית מעת לעת - אין בכך כדי להוות התחייבות של סלקום כי תוכל להגיע למהירות זאת. לא תהיה זכאי לכל זיכוי או החזר גם בהעדר אפשרות לעשות שימוש בשירותים הצורכים גלישה.

6. דקות לחו"ל באמצעות 013 נטוויז'ן

6.1. במסגרת התכנית תינתן, לכל קו סלקום, במחזור חיוב, חבילת 150 דקות לחו"ל באמצעות 013 נטויז'ן הכוללת 50 דקות ליעדים נייחים וניידים בארה"ב ואנגליה ו-100 דקות ליעדים נייחים, באמצעות 013 נטויז'ן, במדינות הבאות בלבד: גרמניה, דנמרק, הולנד, ספרד, פורטוגל, צרפת, קנדה, שוודיה, סן מרינו, צפון קוריאה, איסלנד, קרואטיה, פרו, סלובניה, מלטה, ניו זילנד, סלובקיה, לוקסמבורג, טאיוון, קולומביה, ארמניה, צ'ילה, נפאל, יפן, אירלנד, נורווגיה, לטביה, הונגריה, יוון, קמבודיה, ונצואלה, בוסניה והרצגובינה, מונקו, פרגוואי, אסטוניה, סינגפור, מונטנגרו, קוסטה ריקה, איי הבתולה, אנדורה, מחיר חבילת המב"ל עומד על 0 ש"ח למחזור חיוב. מבלי לגרוע מזכות החברה לעדכן או לקבוע תעריף לחבילה זו מעת לעת. החבילה תינתן בכפוף לתנאים הבאים.

6.2. תנאים כלליים לחבילות והטבות דקות לחו"ל:

- השימוש הנו בחיוג מקו הסלקום ליעדים ניידים ונייחים והכל באמצעות 013 נטוויז'ן.
- בגין שימוש שאינו כלול בהטבה תחויב בהתאם לתעריפי 013 נטוויז'ן ללקוח מזדמן, כפי שיעודכנו מעת לעת בכתובת הבאה: netvision.cellcom.co.il ו/או ניתנים לבירור במוקד שירות הלקוחות בטלפון 3123* או 1-800-071-071. זאת למעט אלו המנויים על שירותי המב"ל של נטוויז'ן, אשר יחויבו על ידי נטוויז'ן בהתאם לתעריפי המנויים של 013 נטוויז'ן.
- החברה רשאית לשנות את מספר ו/או זהות היעדים בתכנית זו מעת לעת ובהודעה מראש, לפי שיקול דעתה.
- במידה והקו חסום לביצוע שיחות לחו"ל לא ניתן ליהנות משירות זה. באפשרותך להסיר את החסימה בפנייה ל 3123*.
- זקיפת השימושים (לרבות במסגרת שירות אחר כלשהו), תעשה על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה וסדר בחירתה בכל אחת מהחבילות או ההטבות אליהן הנך משויך.
- החבילה אינה כוללת חיוג באמצעות המרכזייה הבינלאומית או בכרטיס חיוג או כל סוג שירות אחר, לרבות שירות טלפון לווייני ו/או שיחות ליעדי תוכן קולי בחו"ל (שירותי ערך מוסף/מסחר טלפוני). בהפסקת התוכנית לקו הסלקום, יופסקו שירותי המב"ל הניתנים לך במסגרת תוכנית זו ותחויב בהתאם לתעריפי לקוח מזדמן כאמור.
- במידה והנך מנוי על שירותי המב"ל של 013 נטוויז'ן, ימשיכו לחול כל התחייבויותיך בהתאם לתנאי ההתקשרות עם 013 נטוויז'ן, לרבות תשלום דמי המנוי החודשיים.

7. הנחיות כלליות בנוגע לתעריפים ולתמורה

7.1. החיובים מבוצעים בהתאם למחזורי החיוב הנהוגים בסלקום. במקרה בו הצטרפת או עזבת את התוכנית שלא בתחילת מחזור חיוב או סופו בהתאמה, תחויב בתשלום חודשי עבור התוכנית באופן יחסי, וגם היחידות הכלולות (נפח גלישה, דקות ומסרונים) יוקצו לך באופן יחסי. במקרה בו בתוכנית קבועים תעריפים המשתנים לאחר תקופה קצובה של חודשים (לדוגמא: תשלום מוזל למשך חודשיים, או תעריף שניתן למשך 12 חודשים ומשתנה לתעריף מוגדר אחר לאחר 12 חודשים אלו), אתה עשוי להיות מחויב בחלק ממחזור החיוב בתעריף אחד ובחלקו בתעריף אחר.

7.2. ההצטרפות לתוכנית והשימוש בחבילות נועדו לשימוש הוגן, סביר ובתום לב של המנוי המשויך לתוכנית בלבד. מובהר כי שימוש הוגן לעניין הסכם זה הינו, בין השאר, שימוש באמצעות חיוג ישירות ליעד מהמכשיר בלבד (ללא חיבור למרכזיה, מגשר, מכונות, רשימות תפוצה, וכו'). לא ניתן לבצע שימוש בתוכנית זו לצרכים שאינם אישיים (כמו למשל צרכי הפצה מסחריים, פוליטיים, פרסומיים ובכלל כך למשל שירותי מרכזיה, טלמרקטינג, מסרים שיווקיים, קידום מכירות, סקרים, הפצת מסרים, הצבעות, מועדוני לקוחות וכו'). כמו כן, לא ניתן לעשות שימוש בתוכנית לצורך מתן שירות לאחר ובכלל כך לצרכי הפצה ושימוש על ידי צדדים שלישיים מכל סוג שהוא.

7.3. כל התשלומים הקבועים במסגרת התוכנית ובגין השירותים השונים ישולמו במלואם בגין מלוא מחזור החיוב, וזאת אף אם לא נעשה שימוש בשירותים או בחלקם. לתשומת לבך, התשלומים במסגרת התוכנית לא יופחתו בהתאם לכמות השירותים אליהם תשויך. כמו כן, תחויב במלוא התשלומים גם במקרה בו תבטל, תפסיק או תנתק חלק מהשירותים הניתנים לך במסגרת התוכנית. במקרה בו מחזור החיוב הראשון הוא חלקי נהיה רשאים לחייב אותך בחלק יחסי של התשלום בהתאם לתקופה בה היית מנוי על השירות, ובהתאמה נהיה רשאים לספק את החבילות (לרבות חבילות הגלישה, הדקות וההודעות) באופן חלקי. במקרה בו בוצעה לבקשתך פעולה של סיום התקשרות או הפסקה של כלל השירותים בעסקה מתמשכת לסל שירותים, לפני תום מחזור החיוב, תחוייב בחלק יחסי של התשלום הקבוע על-פי מספר הימים במחזור החיוב או על-פי היקף השימוש, החברה תהיה רשאית לבחור את הגבוה מבין השניים כמפורט ברישיון. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כל הזיכויים, ההחזרים וההטבות הניתנים במסגרת התכנית או השירותים, מותנים בתשלום מלוא התשלום החודשי המלא.

7.4. החיוב בגין התוכנית, לרבות סכום התשלום החודשי יחוייב החל במועד ההצטרפות או החל ממועד העמדת אחד השירותים או חלקו לשימושך . החיוב יחול במלואו גם במקרה בו לא חוברת,לא השתמשת או לא תקבל מכל סיבה שהיא את כל השירותים הניתנים לך במסגרת התוכנית. (ללא כל הפחתה בתשלום כלשהו בגין אי מתן או ביטול השירות).

7.5. כל הזיכויים, ההחזרים או ההטבות (להלן בסעיף זה: "ההטבות") מותנים בפירעון בפועל של מלוא התשלום החודשי בגין מחזור חיוב מלא כנגדו הם ניתנים, לא יינתנו במחזור חיוב בו לא שולם מלוא התשלום החודשי, ובכל מקרה לא יעלו על התשלום החודשי בגין חבילת התקשורת הסלולרית בהסכם זה. כל ההטבות, החבילות או חלקן אינן ניתנות להעברה ממחזור חיוב אחד לאחר, למנוי או לקו סלקום אחר ולא ינתן זיכוי או החזר בגין אי ניצולן. ההטבות מותנות בשיוך קו הסלקום לתוכנית זו. ההטבות תבוטלנה בכל מקרה של הפסקת תוכנית זו. אין בהעלאת תשלום כלשהו כדי לשנות את גובה ההחזר הכספי, כל זאת מבלי לגרוע מזכות סלקום לשנותו. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, במקרה בו ההטבות ניתנות למספר מוגבל של מחזור חיוב, במניין מחזורים אלו יבואו מחזור החיוב הראשון גם אם איננו מלא ו/או מחזורי חיוב בהם ניתנו הטבות חלקיות מכל סיבה שהיא.

7.6. השירותים, התעריפים, החבילות וההטבות על פי תוכנית זו יועמדו לרשותך בשימוש בארץ בלבד ולא יחולו מחוץ לישראל או במסגרת שירותי נדידה. החבילות וההטבות ניתנות לקו אחד בלבד ואינן ניתנות להעברה למחזור חיוב או לקו אחר, ולא תהיה זכאי להחזר כלשהו בגין אי ניצולן מכל סיבה שהיא. כמו כן התעריפים והשירותים, לרבות החבילות וההטבות, אינם כוללים, בין השאר, חיובים בגין קישור גומלין וכל חיוב נוסף של ספק אחר ואינם כוללים את השימושים הבאים בגינם תחויב בתשלום נוסף בהתאם לתעריפי המפעיל, הספק או סלקום, כפי שיהיו מעת לעת:

- יעדים בחו"ל ושיחות באמצעות מפעילים בינלאומיים (למעט חבילות מב"ל); יעדים ברשות הפלסטינאית; יעדים ברשתות מפעילים שאינם מפעילים פנים ארציים ו/או סלולאריים בישראל; SMS ליעדי מפ"א. בתוכנית הקו הביתי בנוסף לאמור לעיל, השימושים אינם כוללים מסרונים וכל שימוש שאינו דקות שיחה.
- שירותי תוכן; שירות פרימיום (בקידומות ייעודיות כגון 1900, 1901, 1902), קישור גומלין בגין שיחות בקידומות 1-700, 1-800 וכן שירותים נוספים המחויבים בתשלומים מיוחדים.

7.7. החשבונית החודשית תשלח באמצעים אלקטרוניים או בדואר. החברה רשאית לחייב ולשלוח את החשבוניות החודשיות מדי מספר מחזורי חיוב (ולא יותר מ- 4 מחזורי חיוב רצופים), ובלבד שסכומן המצטבר אינו עולה על 50 ₪. החברה רשאית לשנות את המועדים ו/או הסכומים לעיל.

7.8. השיוך לשירותים בתוכנית זו לא יתבצע בהכרח מידית מסיבות שונות כגון צורך בהתקנות או הסכמות כאמור, וכן לא יתבצע בהכרח במועד זהה לכלל השירותים. החיוב בתוכניות הקודמות שלך בסלקום ימשיך כל עוד הינך מקבל שירותים במסגרתן או עד תחילת מלוא החיוב בפועל לפי תוכנית זו או עד תום מחזור החיוב שלאחר מועד השיוך למלוא השירותים הקבועים בתוכנית זו , לפי המאוחר מבינהם .

7.9. **במקרה בו השירותים המוזמנים בהסכם זה ניתנים כיום על ידי חברות תקשורת אחרות (כולל 013 נטוויז'ן) -**

באחריותך לפנות אליהן בבקשה להפסיקם. כל עוד לא תדאג לבטל שירותים אלו - ימשיך החיוב בגינם. בנוסף, בנוסף, אין באמור בהסכם זה כדי לגרוע מחובתך לשלם גם בגין התוכנית הקודמת, כל עוד לא תשוייך לכלל השירותים בהסכם זה ו/או הנך מקבל שירותים במסגרתה.

7.10. הסכומים בהסכם זה כוללים מע"מ. אם ישתנה שיעור המע"מ, ישונו הסכומים בהסכם זה בהתאם. שינוי שיעור המע"מ לא יחול על ציוד ומוצרים במקרה בו הוצאה לך חשבונית מס כדין על כל מחירם.

8. הפסקת התוכנית ושינוי תנאים

8.1. התוכנית היא לתקופה בלתי קצובה. הנך רשאי להודיע לנו בכל עת על הפסקת ההתקשרות.

8.2. התשלום בגין תוכניות זו יחול במלואו החל ממועד העמדת אחד השירותים או חלקו לשימושך, ויחול גם במקרה בו ביטלת שירותים, לא השתמשת, לא חוברת או לא תקבל מכל סיבה שהיא את כל השירותים הניתנים לך במסגרת התוכנית. הינך רשאי בכל עת להודיע לנו על רצונך להפסיק את ההתקשרות בהסכם זה. יחד עם זאת, ככל שלא פנית אלינו בבקשה להפסקת התכנית, אלא ביקשת שלא לקבל או להפסיק רק חלק מהשירותים , לרבות במקרה של ניוד חלק מהקווים, תחוייב במלוא הסכום החודשי האמור בתוכנית זו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככל שתפנה אלינו בבקשה להחלף תוכנית זו בתוכנית אחרת, במסגרתה תקבל את השירותים הכלולים בהסכם זה או חלקם, תמשיך להיות מחוייב במלוא התשלומים על פי תוכנית זו,כפי שפורט לעיל, לרבות עד תחחילת החיוב בפועל בגינם.

8.3. מבלי לגרוע מכל התחייבות אחרת שלך, במקרה של סיום ההתקשרות, תוסיף להיות מחויב עבור יתרת התשלומים בגין הציוד כסדרה. במקרה של סיום ההתקשרות בשל הפרה מצדך נהיה רשאים להעמיד את התשלומים לפירעון מידי. כמו כן יהיה עליך להשיב את הציוד שהושכר או הושאל לך בהתאם להסכמי ההתקשרות, לרבות הסכמי התנאים הכלליים.

9. שונות

9.1. **בהתקשרותך עימנו בהסכם זה, הנך מאשר כי קבלת והסכמת לאמור ב"הסכם התנאים הכלליים להתחברות לרשת סלקום" וכן ב"הסכם מנוי - תנאי התקשרות כלליים"** של 013 נטוויז'ן (להלן: "**הסכמי התנאים הכלליים**"), וכן למדיניות הפרטיות של החברה. כל אלו עומדים לרשותך גם באתר החברה בכתובת www.cellcom.co.il. כמו כן הנך מחויב לכל הנספחים הנלווים, לרבות הסכמי התנאים הכלליים, נספח המכשירים, נספחי השירותים הרלוונטים ותנאי מבצעים מיוחדים, המהווים כולם חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

9.2. במסגרת ההתקשרות עימך לרבות מתן השירותים בהסכם זה, ייאסף ויעובד מידע כמפורט בהסכמי התנאים הכלליים ובתנאי מדיניות הפרטיות העומדים לרשותך באתר החברה. המידע יישמר במאגרי המידע של כל אחד מתאגידי ההחברה.

9.3. אין כפל הטבות או מבצעים. אינך זכאי למספר הטבות או מבצעים בין אם הם ניתנים לך בתוכנית אחת או בתוכניות או הסכמים שונים. כל הטבה רלוונטית רק לשירות במסגרתו ניתנה. אופן מתן ההטבה או ההחזר ייעשה לפי שיקול דעתה של סלקום, לרבות כתשלום מופחת או החזר. במקרים בהם נכתב במפורש כי יחולו מספר הטבות, הן יחולו באופן שאחת ההטבות תחושב על יתרת הסכום לתשלום לאחר החלת הטבה אחרת, וסכום ההטבה הכולל יהיה הנמוך מבין אפשרויות הזקיפה, סך ההטבות, מכל סוג שהוא, לא יעלה, בכל מקרה, על גובה החיוב החודשי הקבוע בתוכנית זו עבור תכולת חבילת התקשורת.

9.4. ההצטרפות לתוכנית וקבלת מלוא השירותים כפופות לאישור החברה, בהתאם לנהליה.

הנני מאשר את הסכמתי לתנאי ההסכם. במידה ומסמך זה נחתם באמצעות פד חתימה דיגיטלית, הריני מאשר כי עותק זה הינו נאמן למקור אשר נחתם בכתב ידי.

`sig,man=2,fd=חתימת נציג,st=1,sq=1`

שם וחתימת נציג המכירות

`sig,man=2,fd=חתימת לקוח,st=1,sq=1`

תאריך

חתימת הלקוח

(חותמת במקרה של תאגיד)